

O Boletim Covid-19 – Saúde Suplementar tem o compromisso de trazer transparência à sociedade sobre o comportamento do setor de planos de saúde durante a pandemia de coronavírus. Esta edição apresenta dados até fevereiro de 2022.

As informações sobre a variação da base de beneficiários, com detalhamentos sobre a evolução do número de vínculos por tipo de contratação e por faixa etária, são extraídas do Sistema de Informação de Beneficiários (SIB), e os dados referentes à realização de exames de detecção de Covid-19 são extraídos da base do Padrão TISS (Padrão de Troca de Informações da Saúde Suplementar).

As informações sobre a assistência à saúde foram coletadas junto a um conjunto de 50 operadoras de planos de saúde com rede própria hospitalar, por meio de Requisições de Informação (RI).

Os dados econômico-financeiros consideram, além das informações enviadas trimestralmente pelas operadoras por meio do Documento de Informações Periódicas (DIOPS), as respostas às Requisições de Informações de 103 operadoras para o estudo de fluxo de caixa e para análise de inadimplência.

Quanto às demandas de consumidores, foram considerados 16.214 registros de reclamações NIP feitos nos canais de atendimento da Agência – temas gerais e relacionados à Covid-19 – antes de qualquer análise quanto à procedência ou não das queixas. É importante destacar que as atualizações de valores considerando novas submissões de dados pelas operadoras não tiveram impacto relevante sobre as análises e conclusões que acompanharam os boletins anteriores.

Confira aqui a Nota Técnica que embasou este boletim

Veja as edições anteriores do Boletim Covid-19 – Saúde Suplementar

1 Inicialmente eram 109 operadoras, mas devido a processos de incorporação / transferência de carteiras e liquidações, o número atual passou a ser 103.

PANORAMA DO SETOR DE PLANOS DE SAÚDE

De acordo com a prévia dos dados relativos a fevereiro/2022, a evolução mensal de vínculos de beneficiários a planos médico-hospitalares apresentou um aumento de 0,15% em relação a janeiro. Considerando o tipo de contratação e a faixa etária do beneficiário, observa-se que a variação foi positiva para os beneficiários acima de 59 anos em todos os tipos de contratação.

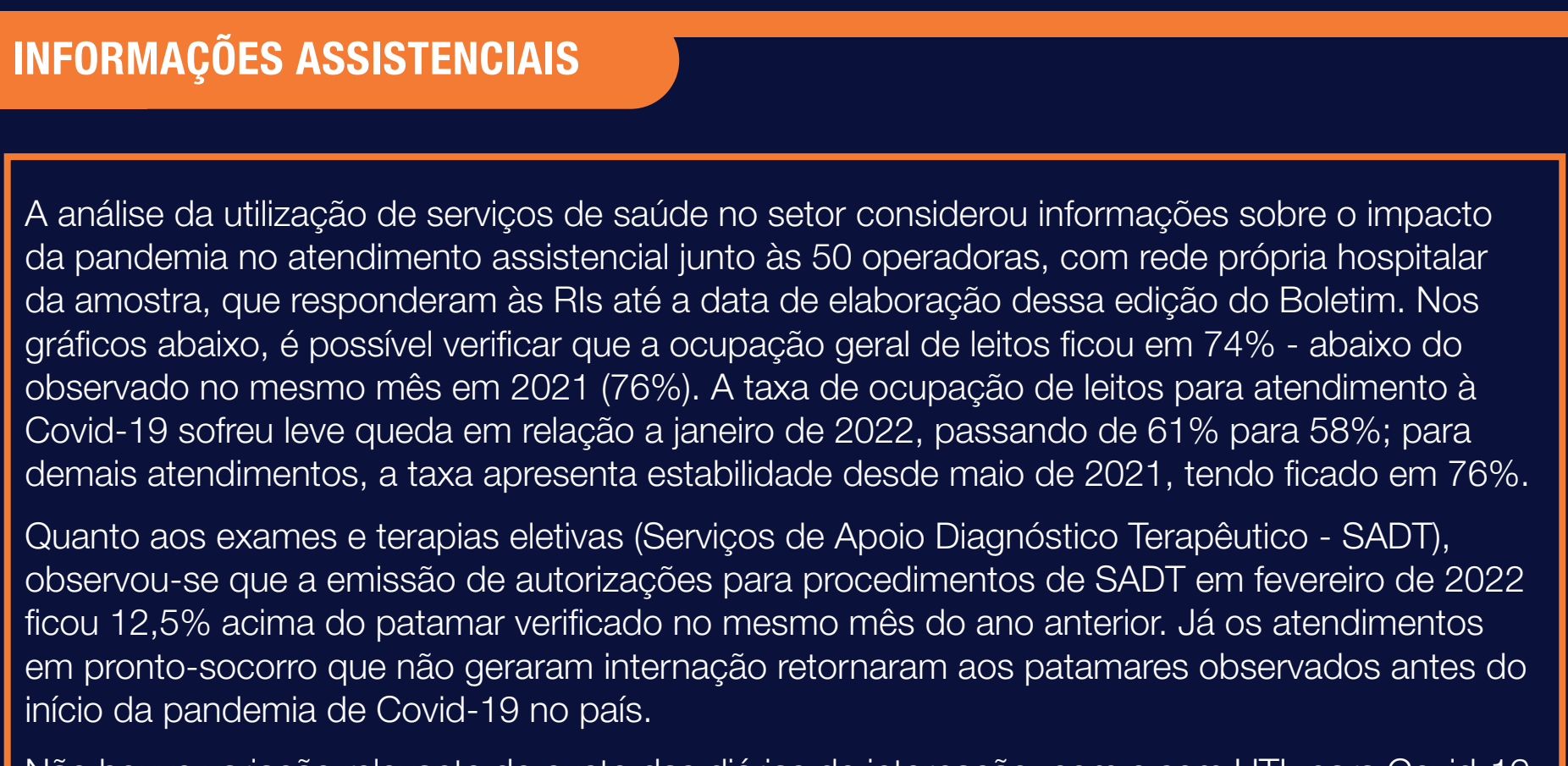


Gráfico 4 - Evolução da taxa mensal de ocupação de leitos geral (comum e UTI). Gráfico 5 - Evolução da taxa mensal de ocupação dos leitos (comum e UTI) para Covid-19 e para demais procedimentos.

Gráfico 6 - Evolução de autorizações emitidas para exames e terapias* em relação ao mesmo período dos anos anteriores. Gráfico 7 - Índice de variação mensal dos atendimentos em pronto-socorro que não geraram internação (Fev/20 = 100).

Gráfico 8 - Evolução do número de exames* para detecção da Covid-19.

Gráfico 9 - Sinistralidade de caixa* (R\$ MM), com dados mensais.

Gráfico 10 - Recebimentos de pagamentos dos beneficiários (contraprestações) e valores pagos a fornecedores e prestadores assistenciais (R\$ MM), com dados mensais.

Gráfico 11 - Recebimentos de pagamentos dos beneficiários (contraprestações), valores pagos a fornecedores e prestadores assistenciais e sinistralidade de caixa, com dados trimestrais*.

Gráfico 12 - Índice de sinistralidade de caixa trimestral.

Gráfico 13 - Inadimplência** de planos com preço preestabelecido (apurada no mês de cobertura).

Gráfico 14 - Inadimplência*** de planos com preço preestabelecido por tipo de contratação (apurada no mês de cobertura).

Gráfico 15 - Evolução de Reclamações NIP em 2019 a 2022.

Gráfico 16 - Reclamações NIP e Informações relacionadas ao coronavírus.

Gráfico 17 - Reclamações NIP relacionadas ao coronavírus, em fevereiro de 2022.

Gráfico 18 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 19 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 20 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 21 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 22 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 23 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 24 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 25 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 26 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 27 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 28 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 29 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 30 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 31 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 32 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 33 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 34 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).

Gráfico 35 - Resolutividade Total (Demandas NIP Assistenciais e Não Assistenciais).