

Publicación	Portafolio General, 1
Soporte	Prensa Escrita
Circulación	40 000
Difusión	84 805
Audiencia	84 805

Fecha	19/08/2022
País	Colombia
V. Comunicación	14 070 996 COP (3,324 USD)
Tamaño	15,79 cm <sup>2</sup> (2,5%)
V.Publicitario	1 365 992 COP (323 USD)

## Editorial

### La banca sostenible

En su convención anual el sector bancario ratifica un papel clave tanto en la senda de reactivación económica como en el cierre de brechas sociales y rurales. **Pág. 14**



**Francisco Miranda Hamburger**  
framir@portafolio.co  
Twitter: @pachomiranda

## CARTA DEL DIRECTOR

# La banca sostenible

**H**oy termina la 56 Convención Bancaria en Cartagena que convocó al sector financiero del país bajo el lema de ‘Construyendo Oportunidades para Todos’. La banca colombiana -que incluye al Grupo Aval, principal accionista de la casa editorial a la que pertenece este diario- celebra su encuentro anual en medio de una coyuntura especial.

Este momento político combina un crecimiento económico dinámico de 10,6%, la entrada del primer gobierno de izquierda elegido popularmente con un abanico de reformas y altas expectativas sociales, un entorno internacional deteriorado y retos en materia de empleo, reducción de la pobreza, inflación y déficit fiscal.

No es un secreto para nadie las percepciones negativas que muchos ciudadanos albergan con respecto a

los bancos. De acuerdo al informe de sostenibilidad de Asobancaria de 2021, lanzado ayer en el evento, la satisfacción de los clientes del sistema financiero en Colombia es 52% y unas 1,17 quejas por cada 10 mil operaciones. Tampoco genera mayor sorpresa que los mensajes, hasta ahora expresados por el nuevo gobierno, se alejen del rol central de la banca tanto en el crecimiento económico como en el cierre de brechas sociales y en la reducción de la informalidad.

La senda de reactivación que la economía nacional sigue transitando hoy contó con el acompañamiento vital del sistema financiero. La banca desembolsó en el año de la recuperación \$442 billones y la cartera bruta de los establecimientos se expandió 10,2% nominal anual. La cartera de consumo creció en 2021 un 12,7% y la de vivienda 14,3 nomi-

**“En su convención anual la banca ratifica un papel clave tanto en la senda de reactivación económica como en el cierre de brechas sociales y rurales”.**

nal anual. En el sector se reportan más de 161 mil empleos entre directos e indirectos: 60% mujeres y 40% hombres. A lo anterior se añaden las tendencias posi-

tivas que el país ha venido registrando en materia de inclusión financiera: 90,5% de los adultos colombianos cuenta con un producto financiero. Asimismo, la digitalización, que a raíz de la pandemia catalizó procesos de transformación en la mayoría de sectores productivos, experimentó una aceleración en la banca. Alrededor del 72% de las operaciones de la banca son digitales hoy. Cada vez más ciudadanos usan plataformas digitales para sus transacciones. En la Encuesta de Demanda de Inclusión Financiera de la Superintendencia Financiera y Banca de Oportunidades, el 47,9% señaló que usa alguna billetera digital, el mismo porcentaje de usuarios de la tradicional cuenta de ahorros.

A pesar de estos avances digitales, los desafíos para la inclusión financiera de muchos más colombianos, y en especial los habitantes de las

zonas rurales, son complejos. A las brechas territoriales entre el campo y la ciudad se suman diferencias de género entre hombres y mujeres -ellas requieren acceso y apoyo- así como entre empresas grandes y unidades productivas. En este terreno de la inclusión financiera, tanto de personas como de proyectos productivos y micronegocios, y el de la promoción de una cartera ‘verde’ y sostenible, la banca y el nuevo gobierno podrían encontrar valiosos puntos y espacios de encuentro y coincidencia en el desarrollo de políticas públicas.

Los nubarrones que ya están posados sobre el horizonte de la economía colombiana afectan por distintas avenidas al ecosistema financiero y a millones de usuarios. Los bancos en el país deben ratificar, e incluso ampliar, el crucial rol que están jugando en la senda de la reactivación desde la financiación de los proyectos de infraestructura hasta la inclusión financiera y desde el fortalecimiento financiero de los más pequeños hasta la educación financiera de los más vulnerables.