

Gerencia de Air-e socializó resultados a gremios del Magdalena

Este espacio les permitió a representantes de la empresa hablar sobre los cambios positivos en la atención a los clientes. [Ver 2A](#)



A la reunión asistieron miembros del Comité Intergremial del Magdalena, además de Diego Rincones, gerente en el departamento.

Gerencia de Air-e socializó resultados al comité intergremial del Magdalena

Este espacio les permitió a representantes de la empresa hablar sobre los cambios positivos en la atención comercial a sus clientes.



A la reunión asistieron miembros del Comité Intergremial del Magdalena junto con los gerentes territoriales de Magdalena, Diego Rincones y La Guajira, Martha Iguarán.

Con el propósito de socializar los buenos resultados de la mejora del servicio del orden del 40% y las inversiones que siguen su marcha en beneficio de los departamentos de Atlántico, Magdalena y La Guajira, el gerente general de Air-e, ingeniero Jhon Jairo Toro, dialogó con los miembros del Comité Intergremial del Magdalena junto con los gerentes territoriales de Magdalena, Diego Rincones y La Guajira, Martha Iguarán.

En el encuentro, Toro destacó los importantes avances en materia de infraestructura para la construcción de nuevas subestaciones y circuitos que sin duda fortalecen la infraestructura eléctrica.

“Son \$800 mil millones los invertidos en obras a lo largo de los tres departamentos y cien obras entregadas, que esperamos duplicar en un futuro a corto plazo”, indicó.

Así mismo, indicó que todavía no se ha logrado el total de la mejora prevista en cuanto a la calidad del servicio, pero se avanza en una senda clara de transformación con la que se han obtenido mejoras significativas en menos de 24 meses.

Esta mejora fue resaltada por los diferentes líderes gremiales, quienes avalaron también cambios positivos en la atención comercial a los clientes y la disponibilidad de respuesta.

La jornada contó

con la participación de directivos del Comité Intergremial como la Asociación de Empresarios del Magdalena, Cámara de Comercio para el Magdalena, Invert Insmr, Cenipalma, Fedepalma, Augura, Sociedad Colombiana de Arquitectos, Undeco, Camacol Magdalena, Pro Santa Marta y la Asociación Cívica de Empresarios de Santa Marta y el Magdalena, Asocie.

La alta gerencia de Air-e recibió con interés los aportes y propuestas dadas por parte de los directivos gremiales en torno a la socialización de procesos, trámites y prácticas que permitan mayor precisión en sus gestiones corporativas y las de sus representados.