

POLÍTICA GLOBAL ENGLISH PROGRAM

1. INSCRIPCIÓN: Una vez inicia la primera sesión del curso, no se permitirán cambios de la inscripción ni la sesión a un tercero, salvo que las modificaciones al programa provengan de la Universidad. Eventualmente la Universidad puede verse obligada, por causas de fuerza mayor a cambiar sus profesores, horarios presentados y elegidos inicialmente por los participantes

2. INSCRIPCIONES EXTEMPORÁNEAS: Es posible ingresar a clase antes de la segunda sesión del programa.

3. RECLASIFICACIÓN DE ESTUDIANTES: Proceso que se realizará en los primeros días de clase teniendo presente las diferentes modalidades en que se ofrece el Programa.

- **Modalidad lunes a viernes:** ingreso hasta la tercera sesión.
- **Modalidad sábados:** ingreso hasta la primera sesión.
- **Modalidad martes y viernes:** ingreso hasta la segunda sesión.

4. DEVOLUCIONES: 100% antes de iniciar el curso o cuando haya cancelación del mismo. **Observación:** No se devolverá el valor del libro digital, si el producto ya ha sido activado. Ver proceso de devolución.

5. APLAZAMIENTOS: No aplican.

6. CANCELACIÓN DE CURSOS (Cupos mínimo y máximo)

- El cupo mínimo para dar apertura a cada nivel es 10.
- El cupo máximo de estudiante por nivel es: 20.

7. ASISTENCIA MÍNIMA

- 80% (sesiones sincrónicas y asincrónicas).

Observación: La participación en el último día de clase es obligatoria para recibir sus notas finales e información sobre el proceso de inscripción del próximo nivel.

8. EXAMEN DE CLASIFICACIÓN:

- Todo aspirante debe realizar el examen de clasificación en las fechas y horarios establecidos por el Centro de Lenguas de la Universidad de los Andes.
- El examen de clasificación es virtual. Ese día, el aspirante debe presentar un documento de identidad válido (cédula de ciudad, cédula de extranjería o pasaporte). Vigencia: 3 meses.
- El valor del examen es de \$ 100.000, el cual está incluido en el valor total del nivel.
- No hay retroalimentación del examen. Si el estudiante decide tomar el examen nuevamente debe cancelar su valor.
- No hay devolución, a excepción de cancelarse el nivel.

- Duración: 10' minutos. aprox por aspirante (prueba oral).

9. ACCESO A LA PLATAFORMA: El estudiante podrá tener acceso a la plataforma mientras se encuentre matriculado.

10. PERÍODOS DE INACTIVIDAD ACADÉMICA:

En el evento de que el estudiante se retire de los cursos por más de 3 meses, deberá nuevamente presentar examen de clasificación. Por otra parte, el estudiante tendrá acceso a los contenidos digitales del programa a través de las plataformas Cambridge y Pearson por un período de 12 o 18 meses dependiendo del producto y a partir de la activación del mismo.

11. SERVICIOS ADICIONALES PARA ESTUDIANTES:

- Coordinación (atención a estudiantes).
- No acceso al centro deportivo.
- No parqueadero.

12. CONSTANCIA Y CERTIFICADO:

- **Constancia:** Se expide por solicitud del interesado. Incluye nivel, número de horas, cursos aprobados y descripción de las competencias según objetivos del programa.
- **Certificado:** Al final de cada bloque (básico, intermedio y avanzado) el estudiante recibirá un certificado en el cual se describen las competencias correspondientes al bloque finalizado teniendo en cuenta el Marco Común Europeo de Referencia de Lenguas y desempeño. **No es un certificado de dominio de la lengua.** Si necesita un certificado el participante debe realizar un examen internacional.

13. EVALUACIONES DE SERVICIOS:

Las evaluaciones de servicio serán lideradas por el equipo de profesores de Global English Program. Las evaluaciones parciales se realizan únicamente para cursos nuevos. No se realizarán evaluaciones parciales para los cursos que sean de continuidad. Las evaluaciones finales se realizarán al terminar los respectivos niveles: Pioneer 3, Explorer 3, Voyager 3, Pathfinder 4, Globe-trotter 4, World Citizen 4).

Los resultados de las evaluaciones serán socializados con el equipo de Educación Continua.

Fecha de actualización: 16/09/2020