

# CORREÇÃO DE DADOS DO CPF

ORIENTAÇÕES PARA SERVIDORES E  
SERVIDORAS DA PMSP



DECRETO Nº 8.373, DE 11 DE DEZEMBRO DE 2014

COGEP



# SUMÁRIO

---



01

---

Sobre o eSocial e a  
Qualificação Cadastral dos  
servidores

02

---

Conferir com a Unidade de  
Recursos Humanos seus  
dados no SIGPEC

03

---

Consultar dados e emitir  
Comprovante de Situação  
Cadastral do CPF via  
internet

04

---

Atualizar ou regularizar os  
dados cadastrais do CPF  
via internet

05

---

Casos em que não for  
possível regularizar pelo  
site

06

---

Atualizar CPF para  
residentes no exterior

# O que é o

# eSocial

1

O **eSocial** é um projeto do Governo Federal (Decreto nº 8.373, de 11 de dezembro de 2014), que contempla a Escrituração Digital das obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas.

Seu objetivo é a unificação dos dados para utilização do Ministério do Trabalho e Previdência, Receita Federal, visando a apuração e a simplificação do cumprimento das obrigações.

Para isso, é necessário realizar a **qualificação cadastral** dos servidores da Prefeitura Municipal de São Paulo.

A qualificação cadastral dos servidores consiste em qualificar o cadastro dos servidores, ou seja, igualar os dados do SIGPEC com o banco de dados da Receita Federal, corrigindo possíveis inconsistências.



# CONFERÊNCIA DADOS DO SIGPEC



2

## CONFIRA COM A SUA UNIDADE DE RECURSOS HUMANOS SEUS DADOS NO SIGPEC

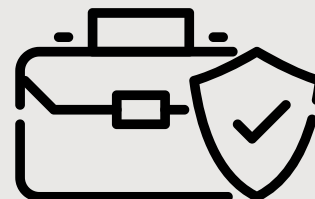
Antes de tudo, entre em contato com a sua Unidade de Recursos Humanos de referência para verificar se seus dados estão corretamente cadastrados no SIGPEC.

Se a inconsistência cadastral estiver no sistema SIGPEC, a própria Unidade de RH poderá realizar a correção.



3

## CONSULTA E EMISSÃO DO COMPROVANTE DE SITUAÇÃO CADASTRAL DO CPF VIA INTERNET



PASSO 1

Abra o site da Receita Federal (<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br>) e clique em "MEU CPF"

gov.br Ministério da Economia

Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Entrar

Receita Federal

O que você procura?

Serviços recomendados para você

Serviços mais acessados do govbr

Serviços em destaque do govbr

Receita Federal

Canais de divulgação da Receita Federal passam por ajustes durante período eleitoral  
Mudanças visam atender a legislação eleitoral.

Mais Notícias

Portal e-CAC

MEU CPF

IMPOSTO DE RENDA

COMÉRCIO EXTERIOR

## PASSO 2

Selecione o item "Consultar CPF" e na tela seguinte clique no botão "INICIAR"

The screenshot shows the 'Meu CPF' page on the gov.br website. The header includes the gov.br logo, 'Ministério da Economia', and navigation links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', and 'Acessibilidade'. A search bar is present with the placeholder text 'O que você procura?'. The main heading is 'Meu CPF'. Below it, there is a descriptive paragraph about the CPF registry and a section titled 'SERVIÇOS EM DESTAQUE'. Three service cards are displayed: 'Inscrever-se no CPF', 'Atualizar CPF', and 'Consultar CPF'. The 'Consultar CPF' card is circled in red.

The screenshot shows the 'Consultar CPF' page on the gov.br website. The header includes the gov.br logo, 'Ministério da Economia', and navigation links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', and 'Acessibilidade'. A search bar is present with the placeholder text 'O que você procura?'. The main heading is 'Consultar CPF'. Below it, there is a section titled 'Finanças, Impostos e Gestão Pública' with a sub-heading 'CPF, CNPJ e Outros Cadastros > Pessoa Física (CPF)'. A green 'Iniciar' button is circled in red. At the bottom, there is a footer with 'Última Modificação: 21/07/2022' and social media sharing icons.

## PASSO 3

Preencha o formulário com os dados solicitados e, marque a opção "sou humano" e em seguida, clique no botão "CONSULTAR"

**Receita Federal**  
MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Buscar no portal

Perguntas Frequentes | Contato | Serviços | Dados Abertos | Área de Imprensa | Onde Encontro | Avisos | English | Español

### ■ Comprovante de Situação Cadastral no CPF

Preencha os campos abaixo com os dados solicitados.

CPF:

Data de Nascimento:

Realizar Consulta com Captcha Sonoro

Sou humano

  
hCaptcha  
Privacidade - Termos e Condições

O comprovante gerado não fornece informações sobre a situação econômica, financeira ou fiscal do titular do CPF, limita-se tão somente a comprovar a situação cadastral no CPF.

Observação: para que a consulta funcione corretamente, é necessário que seu navegador esteja habilitado para a gravação de "cookies".

## PASSO 4

Verifique seus dados no Comprovante de Situação Cadastral no CPF

**OBS: para a qualificação cadastral o importante é que os dados do CPF estejam iguais aos dados cadastrados no SIGPEC**

Caso tenha alguma inconsistência após a consulta acima, seguem algumas orientações sobre como o problema pode ser resolvido, sem ter que se dirigir a uma unidade da Receita Federal:

É possível atualizar os dados cadastrais do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas) de forma online e gratuitamente. Para isso, o usuário deve acessar o site da Receita Federal (<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br>) e preencher um formulário eletrônico simples.

O procedimento serve para pessoas físicas que mudaram de endereço, alteraram o **nome** (seja por razões de casamento ou divórcio), precisam informar sua naturalidade, ou precisam corrigir alguma informação cadastrada no CPF, como **data de nascimento**.

O serviço de alteração está disponível 24h, 7 dias por semana. No tutorial a seguir, confira como atualizar os dados cadastrais do CPF na Internet.





4

## ATUALIZAÇÃO OU REGULARIZAÇÃO DOS DADOS CADASTRAIS DO CPF VIA INTERNET



PASSO 1

Abra o site da Receita Federal (<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br>) e clique em "MEU CPF"

gov.br Ministério da Economia

Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Entrar

Receita Federal

O que você procura?

Serviços recomendados para você

Serviços mais acessados do govbr

Serviços em destaque do govbr

Receita Federal

Canais de divulgação da Receita Federal passam por ajustes durante período eleitoral  
Mudanças visam atender a legislação eleitoral.

Mais Notícias

Portal e-CAC

MEU CPF

IMPOSTO DE RENDA

COMÉRCIO EXTERIOR

# NA PARTE INFERIOR DA PÁGINA SEGUINTE VOCÊ TAMBÉM ENCONTRA UM INFOGRÁFICO COM MAIS INFORMAÇÕES

Acesse através do link

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/meu-cpf>

ou clicando na imagem abaixo

## PROBLEMAS COM SEU CPF?

### Saiba o que fazer




**O que aconteceu?**

O primeiro passo é entender o que deu errado com o seu CPF.

1 Para fazer isto, **clique aqui** ou baixe o app **CPF Digital** no seu celular.

O seu CPF pode estar nas seguintes situações:

| PENDENTE DE REGULARIZAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SUSPENSO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TITULAR FALECIDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CANCELADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Esta situação significa que você não entregou alguma Declaração de Imposto Renda.</p> <p><b>O QUE DEVE SER FEITO?</b></p> <p>2 <b>Clique aqui</b> para consultar qual declaração está faltando. Essa consulta é feita no portal e-CAC, então você precisará de uma conta Gov.Br ou um código de acesso para entrar.</p> <p>Se você ainda não possui, <b>clique aqui</b> para saber como fazer uma conta Gov.Br.</p> <p>3 Depois de descobrir qual declaração está faltando, você pode entregar a declaração pelo próprio <b>Portal e-CAC</b> ou até mesmo pelo App <b>Meu Imposto de Renda</b> para celular ou tablet.</p> <p>O seu CPF ficará <b>REGULAR</b> assim que a declaração for processada. Normalmente, no dia seguinte o problema estará resolvido.</p> |  <p>Esta situação significa que o seu CPF está com informações incorretas ou incompletas.</p> <p><b>O QUE DEVE SER FEITO?</b></p> <p>2 <b>Clique aqui</b> para preencher as informações corretas. Confirme as informações para regularizar o seu CPF.</p> <p>3 Se ao confirmar as informações for gerado um protocolo, você precisará apresentar seus documentos à Receita Federal. Você pode fazer isso aguardando atendimento em uma unidade, <b>clicando aqui</b>.</p> <p>Isso também pode ser feito enviando os documentos por e-mail. <b>Clique aqui</b> para saber como enviar por e-mail.</p> |  <p>Esta situação significa que foi informada data de falecimento no CPF.</p> <p><b>O QUE DEVE SER FEITO?</b></p> <p>2 Se o seu CPF estiver indevidamente na situação <b>TITULAR FALECIDO</b>, <b>agende atendimento</b> em uma unidade da Receita Federal e converse com um de nossos atendentes.</p> <p>Não esqueça de levar seus documentos de identificação.</p> |  <p>Um CPF só é cancelado em casos de duplicidade ou por decisão em um processo. Cada pessoa deve ter no máximo 1 CPF e o número é para toda a vida.</p> <p><b>O QUE DEVE SER FEITO?</b></p> <p>2 Se o seu CPF estiver indevidamente cancelado, <b>agende atendimento</b> em uma unidade da Receita Federal e converse com um de nossos atendentes.</p> <p>Não esqueça de levar seus documentos de identificação.</p> |

## PASSO 2

Na tela seguinte clique em "Atualizar CPF" e depois em "Etapas para a realização deste serviço"

### Meu CPF

O Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) é um banco de dados gerenciado pela Receita Federal, que armazena informações cadastrais de contribuintes obrigados à inscrição no CPF, ou de cidadãos que se inscreveram voluntariamente.

Não há idade mínima para a inscrição (recém-nascidos, por exemplo, podem ser inscritos) e é permitida a inscrição de brasileiros ou estrangeiros, residentes no Brasil ou no exterior.

Cada pessoa pode se inscrever apenas uma vez, o que significa que o número do CPF é único e definitivo para cada um. Se você esqueceu o seu número, tente localizar em algum outro documento, [faça a consulta por e-mail](#), ou, em último caso, procure uma de nossas [unidades de atendimento](#).

#### SERVIÇOS EM DESTAQUE

- Pessoa Física (CPF)  
Inscriver-se no CPF
- Pessoa Física (CPF)  
Atualizar CPF**
- Pessoa Física (CPF)  
Consultar CPF
- Pessoa Física (CPF)  
Obter cartão de CPF

## Atualizar CPF

" Alterar CPF" , " Regularizar CPF"

Avaliação: Sem Avaliação

Última Modificação: 15/07/2022

Compartilhe: [f](#) [t](#) [in](#) [p](#)

### ▼ O que é?

Solicite a atualização das informações no seu Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) ou a regularização da inscrição que se encontra na situação 'Suspensa'.

A situação 'Suspensa' significa que o cadastro está incorreto ou incompleto e não há pendência de entrega de declarações. Para resolver, atualize as suas informações pessoais no CPF.

A situação 'Pendente de Regularização' significa que você deixou de entregar alguma Declaração de Imposto de Renda (DIRPF) nos últimos cinco anos. Para regularizar o CPF neste caso, basta entregar as declarações que estiverem faltando. Consulte a suas dívidas e pendências para saber quais declarações precisam ser enviadas.

### > Quem pode utilizar este serviço?

### > Etapas para a realização deste serviço

### > Outras Informações

#### 👉 SERVIÇOS RECOMENDADOS PARA VOCÊ

- Consultar CPF
- Obter cartão de CPF
- Consultar dívidas e pendências fiscais
- Restituição do imposto de renda
- Obter a Carteira de Trabalho
- Inscriver-se no CPF

## PASSO 3

Selecione a situação que se aplica

- Alterar CPF, se a situação for regular (correção de nome e data de nascimento)
- Regularizar CPF, se a situação for suspenso
- Pedido de inclusão de nome social

### ✓ Etapas para a realização deste serviço

#### 1 Solicitar alteração ou regularização

Solicite a alteração ou regularização do seu CPF preenchendo um dos formulários formulário eletrônicos abaixo.

#### DOCUMENTAÇÃO

Documentação em comum para todos os casos

- Documento de identificação oficial com foto do interessado;

Para incluir nome social

- [Pedido de inclusão de nome social](#)

#### CUSTOS

Em unidades conveniadas

- Tarifa R\$ 7,00

#### CANAIS DE PRESTAÇÃO

- Web : [Alterar CPF, se a situação for regular](#)
- Web : [Regularizar CPF, se a situações for suspenso](#)
- Web : [Complementar informações no CPF \(e-CAC\)](#)
- Web : [Alterar endereço no CPF \(e-CAC\)](#)

# CORREÇÃO DE NOME E DATA DE NASCIMENTO

Preencha o formulário e clique em "ENVIAR"

## ■ Alteração de Dados Cadastrais no CPF

Dos Crimes Contra a Fé Pública - Da Falsidade Documental - Falsidade Ideológica : omitir, em documento público ou particular, declaração que dele devia constar, ou nele inserir ou fazer inserir declaração falsa ou diversa da que devia ser escrita, com o fim de prejudicar direito, criar obrigação ou alterar a verdade sobre fato juridicamente relevante (Art. 299 do Código Penal).

Preencha os campos abaixo para efetuar a alteração do CPF.

### ■ Identificação

|                    |                                          |       |                                |
|--------------------|------------------------------------------|-------|--------------------------------|
| Número no CPF:     | <input type="text"/>                     |       |                                |
| Nome:              | <input type="text"/>                     |       |                                |
| Nascimento:        | <input type="text"/>                     | Sexo: | <input type="text" value="v"/> |
| Naturalidade:      | <input type="text"/>                     | UF:   | <input type="text" value="v"/> |
| Título de Eleitor: | <input type="text"/>                     |       |                                |
| Nome da Mãe:       | <input type="text"/>                     |       |                                |
| Documento:         | <input type="text" value="Selecione v"/> |       |                                |

### ■ Endereço

|             |                                |                                                     |                      |         |                      |
|-------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|---------|----------------------|
| CEP:        | <input type="text"/>           | 🔍 Ao digitar o CEP alguns campos serão preenchidos. |                      |         |                      |
| Município:  | <input type="text"/>           | UF:                                                 | <input type="text"/> |         |                      |
| Logradouro: | <input type="text" value="v"/> | <input type="text"/>                                |                      |         |                      |
| Número:     | <input type="text"/>           | Complemento:                                        | <input type="text"/> | Bairro: | <input type="text"/> |
| DDD:        | <input type="text"/>           | Telefone:                                           | <input type="text"/> |         |                      |

ENVIAR

LIMPAR

## REGULARIZAR CPF, SE A SITUAÇÃO FOR SUSPENSO

Preencha o [formulário](#) e clique em "ENVIAR"

### ■ Pedido de Regularização de CPF

Dos Crimes Contra a Fé Pública - Da Falsidade Documental - Falsidade Ideológica : omitir, em documento público ou particular, declaração que dele devia constar, ou nele inserir ou fazer inserir declaração falsa ou diversa da que devia ser escrita, com o fim de prejudicar direito, criar obrigação ou alterar a verdade sobre fato juridicamente relevante (Art. 299 do Código Penal).

A solicitação de regularização de CPF só é permitida para situação cadastral suspensa. Em caso de dúvida, verifique a situação cadastral do seu CPF através do link: [Situação Cadastral](#)

Preencha os campos abaixo para efetuar o pedido de regularização do CPF.

#### ■ Identificação

|                    |                                          |       |                                |
|--------------------|------------------------------------------|-------|--------------------------------|
| Número no CPF:     | <input type="text"/>                     |       |                                |
| Nome:              | <input type="text"/>                     |       |                                |
| Nascimento:        | <input type="text"/>                     | Sexo: | <input type="text" value="v"/> |
| Naturalidade:      | <input type="text"/>                     | UF:   | <input type="text" value="v"/> |
| Título de Eleitor: | <input type="text"/>                     |       |                                |
| Nome da Mãe:       | <input type="text"/>                     |       |                                |
| Documento:         | <input type="text" value="Selecione v"/> |       |                                |


#### ■ Endereço

|             |                                |                                                     |                      |         |                      |
|-------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|---------|----------------------|
| CEP:        | <input type="text"/>           | 🔍 Ao digitar o CEP alguns campos serão preenchidos. |                      |         |                      |
| Município:  | <input type="text"/>           | UF:                                                 | <input type="text"/> |         |                      |
| Logradouro: | <input type="text" value="v"/> | <input type="text"/>                                |                      |         |                      |
| Número:     | <input type="text"/>           | Complemento:                                        | <input type="text"/> | Bairro: | <input type="text"/> |
| DDD:        | <input type="text"/>           | Telefone:                                           | <input type="text"/> |         |                      |

## PEDIDO DE INCLUSÃO DE NOME SOCIAL

Imprima o formulário e agende atendimento presencial para entregá-lo preenchido e assinado

ANEXO III  
(Anexo IX da Instrução Normativa RFB nº 1.548, de 13 de fevereiro de 2015)

 **MINISTÉRIO DA ECONOMIA** 

**REQUERIMENTO DE INCLUSÃO/EXCLUSÃO DE NOME SOCIAL NO CPF**

\_\_\_\_\_ (nome civil), portador do Documento de Identificação nº \_\_\_\_\_, expedido pelo \_\_\_\_\_ em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, inscrito no Cadastro de Pessoas Físicas sob o nº \_\_\_\_\_, solicita, com base no art. 6º do Decreto nº 8.727, de 28 de abril de 2016:

inclusão de seu nome social, \_\_\_\_\_, no CPF.

ou

exclusão de seu nome social, \_\_\_\_\_, no CPF.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Local e data

\_\_\_\_\_  
Assinatura

**Decreto nº 8.727 de 28 de abril de 2016**  
(...)  
Art. 6º A pessoa travesti ou transexual poderá requerer, a qualquer tempo, a inclusão de seu nome social em documentos oficiais e nos registros dos sistemas de informação, de cadastros, de programas, de serviços, de fichas, de formulários, de prontuários e congêneres dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.  
(...)

Solicite a atualização das informações no seu Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) ou a regularização da inscrição que se encontra na situação "Suspensa".

A situação "Suspensa" significa que o cadastro está incorreto ou incompleto e não há pendência de entrega de declarações. Para resolver, atualize as suas informações pessoais no CPF.

A situação "Pendente de Regularização" significa que você deixou de entregar alguma Declaração de Imposto de Renda (DIRPF) nos últimos cinco anos. Para regularizar o CPF neste caso, basta entregar as declarações que estiverem faltando. Consulte a suas dívidas e pendências para saber quais declarações precisam ser enviadas.

Após enviar o formulário, aguarde alguns dias e verifique novamente a situação do seu CPF.

Em caso de CPF cancelado é necessário procurar atendimento presencial.

Caso não consiga enviar o formulário ou se o problema persistir, procure pelo atendimento presencial, conforme orientações a seguir.





5

## CASOS EM QUE NÃO FOR POSSÍVEL REGULARIZAR PELO SITE

PASSO 1

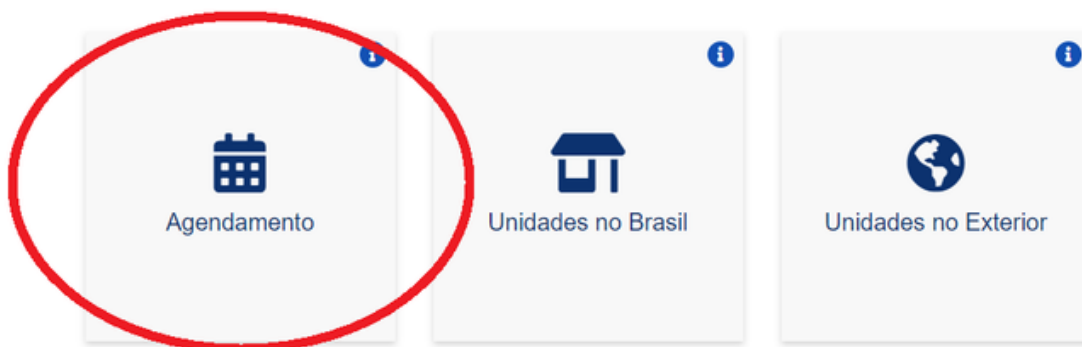
Acesse o link [https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/canais\\_atendimento/atendimento-presencial/](https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/canais_atendimento/atendimento-presencial/) e clique em "AGENDAMENTO"

### Atendimento Presencial

Grande parte dos serviços da Receita Federal podem ser realizados sem sair de casa, diretamente no site da Receita Federal ou no **Centro de Atendimento Virtual** (e-CAC). Antes de fazer um agendamento ou se dirigir a uma unidade de atendimento, [clique aqui](#) e saiba como obter estes serviços.

Conheça as unidades da Receita Federal no Brasil e no exterior, e agende um horário para ser atendido presencialmente. O agendamento pode ser realizado pelo link abaixo ou pelo [App Agendamento](#).

Somente serão prestados os serviços relacionados na [Portaria RFB nº 4261, de 28 de agosto de 2020](#) e o agendamento é obrigatório.



## PASSO 2

Leia as orientações, marque a opção "li e concordo" e em seguida clique em "AVANÇAR"

### ■ Agendamento/Cancelamento

Atenção: Cidadão com sintomas gripais não deve comparecer ao atendimento.

#### Orientações gerais

1. O representante é a pessoa que irá comparecer à unidade de atendimento da RFB. Se o próprio contribuinte for comparecer à unidade, deverá preencher o campo do representante com seu próprio CPF.
2. O representante deverá comparecer no dia marcado com o documento de identificação. A apresentação de procuração é obrigatória quando o representante for praticar atos ou administrar interesses em nome de outra pessoa que estejam protegidos pelo sigilo fiscal.
3. O atendimento presencial será prestado apenas para o CPF, o CNPJ e o serviço pretendido indicado no agendamento.
4. As Unidades de Atendimento prestam apenas parte dos serviços disponibilizados pela RFB. Consulte as demais formas de atendimento no site <https://www.gov.br/receita-federal/pt-br/servicos>.
5. No dia do atendimento, é obrigatório possuir as informações da senha (impressas, anotadas ou no aplicativo).
6. No caso de desistência do agendamento, o cancelamento deverá ser feito até às 21 horas do dia anterior ao marcado.
7. Ficarão proibido o agendamento por 30 dias quando o contribuinte ou o representante não comparecer duas vezes nos dias e horários agendados num período de 90 dias.

Li e concordo

Desistir

Avançar

## PASSO 3

Preencha os dados solicitados, marque a opção "não sou um robô" e clique em "AVANÇAR"

■ Agendamento/Cancelamento

■ Informações para Agendamento


Realizar Agendamento com Captcha Sonoro

CPF  CNPJ

CPF do Representante:

CPF/CNPJ do Contribuinte:

Data de Nascimento:

Não sou um robô  reCAPTCHA  
Privacidade • Termos

Avançar

OBS: preencha seu CPF nos campos representante e contribuinte

## PASSO 4

Preencha os dados solicitados, selecione a unidade e clique em "AGENDAR"

■ Agendamento/Cancelamento

■ Informações para Agendamento

CPF do Titular:

Nome do Titular:

Deseja receber SMS com alerta do agendamento no dia anterior à data selecionada?  Sim  Não

Celular:

Telefone:

UF:

Unidade de Atendimento:

Voltar Agendar Reimprimir Senha de Agendamento Cancelar Agendamento

**Atenção:** O serviço de recebimento de SMS é gratuito. Os clientes das operadoras de telefonia móvel celular não serão cobrados pelo recebimento das mensagens de texto (SMS) enviadas pela Receita Federal do Brasil.

6

## ATUALIZAR CPF PARA RESIDENTES NO EXTERIOR



### PASSO 1

Acesse e preencha o formulário no link:  
<https://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/CPF/cpfEstrangeiro/Fcpf.asp>

### PASSO 2

Imprima o formulário preenchido utilizando o botão "IMPRIMIR"

### PASSO 3

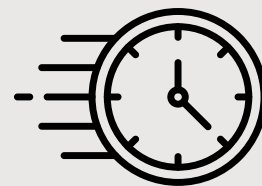
Entregue-o em uma representação diplomática brasileira em até 15 dias, juntamente com os documentos listados no quadro documentação

# CONTATO POR E-MAIL

Se o serviço de regularização de CPF gerou um protocolo de atendimento, você precisa apresentar seus documentos à Receita Federal. Para finalizar o serviço, envie o protocolo do serviço e os documentos solicitados para o endereço de e-mail que corresponde ao estado em que você vive.

|                                            |                                                                                |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1ª Região Fiscal (DF, GO, MT, MS e TO)     | <a href="mailto:atendimentorfb.01@rfb.gov.br">atendimentorfb.01@rfb.gov.br</a> |
| 2ª Região Fiscal (AC, AM, AP, PA, RO e RR) | <a href="mailto:atendimentorfb.02@rfb.gov.br">atendimentorfb.02@rfb.gov.br</a> |
| 3ª Região Fiscal (CE, MA e PI)             | <a href="mailto:atendimentorfb.03@rfb.gov.br">atendimentorfb.03@rfb.gov.br</a> |
| 4ª Região Fiscal (AL, PB, PE e RN)         | <a href="mailto:atendimentorfb.04@rfb.gov.br">atendimentorfb.04@rfb.gov.br</a> |
| 5ª Região Fiscal (BA e SE)                 | <a href="mailto:atendimentorfb.05@rfb.gov.br">atendimentorfb.05@rfb.gov.br</a> |
| 6ª Região Fiscal (MG)                      | <a href="mailto:atendimentorfb.06@rfb.gov.br">atendimentorfb.06@rfb.gov.br</a> |
| 7ª Região Fiscal (ES e RJ)                 | <a href="mailto:atendimentorfb.07@rfb.gov.br">atendimentorfb.07@rfb.gov.br</a> |
| 8ª Região Fiscal (SP)                      | <a href="mailto:atendimentorfb.08@rfb.gov.br">atendimentorfb.08@rfb.gov.br</a> |
| 9ª Região Fiscal (PR e SC)                 | <a href="mailto:atendimentorfb.09@rfb.gov.br">atendimentorfb.09@rfb.gov.br</a> |
| 10ª Região Fiscal (RS)                     | <a href="mailto:atendimentorfb.10@rfb.gov.br">atendimentorfb.10@rfb.gov.br</a> |

# OUTRAS INFORMAÇÕES



## Quanto tempo leva?

Em média 1 dia(s) útil(eis) é o tempo estimado para a prestação deste serviço.

**Informações adicionais ao tempo estimado:** o tempo para o atendimento de serviços por e-mail pode variar de acordo com a demanda.

**Este serviço é gratuito para o cidadão.**

Para demais dúvidas, entre em contato através do **FALE CONOSCO**  
[https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/canais\\_atendimento/fale-conosco](https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco)

