

# ¿Cómo realizo devoluciones individuales?

**El portal validará si la solicitud de devolución puede ser atendida desde la Plataforma Web o si debe ser gestionada como una Devolución Manual.**

- 1 Inicia sesión en [expressnet.pe](https://www.expressnet.pe), dale clic en **Solicitudes**, opción **Devoluciones de Ventas**



- 2 Utiliza **Filtrar** para ubicar la transacción que deseas devolver.

No se mostrará información hasta que apliques el/los **Filtros** para buscar ventas.



- 3 Busca la transacción que desees según los filtros del punto anterior y dale clic en **Devolver**

COD. ESTABLECIMIENTO	FECHA Y HORA DE VENTA	FECHA Y HORA DE DEVOLUCIÓN	CÓD. DE AUTORIZACIÓN	MONTO DE VENTA	MONTO SOLICITADO	NRO DE TARJETA	ACCIONES
4020208	20/05/2021 12:47		123456	150.00		****0775	<a href="#">Devolver</a>
4020210	20/05/2021 11:31		256534	180.00	120.00	****0775	En proceso

- 4 Coloca el **Monto a devolver** y dale clic a **Validar**

**Devolución individual**

Monto de venta: S/ 103.99

**Monto a devolver**

Ingresar solo números.  
(\*) según tarifario vigente. [ver](#)

**Validar**

También puedes realizar devoluciones parciales de una venta.

## A. Para devoluciones individuales que pueden ser atendidas de manera Automática verás lo siguiente:

- 5 Verifica los datos, acepta las condiciones y da clic a **Devolver**
- 6 Por último, aparecerá una notificación confirmando el registro de la solicitud

**Devolución Individual Automática**

Monto de venta: S/ 103.99

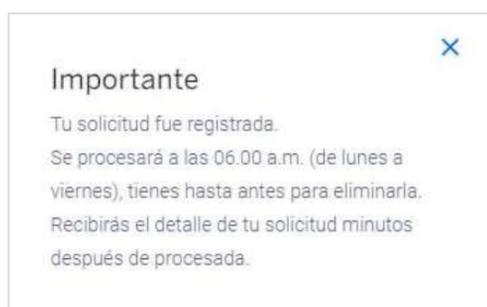
Monto a devolver: 103.99

Cobros por devolución(\*): S/ 5.00 + IGV

(\*) según tarifario vigente. [ver](#)

Acepto que las devoluciones de ventas son operaciones irreversibles, que el monto resultante (de estas operaciones y devoluciones manuales) se cargará sobre el abono de mis próximas ventas y confirmo que deseo realizar estas devoluciones.

**Devolver**



## B. Para las devoluciones individuales que deberán ser gestionadas de manera Manual verás lo siguiente:

- 5 Coloca el monto a devolver, acepta y dale clic a **Guardar**

**Devolución Individual Manual**

Para esta operación el cobro por devolución aplicable es el de Anulaciones y devoluciones manuales. Para continuar debes abonar el monto a depositar indicado.

Monto de venta: S/ 815.63

Monto a devolver: S/ 815.63

Cobros por devolución(\*): S/ 23.60 + IGV

(\*) según tarifario vigente. [ver](#)

Monto a depositar: **S/ 798.60**

(\*\*) Este monto es la suma del monto a devolver más el cobro por devolución.

**Datos de la cuenta de depósito de eXpressnet:**

BIC	19541271053491
IBAN	0410016320095
Contibank	00110949752100089301
Swiftbank	000-0108340
BIF	7000123729
Banco Pichincha	000703144923

Puedes Guardar esta devolución por 48 horas, mientras depositas el monto indicado, vuelve aquí para Adjuntar voucher y solicitar la devolución.

Acepto que las devoluciones de ventas son operaciones irreversibles y confirmo que deseo realizar esta devolución.

**Guardar**

La devolución quedará guardada por 48 horas.

- 6 Abona el monto a depositar en las cuentas de eXpressnet

- 7 Regresa a devoluciones individuales y encontrarás la opción **Adjuntar voucher** en la devolución guardada, dale clic.

NITA	NRO DE TARJETA	ACCIONES
	****9342	<a href="#">Devolver</a>
	****4915	<a href="#">Adjuntar voucher</a>

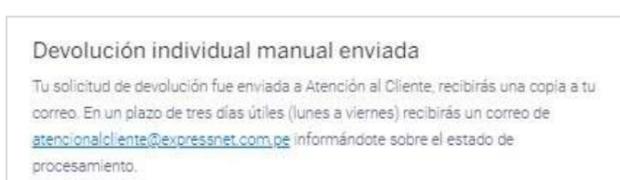
- 8 Adjunta el voucher, acepta las condiciones y dale clic en **Devolver**

**Adjunta el voucher de depósito**

Acepto que las devoluciones de ventas son operaciones irreversibles y confirmo que deseo realizar esta devolución.

**Devolver**

- 9 Por último aparecerá una notificación confirmando el registro de la solicitud



**Constancia de devolución:** Podrás enviarla a tu correo registrado en Mi Perfil, dos días después del procesamiento de la devolución (lunes a viernes) desde el reporte Devoluciones Atendidas.

**IMPORTANTE:** Siempre consulta la última versión del Manual de Devolución Individual en el Centro de Ayuda <https://www.expressnet.pe/centro-ayuda/1/38>