SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

# INFORME DE GESTIÓN
# AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
# REGIONAL ANTIOQUIA

Corte: 01 de octubre de 2020 al 30 junio del 2021

Agosto 2021

## Directivos

JUAN FELIPE RENDON OCHOA
Director Regional Antioquia

MARIA ELICENIA QUINTERO
Coordinadora de Grupo Mixto

DIANA PATRICIA RACHE
Coordinadora Relaciones Corporativas

MANUELA GARCIA GIL
Asesora Jurídica del Despacho

DIANA PATRICIA VILLA
Líder Comunicaciones

JUAN CARLOS MONTOYA
Coordinador de Formación

EIMAR CASTAÑO GRACIANO
Coordinador APE

PEDRO LUIS HINCAPIE
Coordinador de Gestion de Talento Humano

ROSALÍA SUESCUN GIRALDO
Centro de Servicio y Gestion Empresarial

GUSTAVO LÓPEZ DE MESA
Centro de la Tecnología y Manufactura Avanzada

ELKIN HUMBERTO GRANADA JIMÉNEZ
Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico

ANGIE CAROLINA TUNJANO GUTIERREZ
Complejo Tecnológico Turístico y Agroindustrial
del Occidente Antioqueño

ANDRÉS FELIPE RUIZ MÁRQUEZ
Centro de los RNR La Salada

ÁNGELA MARÍA VALDERRAMA
Centro de Comercio

ELKIN DARIO TOBÓN
Centro Tecnológico del Mobiliario

JAIRO LEÓN JIMÉNEZ ZAPATA
Centro de Formación Minero Ambiental

NORA LUZ SALAZAR MARULANDA
Centro de Servicios de Salud

LEÓN ARTURO OTERO BOTERO
Centro de Diseño, Confección y Moda

JULIAN ESTEBAN RAMIREZ
Centro del Diseño y Manufactura del Cuero

FERNANDO CANO GÓMEZ
Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial

XIOMARA POSADA ZULUAGA
Centro del Hábitat y la Construcción

JORGE ANTONIO LONDOÑO
Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación

OLGA LUCIA LOPERA LOPERA
Centro Textil y de Gestión Industrial

## Tabla de contenido


1. Introducción ..... 8
2. Contexto ..... 8
3. Marco normativo ..... 10
4. Información Institucional ..... 11
   4.1. Misión y Visión del SENA ..... 11
   4.2. Objeto de la entidad y derechos ciudadanos que atiende ..... 11
   4.3. Contribución del SENA al cumplimiento de los Derechos Humanos y Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS ..... 12
5. Gestión Administrativa y Financiera ..... 14
   5.1. Avances y resultados en el cumplimiento del Plan de Acción ..... 14
   5.2. Inversiones y resultados de la gestión ..... 16
   5.3. Proyecciones para la siguiente vigencia: acciones y metas ..... 17
      5.3.1. Economía Naranja ..... 19
      5.3.2. Futuro para los Jóvenes ..... 19
   5.4. Impacto de los recursos frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción ..... 20
      5.4.1. Gestion de Formación: ..... 20
      Bienestar al Aprendiz ..... 22
      5.4.2. Gestion de Emprendimiento: ..... 26
      5.4.3. Gestion de Empleo: ..... 27
      5.4.4. Gestion de Relaciones Corporativas: ..... 28
   5.5. Ejecución presupuestal ..... 30
6. Gestión del Talento Humano ..... 32
   6.1. Planta de personal y número de contratistas ..... 32
      6.1.1. Personal de Planta de la Regional Antioquia ..... 32
      6.1.2. Personal Contratista de la Regional Antioquia ..... 38
7. Gestión Institucional ..... 40
   7.1. Transparencia en la Contratación ..... 41
   7.2. Prevención de hechos de corrupción ..... 47
8. Plan de mejoramiento institucional ..... 48
   8.1. Trámites SENA ..... 49

8.2. Participación ciudadana. 50
8.3. Resultados de la atención a las PQRSD 51
9. Eficacia del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol 59
10. Compromiso por la paz 63
10.1. Ejecución de Ferias de Empleo de Empleo. 67
10.2. Encuentros Empresariales. 68
10.3. Atención Integral para la población Victima en el marco de la ley 1448 de 2011. 69
10.4. Remisiones Administrativas último semestre 2020 y 2021 69
10.5. Atención Integral al proceso de Restitución de Tierras. 70
10.6. Sentencias de Justicia y Paz. 71
10.7. Comités de Justicia Regional Antioquia. 71
10.8. Emprendimiento Social: 72
10.9. Convenio Interadministrativo 020 SENA – Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización ARN. 74
10.10. Convenio interadministrativo número 451 SENA – Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC. 77
10.11. Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes. 78
10.12. Convenio interadministrativo 037/2016 SENA -Ministerio De Defensa Nacional MDN. 79
10.13. CONVENIO interadministrativo 003/2020 SENA – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. 80
10.14. Acciones Relacionadas con población Indígena y NARP . 81
10.15. Red Unidos 81
10.16. PEDET. – Planes de Desarrollo con Enfoque Territorial 82
10.17. Gestion de Hidrocarburos 83
10.18. Intervención para Personas con Discapacidad 85
10.19. Estrategia Empresarial 86
10.20. Gestion de Emprendimiento Regional 87
11. Transformación Digital 90
12. Anexos 92
13. Conclusiones 92
14. Referencias bibliográficas 95

## Lista de tablas


Tabla 1. Resultados Indicadores Oct 2020 - Jun 2021 ..... 14
Tabla 2. Presupuesto ejecutado 2015 - 2021 ..... 16
Tabla 3. Proyección Metas de Formación 2020 ..... 18
Tabla 4. Cupos para Jovenes por Centro ..... 20
Tabla 5. Histórico Presupuesto de Formación vs Aprendices Formados ..... 20
Tabla 6. Aprendices beneficiados con apoyos socioeconómicos ..... 23
Tabla 7. Histórico Presupuesto vs Emprendimiento ..... 26
Tabla 8. Indicadores Emprendimiento Fondo emprender y Otras Fuentes de Financiación ..... 27
Tabla 9 Histórico Presupuesto vs Empleo ..... 28
Tabla 10 Histórico Presupuesto vs Relaciones Corporativas ..... 29
Tabla 11 Ejecución Presupuestal 2015 - 2021 Regional Antioquia ..... 30
Tabla 12 Pagos 2015 - 2021 Regional Antioquia ..... 30
Tabla 13. Información Personal de Planta Regional Antioquia ..... 33
Tabla 14. Reporte de Novedades ..... 33
Tabla 15. Personal que Ingreso por la Convocatoria No 436 ..... 34
Tabla 16. Personal distribuidos por Cargos Regional Antioquia ..... 34
Tabla 17. Personal con Encargos ..... 36
Tabla 18. Personal con Nombramientos provisionales ..... 37
Tabla 19 .Personal con Empleos Temporales ..... 38
Tabla 20. Información Personal Contratista Regional Antioquia ..... 38
Tabla 21. Distribución de Contratistas en Centros de Formación y Despacho Regional ..... 39
Tabla 22. Total personal de Planta y Contratista en la Regional Antioquia ..... 40
Tabla 23. Tipos de contratación y número de contratos ejecutados en la Regional Antioquia ..... 41
Tabla 24 Consolidado de tipos de contratos y número de contratos ejecutados en la Regional Antioquia ..... 43
Tabla 25 Consolidado Contratos con declaratoria de Incumplimiento en la Regional Antioquia ..... 43
Tabla 26. Hallazgos Control Interno Regional Antioquia ..... 48
Tabla 27. Hallazgos Control Interno Regional Antioquia ..... 49
Tabla 28. Acciones de Participación Ciudadana Regional Antioquia ..... 50
Tabla 29. PQRSD Regional Antioquia. ..... 52
Tabla 30. Distribución de PQRSD en los Centros de Formación y Despacho Regional Antioquia ..... 55
Tabla 31 Principales Asuntos de las PQRS ..... 56
Tabla 32. Seguimiento Denuncias Regional Antioquia ..... 57
Tabla 33. Seguimiento Indicadores APE Inscritos ..... 64
Tabla 34. Seguimiento Indicadores APE Vacantes ..... 65
Tabla 35. Seguimiento Indicadores APE Orientados ..... 65
Tabla 36. Seguimiento Indicadores APE Personas Orientadas ..... 66
Tabla 37. Seguimiento Indicadores APE Colocaciones ..... 66

Tabla 38.Seguimiento Indicadores APE Formación..... 67
Tabla 39. Seguimiento Indicadores APE Remisiones Administrativas con corte a diciembre 2020. .. 69
Tabla 40. Seguimiento Indicadores APE Remisiones atendidas Primer semestre del 2021..... 70
Tabla 41. Seguimiento Sentencias Restitución de Tierras..... 70
Tabla 42. Seguimiento Sentencias Restitución de Tierras Personas Atendidas ..... 71
Tabla 43. Seguimiento Comités de Justicia ..... 72
Tabla 44. Seguimiento Planes de Negocios formulados Primer Semestre del 2021..... 72
Tabla 45. Seguimiento Unidades productivas creadas último trimestre 2020 ..... 73
Tabla 46.Seguimiento Unidades productivas creadas primer semestre 2021..... 73
Tabla 47. Seguimiento Convenios ARN..... 75
Tabla 48. Seguimiento Convenios ARN Orientados ..... 76
Tabla 49. Atenciones en formación convenio 451 SENA – INPEC..... 77
Tabla 50.Ejecución orientados agencia pública de empleo SENA convenio 451 SENA – INPEC ..... 78
Tabla 51.Responsabilidad Penal para Adolecentes..... 78
Tabla 52. Atenciones en Formación Convenio 037 Sena – Ministerio De Defensa Nacional MDN – Policía Nacional..... 80
Tabla 53.Atenciones en formación convenio 037 SENA – Ministerio De Defensa Nacional MDN – Ejército Nacional..... 80
Tabla 54. Atenciones en formación al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF CONVENIO 003/2020. ..... 81
Tabla 55.Atenciones Formación población Indígena y NARP..... 81
Tabla 56.Personas Inscritas RED UNIDOS, octubre 2020 a junio 2021. ..... 82
Tabla 57. Indicadores de formación personas con discapacidad regional Antioquia 2021. ..... 86
Tabla 58.Indicadores de Colocaciones personas con discapacidad regional Antioquia 2021. ..... 86
Tabla 59. Indicadores de Colocaciones personas con discapacidad regional Antioquia 2021. ..... 87
Tabla 60. Fondo Emprender Regional Antioquia ..... 88
Tabla 61. Fondo Emprender Regional Antioquia ..... 89
Tabla 62. Fondo Emprender Regional Antioquia ..... 90

## Lista de Ilustraciones

Ilustración 1. Subregiones del Departamento de Antioquia ..... 9
Ilustración 2. Comparativo Jun 2020 - Jun 2021..... 17
Ilustración 3. Informe de pagos Jun. 2020 - Jun. 2021 ..... 17
Ilustración 4. Relación Presupuesto Vs Aprendices ..... 21
Ilustración 5. Histórico Presupuesto vs Emprendimiento..... 27
Ilustración 6 Histórico Presupuesto vs Empleo..... 28
Ilustración 7 Histórico Presupuesto vs Relaciones Corporativas ..... 29
Ilustración 8 Ejecución Presupuestal 2015 - 2021 Regional Antioquia ..... 30

Ilustración 9 Ejecución Presupuestal 2020 - 2021 Regional Antioquia ..... 31
Ilustración 10 Pagos 2020 - 2021 Regional Antioquia..... 31
Ilustración 11. Distribución de Contratistas Regional Antioquia..... 40
Ilustración 12. Distribución Contratación de Bienes y Servicios Regional Antioquia ..... 42
Ilustración 13 Hallazgos CGR Regional Antioquia ..... 48
Ilustración 14 Estado Hallazgos CGR Regional Antioquia..... 49
Ilustración 15. Cantidad de PQRS recibidas. 01 de octubre de 2020 al 30 junio del 2021..... 52
Ilustración 16.Distribución de PQRSD Regional Antioquia ..... 53
Ilustración 17. Porcentajes de PQRS Regional Antioquia ..... 54

## 1. Introducción

El informe de Rendición de Cuentas de la Regional Antioquia, tiene como propósito presentar a nuestros grupos de valor e interés los principales avances y logros de la Entidad contribuyendo al logro de diversos Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS y alcanzar los retos institucionales incorporados en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022: "Pacto por Colombia, pacto por la equidad", el Plan Estratégico del Sector Trabajo 2018-2022, y los documentos CONPES emitidos por el Consejo de Política Económica y Social, en el periodo comprendido entre 01 de octubre de 2020 al 30 junio del 2021.

Por consiguiente trabajamos de forma conjunta entre la Dirección Regional y Centros de Formación, mejorando nuestra cultura organizacional, para brindar una oferta de servicios en integración con el territorio que genere valor público y permita el desarrollo económico incluyente del país y sus regiones, contribuyendo a mejorar la productividad empresarial y a potenciar las competencias laborales y las oportunidades de vinculación al trabajo; incidiendo en la generación de ingresos de la población a través de la formación profesional integral, la certificación de competencias laborales, la vinculación a un empleo decente, el fomento al emprendimiento y la consolidación de proyectos productivos inclusivos. Estas intervenciones se realizarán bajo la premisa de la gestión medida por resultados.

El informe de gestión de la Regional Antioquia, se realiza dando cumplimiento de los lineamientos establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la estrategia de rendición de cuentas como un proceso permanente que entregar información clara y comprensible y la justificación de las decisiones, acciones y resultados en el ciclo de la gestión pública (planeación, presupuesto, ejecución, seguimiento y evaluación), compartiendo y publicando el informe con los avance en el cumplimiento de las metas institucionales en el periodo comprendido entre octubre 2020 – Junio 2021.

## 2. Contexto

En la dimensión territorial el SENA Regional Antioquia, cuenta con 16 Centros de Formación, 35 sedes y subsedes, 25 propias, 9 en arriendo y 1 comodato, en los cuales se brinda atención a las 9 subregiones y sus 125 municipios. La distribución de la atención en el departamento se realiza a través de 8 Sedes con sus respectivas subsedes para atender las subregiones de Antioquia, así:

1. Dirección Regional: Atiende los requerimientos de todo el Departamento y apoyo misional a los 16 Centros de Formación.
2. Centro Minero Ambiental: atiende la zona minera del Bajo Cauca y el Nordeste, ubicado en el municipio de El Bagre.
3. Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial: atiende el Nordeste y Magdalena Medio, ubicado en el Municipio de Puerto Berrío.

4. Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial: atiende el Bajo Cauca Antioqueño, ubicado en el Municipio de Caucasia.
5. Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico: atiende el Urabá Antioqueño, ubicado en el Municipio de Apartadó.
6. Complejo Tecnológico Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño: atiende el Occidente Antioqueño, ubicado en el Municipio de Santa Fe de Antioquia.
7. Centro de los Recursos Naturales Renovables La Salada: atiende el Suroeste Antioqueño, ubicado en el Municipio de Caldas, del mismo modo atiende Área Metropolitana.
8. Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación: atiende el Oriente Antioqueño, ubicado en el Municipio de Rionegro.
9. Centro Textil y de Gestión Industrial: atiende Medellín, área Metropolitana y tiene la Subsede Santa Rosa de Osos que atiende el Norte Antioqueño.

Los centros de Formación que atienden Medellín y el Área Metropolitana son:

10. Centro de Servicios y Gestión Empresarial
11. Centro de Comercio
12. Centro de Servicios de Salud
13. Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada
14. Centro Tecnológico del Mobiliario
15. Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda
16. Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción
17. Centro de Diseño y Manufactura del Cuero

***Ilustración 1. Subregiones del Departamento de Antioquia***

***Fuente: Gobernación de Antioquia***

La regional Antioquia durante el 01 de octubre de 2020 al 30 junio del 2021, ha realizado un proceso no solo de adaptación al cambio sino de innovación y desarrollo, articulando la experiencia de los Centros de Formación en sus áreas medulares, las habilidades de instructores e investigadores, creando nuevas formas de interactuar al interior de la entidad en procesos formativos como y llevarlos al sector productivo más eficiente y con pertinencia, realizando adaptación al nuevo contexto de aislamiento preventivo. La experiencia de trabajo semi-presencial y disminución de la probabilidad de contagios en las áreas de trabajo, ha logrado crear cultura en los centros de formación, de apropiación de un nuevo estilo de vida, de trabajo y de aprendizaje constante.

Durante este periodo se tienen acciones muy importantes de los centros de formación que fortalecieron la adaptación y mejora en el proceso de pandemia como:

- Apertura del laboratorio textil para apoyo al sector empresarial en pruebas de fluidos desde el inicio de la pandemia.
- Diseño y creación de la Bitácora/agenda QR, una estrategia digital para la formación del centro del mobiliario.
- Fortalecimiento de emprendimientos apalancados en la innovación tecnológica y readaptación de productos como son los agrícolas y de transformación de alimentos.
- Telemedicina – atención en telesalud a nivel nacional como servicio Sena proveedor Sena
- Producción de geles y alcoholes para distribución a nivel nacional
- Producción de tapabocas, batas de protección y overoles para distribución a nivel nacional.
- Robot asistente médico (RAM) para la atención de pacientes con SARS – CoV – 2.
- Implementación de Tecnologías de la Industria 4.0 en Sistemas Embebidos para la Mitigación y Control del COVID-19 en áreas de Trabajo.

## 3. Marco normativo

Ley 1757 de 2015 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas de los Artículos 48 al 59 define los principios y elementos que deben hacer parte de la Rendición de Cuentas.

CONPES 3654 de 2010 “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos” la cual tiene por objeto consolidar la rendición de cuentas del ejecutivo como un proceso permanente que comprenda tanto la oferta de información clara y comprensible como espacios institucionalizados de explicación y justificación de las decisiones, acciones y resultados en el ciclo de la gestión pública (planeación, presupuesto, ejecución, seguimiento

y evaluación); igualmente la política busca aumentar sustancialmente el número de ciudadanos y organizaciones que hacen parte de ejercicios de rendición de cuentas.

Ley 489 de 1998: Articulo 33 “Audiencia Pública” determina que cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrán convocar a audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos.

## 4. Información Institucional

### 4.1. Misión y Visión del SENA

#### Misión

El SENA está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país (Ley 119/1994).

#### Visión

En el año 2022 el SENA se consolidará como una entidad referente de formación integral para el trabajo, por su aporte a la empleabilidad, el emprendimiento y la equidad, que atiende con pertinencia y calidad las necesidades productivas y sociales del país.

### 4.2. Objeto de la entidad y derechos ciudadanos que atiende

Brindar formación profesional integral que permita aumentar la productividad nacional de todas las actividades económicas, promoviendo así el desarrollo del país bajo el concepto de equidad social. El SENA es una entidad para que los ciudadanos accedan a formación, empleo, emprendimiento e innovación de manera gratuita y con calidad.

#### Funciones del SENA según la ley 119 DE 1994:

- Impulsar la promoción social del trabajador, a través de su formación profesional integral, para hacer de él un ciudadano útil y responsable, poseedor de valores morales éticos, culturales y ecológicos.
- Velar por el mantenimiento de los mecanismos que aseguren el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias, relacionadas con el contrato de aprendizaje.

- Organizar, desarrollar, administrar y ejecutar programas de formación profesional integral, en coordinación y en función de las necesidades sociales y del sector productivo.
- Velar porque en los contenidos de los programas de formación profesional se mantenga la unidad técnica.
- Crear y administrar un sistema de información sobre oferta y demanda laboral.
- Adelantar programas de formación tecnológica y técnica profesional, en los términos previstos en las disposiciones legales respectivas.
- Diseñar, promover y ejecutar programas de formación profesional integral para sectores desprotegidos de la población.
- Dar capacitación en aspectos socio empresariales a los productores y comunidades del sector informal urbano y rural.
- Organizar programas de formación profesional integral para personas desempleadas y subempleadas, y programas de readaptación profesional para personas en situación de discapacidad.
- Expedir títulos y certificados de los programas y cursos que imparta o valide, dentro de los campos propios de la formación profesional integral, en los niveles que las disposiciones legales le autoricen.
- Desarrollar investigaciones que se relacionen con la organización del trabajo y el avance tecnológico del país, en función de los programas de formación profesional.
- Asesorar al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en la realización de investigaciones sobre recursos humanos y en la elaboración y permanente actualización de la clasificación nacional de ocupaciones, que sirva de insumo a la planeación y elaboración de planes y programas de formación profesional integral.
- Asesorar al Ministerio de Educación Nacional en el diseño de los programas de educación media técnica, para articularlos con la formación profesional integral.
- Prestar servicios tecnológicos en función de la formación profesional integral, cuyos costos serán cubiertos plenamente por los beneficiarios, siempre y cuando no se afecte la prestación de los programas de formación profesional.

## 4.3. Contribución del SENA al cumplimiento de los Derechos Humanos y Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS

El SENA convencido del aporte al logro de los Objetivos de Desarrollos Sostenible-ODS enfoca su gestión y aporte desde lo estratégico en seis objetivos como lo son formación de calidad, industria, innovación e infraestructura, ciudades y comunidades sostenibles trabajo decente y crecimiento económico, reducción de las desigualdades, alianzas para lograr los objetivos, objetivos a los cuales

aporta a través de los objetivos estratégicos en el marco del Plan Estratégico Institucional-PEI 2019 – 2022, y se mide su contribución por medio de los indicadores claves de desempeño, algunos de ellos asociados a los compromisos del Plan Nacional de Desarrollo por medio de los indicadores transformacionales.

Adicionalmente, desde su gestión permite la inclusión social articulada con la Política Nacional participando en políticas económicas y sociales como la Política de Discapacidad e Inclusión Social, Política de Atención con Enfoque Pluralista y Diferencial, Política Nacional para la Reincorporación Social y Económica de exintegrantes de las FARC-EP, apuntando a los objetivos de desarrollo sostenible, educación de calidad, igualdad de género, trabajo decente y crecimiento económico, reducción de las desigualdades y paz, justicia e instituciones sólidas. Ver Anexo Atención a Población Vulnerable.

En el SENA los resultados frente al ODS relacionado con agua limpia y saneamiento se reflejan a través de la construcción de sistemas de tratamiento de agua potable, y residual, mantenimiento de tanques de agua para consumo humano, análisis de calidad de agua; lo anterior, para asegurar la respuesta en temas de agua limpia y saneamiento.

Desde la perspectiva del enfoque diferencial el SENA ha participado en diferentes mesas de concertación con comunidades, denominadas “MESA PERMANENTE DE CONCERTACIÓN CON PUEBLOS Y ORGANIZACIONES INDÍGENAS, PROTOCOLIZACIÓN DE LA CONSULTA PREVIA DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018-2022 y en las cuales se han pactado aspectos que atienden los Derechos Humanos.

La estrategia nacional para los Derechos Humanos desarrollada en coordinación y articulación con los representantes de las instituciones del Estado – entre ellas el SENA, en el marco del Sistema Nacional de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, tuvo como propósito incluir, complementar y apropiar, al interior de sus entidades, la “Propuesta de Política Integral de Derechos Humanos 2014-2034” , para lo cual se definieron lineamientos por contenidos de derechos, así como estrategias y líneas de acción.

Este Sistema Nacional de Derechos Humanos, está conformado por 9 subsistemas, de los cuales el SENA en el marco de su competencia misional, actualmente hace parte de los siguientes subsistemas:

- Subsistema de cultura y educación en derechos humanos y paz (SENA cuenta con el programa “Promoción y ejercicio de los derechos humanos para una cultura de paz y reconciliación, desarrollado con la Consejería Presidencial en DDHH.
- Subsistema de Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales DESCA, El SENA - Dirección de Empleo y trabajo, hace parte del grupo de trabajo interinstitucional - GTI y en el Plan Nacional de Acción en DDHH y empresa apoya con Impulsar y difundir el apoyo de las empresas a los procesos que el Estado desarrolla en la capacitación de trabajadores.

## 5. Gestión Administrativa y Financiera

La gestión administrativa y financiera comprende las 9 subregiones y 125 municipios del departamento de Antioquia a través de la Dirección Regional y los 16 Centros de formación. La siguiente tabla muestra los resultados de los Indicadores asociados al Plan de Acción para la vigencia 2020 y 2021 hasta el mes de junio, según información estadística oficial remitida por Dirección General.

### 5.1. Avances y resultados en el cumplimiento del Plan de Acción

***Tabla 1. Resultados Indicadores Oct 2020 - Jun 2021***

| Indicador | Meta 2020 | Ejecución Enero Septiembre 2020 | Ejecución Octubre - Diciembre 2020 | % Cumplimiento 2020 | Meta 2021 | Ejecución Enero Junio 2021 | % Cumplimiento Enero Junio 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento Meta Formación Educación Superior | 79.112 | 63.890 | 9.234 | 92,43% | 73.805 | 59.248 | 80,28% |
| Cumplimiento Meta Formación Técnicos y Otros | 92.686 | 84.594 | 6.388 | 98,16% | 101.093 | 80.818 | 79,94% |
| Cumplimiento Meta Formación Titulada | 171.798 | 148.483 | 15.622 | 95,52% | 174.898 | 140.065 | 80,08% |
| Cumplimiento Meta Formación Complementaria | 578.731 | 418.124 | 128.219 | 94,40% | 539.435 | 305.022 | 56,54% |
| Cumplimiento Meta Formación Profesional Integral | 750.529 | 566.607 | 143.841 | 94,66% | 714.333 | 445.087 | 62,31% |
| Cumplimiento Meta Certificaciones Titulada | 40.638 | 14.954 | 21.734 | 90,28% | 49.758 | 12.085 | 24,29% |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cumplimiento Meta Certificaciones Complementaria | 443.474 | 190.525 | 180.311 | 83,62% | 501.104 | 128.764 | 25,70% |
| Cumplimiento Meta Retención Titulada | 84,00% | 91,45% | 86,43% | 102,90% | 87,00% | 89,81% | 103,23% |
| Cumplimiento Meta Retención Complementaria | 57,00% | 60,35% | 52,96% | 92,92% | 59,00% | 62,78% | 106,41% |
| Cumplimiento Meta Inscritos | 23.343 | 11.847 | 9.150 | 89,95% | 24.047 | 10.630 | 44,21% |
| Cumplimiento Meta Evaluaciones | 26.354 | 8.412 | 16.965 | 96,29% | 28.204 | 9.176 | 32,53% |
| Cumplimiento Meta Personas Evaluadas | 21.149 | 6.570 | 11.707 | 86,42% | 22.232 | 5.883 | 26,46% |
| Cumplimiento Meta Certificaciones | 24.856 | 5.588 | 19.021 | 99,01% | 26.512 | 7.267 | 27,41% |
| Empresas Reguladas | 7.830 | 7.826 | 185 | 102,31% | 7.457 | 8.012 | 107,44% |
| Empresas Voluntarias | 1.362 | 1.051 | 72 | 82,45% | 1.041 | 487 | 46,78% |
| Contratos Voluntarios | 4.086 | 2.599 | 247 | 69,65% | 1.634 | 1.187 | 72,64% |
| Total Contratos de Aprendizaje | 73.746 | 53.598 | 7.053 | 82,24% | 63.500 | 42.885 | 67,54% |
| Contratos de Aprendizaje SENA | 44.608 | 30.847 | 4.098 | 78,34% | 42.346 | 23.844 | 56,31% |
| Personas Inscritas | 99.367 | 69.949 | 33.575 | 104,18% | 103.957 | 35.304 | 33,96% |
| Vacantes | 64.001 | 49.305 | 26.073 | 117,78% | 72.000 | 48.863 | 67,87% |
| Colocados | 44.298 | 28.410 | 16.742 | 101,93% | 45.627 | 21.469 | 47,05% |
| Egresados Colocados | 25.317 | 13.788 | 9.929 | 93,68% | 25.847 | 13.353 | 51,66% |
| Orientados | 95.146 | 124.539 | 37.468 | 170,27% | 127.106 | 58.758 | 46,23% |
| Empresas en Fortalecimiento | 241 | 126 | 63 | 78,42% | 214 | 99 | 46,26% |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Empresas creadas a partir del asesoramiento | 234 | 126 | 52 | 76,07% | 245 | 50 | 20,41% |

**Fuente SENA: Informe Estadístico septiembre 2020 - 2021**

- En cuanto a la ejecución de metas pertenecientes al Plan de Acción que le fueron asignadas a la Regional Antioquia para el año 2020, se evidencian 6 indicadores que estuvieron por encima de 100%, relacionados con tasa de retención, empresas reguladas , empleabilidad y emprendimiento; 10 indicadores que estuvieron por encima de 90% y 9 indicadores con una ejecución ubicada entre los rangos de 50% y 89% de cumplimiento asociados a Certificaciones, Sistema Nacional de Formación para el Trabajo, contratos de aprendizaje, empresas voluntarias y emprendimiento. La baja ejecución para este año se debe al ajuste del procedimiento que han tenido que realizar los Centros de Formación por las restricciones del trabajo presencial durante la pandemia.

- El seguimiento realizado al Plan de Acción con fecha de corte del 30 de Junio del 2021 refleja que 13 indicadores se encuentran por encima de la proyección estimada de acuerdo al último seguimiento realizado, mientras que los 12 indicadores restantes se encuentran por debajo de lo proyectado para el periodo de corte, algunos de estos relacionados con la certificaciones y evaluaciones de formación titulada y complementaria, así como empresas creadas a partir de asesoramiento, la ejecución anterior explicada principalmente por retorno a la presencialidad, situación que trajo como resultado la necesidad de ajustar protocolos de bioseguridad y nuevas metodologías de trabajo pertinentes con esta nueva normalidad.

## 5.2. Inversiones y resultados de la gestión

A continuación, se hace una relación del presupuesto ejecutado desde el año 2015 hasta junio 2021 y el porcentaje de pagos de acuerdo con esta distribución, permitiendo visualizar un histórico favorable en la gestión de los recursos asignados a la regional Antioquia. En el numeral 4.4. Se refleja el impacto de este presupuesto con relación a las metas.

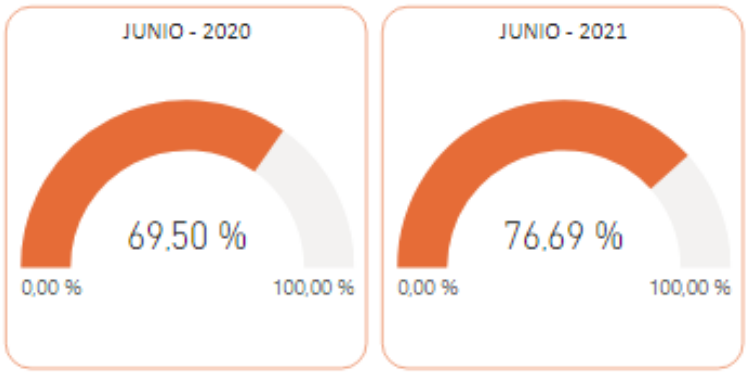
***Tabla 2. Presupuesto ejecutado 2015 – Jun 2021***

| Presupuesto Ejecutado (Millones) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Distribución | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | jun-21 |
| 1 | Formación | 183.461 | 189.328 | 190.501 | 212.841 | 191.893 | 178.373 | 169.060 | 144.163 |
| 2 | Innovación | 6.367 | 12.192 | 15.148 | 15.134 | 11.076 | 18.533 | 12.906 | 10.972 |
| 3 | Relaciones Corporativas | 1.524 | 1.671 | 1.756 | 1.897 | 1.937 | 2.085 | 2.624 | 2.899 |
| 4 | Emprendimiento | 1.536 | 1.575 | 1.768 | 1.798 | 2.049 | 1.326 | 1.380 | 1.752 |
| 5 | Administración | 1.180 | 1.920 | 1.160 | 1.137 | 763 | 571 | 1.074 | 524 |
| 6 | Empleo | 454 | 722 | 748 | 869 | 1.047 | 990 | 890 | 996 |
| | Total | 194.523 | 207.412 | 211.083 | 233.678 | 208.764 | 201.879 | 187.935 | 161.306 |

Fuente SENA: Aplicativo SIIF Nación.

A junio 2021, la regional tiene 7 puntos porcentuales por encima en su ejecución presupuestal comparándola con la ejecución de junio 2020. La regional cuenta con una asignación de recursos de $210.337.990.377,64 a junio 2021, lo que representa $ 28.740.949.842,64 más que la asignación a junio de 2020.

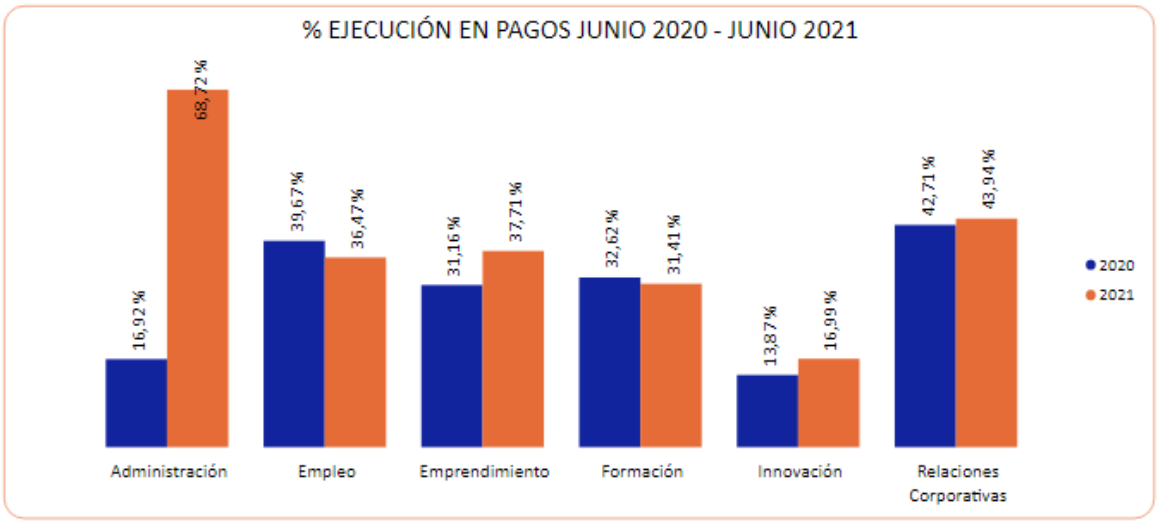
***Ilustración 2. Comparativo Jun 2020 - Jun 2021***




Fuente: Aplicativo SIIF Nación.

Con relación al cumplimiento en los pagos y haciendo un comparativo, se encuentra que la Regional Antioquia a junio 2020 presentaba un cumplimiento del 31,36% en los pagos y para la vigencia 2021 tiene una ejecución de pagos con corte al mes de junio del 30,41%.

***Ilustración 3. Informe de pagos Jun. 2020 - Jun. 2021***




Fuente SENA: SIIF Nación

## 5.3. Proyecciones para la siguiente vigencia: acciones y metas

La regional Antioquia espera cumplir en un 100% las metas de formación profesional al terminar la vigencia 2021, generando oportunidades para los jóvenes de la región y aportando al cumplimiento de la misión institucional de formar profesionales integrales, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país.

***Tabla 3. Proyección Metas de Formación 2021***

| Proyección 2021 Regional Antioquia | | |
|---|---|---|
| Indicador | Concepto | 2021 |
| Educación Superior | *Meta* | 73.805 |
| | *Proyección (%)* | 100% |
| Técnico y otros | *Meta* | 101.093 |
| | *Proyección (%)* | 100% |
| Complementaria | *Meta* | 539.435 |
| | *Proyección (%)* | 100% |
| Vacantes | *Meta* | 72.000 |
| | *Proyección (%)* | 100% |
| Colocados | *Meta* | 45.627 |
| | *Proyección (%)* | 100% |

**Fuente: Proyección SENA Regional Antioquia**

Atendiendo lineamientos estratégicos, se espera para el 2021 continuar con acciones que consoliden los ejes del plan estratégico, por lo que la Regional Antioquia realiza las acciones requeridas para posicionarse como el vehículo para la transformación de región, fundamentada en los cuatro pilares principales que enmarcan las apuestas estratégicas del Gobierno y se ven desplegadas en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, como son:

A lo largo del año 2021, desde la Regional se han atendido oportunamente los lineamientos estratégicos que van acorde con el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022, fundamentados principalmente en sus cuatro pilares estratégicos, como lo son: **Doble Titulación**: estrategia con el fin de garantizarles a nuestros jóvenes inclusión productiva, con vocación regional; **Sistema Nacional de Cualificaciones**: el SENA participa en su creación e implementación, el cual busca –para facilitar la coordinación efectiva de la institucionalidad para promover la articulación entre educación formal y formación profesional–, que responda a su vez a las necesidades del mercado de trabajo, la productividad y el desarrollo social del país; **Transformación empresarial:** el SENA le apuesta al impulso de la cuarta revolución industrial para jalonar la modernización productiva de las empresas el país; **y El SENA como brazo operativo de la Economía Naranja**: la entidad se compromete a fortalecer la calidad y pertinencia de sus programas de formación, de cara a la empleabilidad, el emprendimiento y las últimas tendencias para el fortalecimiento de la economía naranja en el país.

### 5.3.1. Economía Naranja

La Economía Naranja es un modelo de desarrollo en el que la diversidad cultural y la creatividad son pilares de transformación social y económica del país, desde las regiones. Este modelo busca:

- Propiciar condiciones para generar empleo digno en el sector cultural.
- Apoyar la generación y materialización de nuevas ideas creativas y productos innovadores.
- Favorecer la transmisión de conocimiento.
- Fortalecer los saberes ancestrales y las prácticas del patrimonio cultural inmaterial.

Desde el Gobierno Nacional le fue otorgado el rol al SENA, como principal brazo operativo de la Economía Naranja dada su presencia en todo el país a través de sus 33 regionales y 117 Centros de Formación.

En este sentido desde la Regional Antioquia para los periodos comprendidos entre Octubre y Diciembre del año 2020 se ofertaron 16.190 cupos divididos en 267 programas relacionados con Economía Creativa, entre los cuales se destacan Elaboración de Adornos Navideños, Emprendimiento innovador, Liderazgo en la Actividad Deportiva y la Recreación, Aplicación de Herramientas Metodológicas en Investigación, Corel Draw – Utilización de Herramientas de Diseño Vectorial; las cuales en conjunto suman el 25% del total de cupos que cuentan con este enfoque. Mientras tanto entre los municipios que cuentan con mayor cantidad de cupos, se encuentran Medellín, Itagüí, Rionegro, Apartadó y Santafé de Antioquia, los cuales se adjudican alrededor del 75% del total de cupos.

En lo corrido del año 2021 se han ofertado 64.620 cupos repartidos en 259 programas, entre los cuales se destacan Desarrollo de habilidades Digitales para la Gestión de la Información, Desarrollo de habilidades Digitales para la Construcción de Contenido Digital, Pastelería, Redacción y Ortografía, Diseño e Integración Multimedia y Liderazgo en la Actividad Deportiva y la Recreación, los cuales en conjunto abarcan el 35% del total de cupos. Entre los municipios que cuentan con mayor número de cupos se encuentran Medellín, Itagüí, Rionegro, Apartadó y Santafé de Antioquia, los cuales se adjudican alrededor del 75% del total de cupos.

### 5.3.2. Futuro para los Jóvenes

Dada la coyuntura actual en razón a las movilizaciones ciudadanas, y atendiendo las peticiones de la juventud del país, el SENA formuló la estrategia ***Futuro para los jóvenes***, donde se prioriza la oferta institucional para esta población, con un despliegue en las regiones, y un monitoreo constante y permanente de cumplimiento de lo planteado.

En el marco de las mesas de negoción con los jóvenes, el SENA, como aporte a la gestión liderada por gobierno nacional para atender las peticiones ciudadanas, y con base en las reuniones sostenidas en las regiones, formuló la estrategia ***Formación para los jóvenes***, la cual busca a través de diversas

acciones de formación profesional para la cuarta revolución y economía naranja, el emprendimiento y la intermediación laboral aportar a la inclusión social y productiva de los jóvenes

Esta estrategia se sustenta en la focalización de la oferta institucional para los jóvenes; sin embargo, con el fin de atender las demandas presentadas se proyecta el incremento de las siguientes metas que están en Plan Estratégico y Plan de Acción:

- 5.000 mil cupos de Formación Titulada
- 2.000 personas certificadas en competencias laborales

***Tabla 4. Cupos para Jóvenes por Centro***

| Centro de formación | Técnicos |
|---|---|
| Centro De Los Recursos Naturales Renovables - La Salada | 50 |
| Centro De Formación Minero Ambiental | 30 |
| Centro De Diseño Y Manufactura Del Cuero | 45 |
| Centro De Tecnología De La Manufactura Avanzada | 138 |
| Centro Tecnológico De Gestión Industrial | 169 |
| Centro De Servicios De Salud | 179 |
| Centro De Servicios Y Gestión Empresarial | 282 |
| Complejo Tecnológico Para Gestión Agroempresarial | 62 |
| Centro De La Innovación, La Agroindustria Y El Turismo | 65 |
| REGIONAL ANTIOQUIA | 1020 |

## 5.4. Impacto de los recursos frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción

### 5.4.1. Gestion de Formación:

Se presenta en la siguiente tabla, el dato histórico de la regional Antioquia hasta el 30 de junio y se hace la proyección a diciembre 2021, con el fin de evidenciar la transparencia en la gestión y en los resultados de esta, se evidencia que se mantiene la relación entre el presupuesto asignado a formación y el número de aprendices formados.

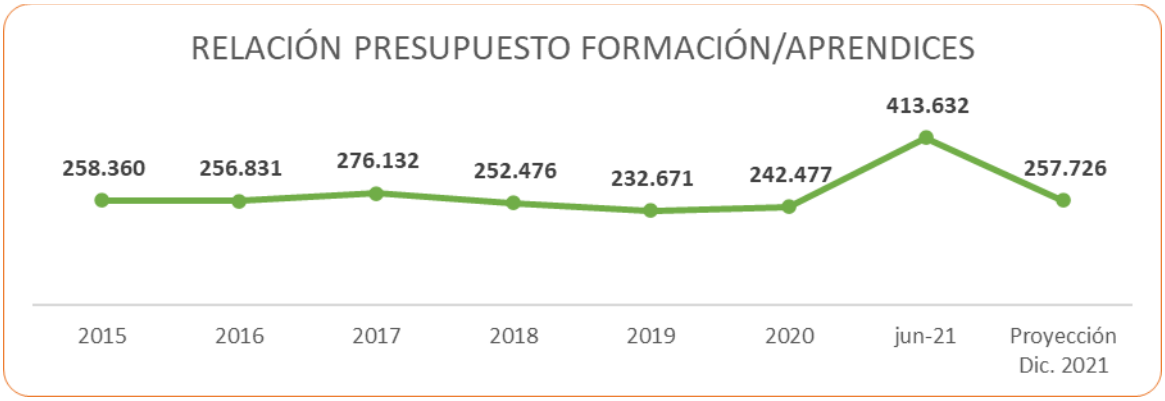
***Tabla 5. Histórico Presupuesto de Formación vs Aprendices Formados***

| FORMACIÓN | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | jun-21 | Proyección Dic. 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Presupuesto Asignado ($)** | 189.934.135.442 | 191.724.696.896 | 214.164.277.591 | 193.846.455.096 | 180.989.420.959 | 172.267.397.003 | 184.102.388.569 | 184.102.388.569 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Aprendices** | 735.154 | 746.500 | 775.586 | 767.781 | 777.878 | 710.448 | 445.087 | 714.333 |
| **Relación Ppto ($) Formación/Aprendices** | 258.360 | 256.831 | 276.132 | 252.476 | 232.671 | 242.477 | 413.632 | 257.726 |

**Fuente: SIIF Nación e Informes Estadísticos SENA.**

***Ilustración 4. Relación Presupuesto Vs Aprendices***




**Fuente: Elaboración propia Regional Antioquia**

Con el programa de Doble Titulación del SENA, para el año 2021 se atienden 45.683 aprendices para el Departamento de Antioquia, de los cuales se destacan los municipios de Medellín, Bello, Itagüí, Turbo representando cerca del 55% de la atención de esta formación.

En articulación con 473 instituciones educativas rurales y urbanas de las cuales 204 son del Área Metropolitana. En lo corrido de este año 2021, 23.981 aprendices se benefician del programa, de ellas el 65.5 % (15.702) son de Medellín, lo que les permitirá contar con el diploma de bachiller académico y de técnico al mismo tiempo, para así contar con mejores competencias para el mundo del trabajo en programas como asistencia administrativa, programación de software, Diseño e integración de multimedia, recursos humanos, preprensa digital para medios impresos, monitoreo ambiental, contabilización de operaciones comerciales y financieras, dibujo arquitectónico, análisis de muestras químicas y operación de eventos, sistemas, nómina y prestaciones sociales, entre otras. En total en el Departamento de Antioquia formamos a los aprendices en 86 programas técnicos pertenecientes a diferentes redes de conocimiento.

Las especialidades con mayor número de aprendices son:

- Asistencia Administrativa: 5.407
- Programación de Software: 4.404
- Sistemas: 3.634
- Recursos Humanos: 2.885
- Diseño e Integración Multimedia: 2.830

- Conservación de Recursos Naturales: 2.418
- Producción Agropecuaria: 2.061
- Sistemas Agropecuarios Ecológicos: 1.388

Bienestar al Aprendiz:

Acorde a la estrategia implementada en la vigencia 2020 desde la Coordinación Regional de Formación, se continuó con los nodos temáticos, bajo la dirección de los líderes de Bienestar al Aprendiz, los cuales cuentan con la participación de por lo menos un profesional de Bienestar de cada centro de formación, a quienes se les encomendó el diseño y ejecución de los eventos regionales que se mencionan a continuación.

- Día del Aprendiz
- Festival Virtual de Aprendices “Identidad Sin Fronteras”
- Conmemoración “Día Internacional Contra el Tráfico Ilícito y Abuso de Drogas”.
- Día Internacional de la Mujer
- Juegos Intercentros Virtuales 2021
- Celebración Semana de la Madre Tierra
- Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información
- Día Mundial de la Salud
- Elección de Representantes de Aprendices
- Reuniones de Representantes con el Director
- Encuentro Regional con Profesionales de Bienestar al Aprendiz

Con estos eventos se han impactado 12.497 aprendices, aproximadamente, lo cual es muy positivo si se tiene en cuenta las dificultades de conectividad de los aprendices y la falta de cultura en la participación de eventos virtuales de Bienestar al Aprendiz.

De igual manera tenemos otros eventos a nivel regional que o bien se encuentran en estado de ejecución o se ejecutaran a lo largo de los próximos meses, entre ellos se encuentran: Día de la Antioqueñidad, Orgullo SENA y Worldskill el cual es un espacio donde estudiantes técnicos y tecnólogos de todo el mundo compiten en campeonatos nacionales, continentales y mundiales, para demostrar su destreza en habilidades para el trabajo.

Así mismo, 3.793 aprendices de este año, adicionales a los 7.803 correspondientes al año 2020, se beneficiaron con apoyos socioeconómicos para su sostenimiento, los cuales se relacionan a continuación, por centro de formación:

*Tabla 6. Aprendices beneficiados con apoyos socioeconómicos*

| Apoyos socioeconómicos | Apoyos de Sostenimiento Regular Primera Convocatoria | Apoyos de Sostenimiento Regular Segunda Convocatoria | Apoyos de Sostenimiento FIC Primera Convocatoria | Apoyos de Sostenimiento FIC Segunda Convocatoria | Apoyos de Alimentación | Apoyos de Transporte | Monitorias - Primera Convocatoria | Monitorias - Segunda Convocatoria | Centro de Convivencia | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Centro de servicios de Salud** | 37 | 46 | 0 | 0 | 76 | 38 | 13 | 11 | 0 | 221 |
| **Centro de Comercio** | 51 | 29 | 0 | 0 | 158 | 0 | 22 | 24 | 0 | 284 |
| **Centro de Servicios y Gestión Empresarial** | 59 | 73 | 0 | 0 | 300 | 0 | 26 | 20 | 0 | 478 |
| **Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación** | 32 | 40 | 20 | 6 | 117 | 0 | 16 | 0 | 0 | 231 |
| **Centro de los Recursos Naturales Renovables -La Salada** | 20 | 25 | 3 | 0 | 48 | 400 | 8 | 0 | 380 | 884 |
| **Centro Tecnológico del Mobiliario** | 30 | 31 | 34 | 0 | 250 | 0 | 7 | 11 | 0 | 363 |
| **Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda.** | 20 | 25 | 0 | 0 | 55 | 0 | 4 | 5 | 0 | 109 |
| **Centro del Diseño y Manufactura del Cuero** | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 7 | 0 | 0 | 39 |
| **Centro Textil y de Gestión Industrial** | 32 | 0 | 14 | 0 | 69 | 0 | 18 | 0 | 0 | 133 |
| **Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción** | 33 | 40 | 225 | 0 | 118 | 30 | 8 | 11 | 0 | 465 |
| **Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada** | 46 | 57 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 9 | 0 | 129 |
| **Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial - Pto Berrio.** | 25 | 31 | 0 | 0 | 62 | 0 | 11 | 13 | 0 | 142 |
| **Complejo Tecnológico para la Gestion Agroempresarial – Caucasia** | 43 | 54 | 16 | 6 | 0 | 0 | 8 | 8 | 0 | 135 |
| **Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño** | 20 | 25 | 34 | 0 | 0 | 0 | 11 | 8 | 0 | 98 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Centro de Formación Minero Ambiental - El Bagre** | 34 | 13 | 29 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 82 |
| **Totales** | **498** | **489** | **375** | **12** | **1253** | **484** | **182** | **120** | **380** | **3793** |

**Fuente: Elaboración propia equipo de la Regional Antioquia**

## Calidad de la Formación.

La regional realiza esfuerzos significativos para ampliar y mejorar la calidad de los programas de formación en los Municipios del Departamento, para esto cuenta en éste 2021 con 87 registros calificados de nivel tecnológico y 34 especializaciones tecnológicas. Durante el 2020 la gestión se enfocó en la radicación de 15 programas de formación durante el ciclo III y el ciclo IV del MEN y en visitas de pares y respuesta a autos (solicitudes de información) del Ministerio de Educación de los programas radicados en 2019.

Es importante anotar que actualmente en modalidad completamente virtual se tiene: 8 Tecnologías (5 tecnologías cuyo registro vence en agosto) y 14 Especializaciones Tecnológicas, es importante resaltar que actualmente se tienen en proceso de registro calificado 16 tecnologías en modalidad virtual ya radicadas ante en MEN. En modalidad a distancia se cuenta actualmente con: 2 Tecnologías y 1 Especialización Tecnológica, es importante resaltar que los registros calificados con los que cuenta la regional solo se encuentran aprobados en 15 municipios lo que limita la cobertura en todos los municipios del Departamento.

## Logros Obtenidos en Gestion de la Formación.

**Primer Laboratorio de Inteligencia Artificial en Colombia El SENA y Huawei:** Se inauguró en Medellín el primer laboratorio de Cloud Computing e Inteligencia Artificial en Colombia y Latinoamérica para brindar formación en áreas de la Cuarta Revolución Industrial. El nuevo laboratorio en un Data Center Didáctico del SENA, ubicado en el Centro de Servicios y Gestión Empresarial de la Regional Antioquia donde se podrán trabajar temas como: inteligencia artificial, Machine Learning & Deep Learning, Internet de las Cosas, Big Data, Ciberseguridad y Computación en la nube. Este espacio está compuesto por dos ambientes de formación: el Laboratorio de Cloud Computing y el Laboratorio de Inteligencia Artificial, los cuales están dotados con computadores y servidores de alto rendimiento; sistemas de identificación facial, detector de aglomeraciones, temperatura y uso de tapabocas, así como un vehículo de conducción autónoma que realizan movimientos libres

Durante el primer año de funcionamiento, se espera beneficiar a cerca de 600 aprendices en todo el país, que se están formando en la Tecnología de Gestión de Redes de Datos, la Tecnología en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información y del área de inteligencia artificial y computación en la nube. El Laboratorio de Cloud Computing e Inteligencia Artificial contó con una inversión total de $7.500 millones de pesos, de los cuales el SENA aportó $4.500 para la compra de bienes como de Hardware

y Software de inteligencia artificial, y HUAWEI realizó un aporte de especie y recurso humano, mediante la transferencia de conocimiento a 200 instructores SENA en temas como Cloud privadas e instrucción a la inteligencia Artificial. Entre las dos entidades, también se revisaron tres programas del SENA para la actualización curricular de los mismos, y se realizó un acompañamiento y diseño de tres nuevos cursos complementarios, a partir de las trasferencias tecnológicas y de conocimiento.

Nueva Tecnoacademia SENA: Gracias a un convenio suscrito entre el SENA y la Alcaldía de Marinilla, se inauguró en el Parque Educativo Cantón, la primera Tecnoacademia para esta subregión del departamento. Se creo este espacio de aprendizaje para la ciencia, la innovación y la tecnología; con el fin de potencializar las capacidades de los estudiantes de los grados 9, 10 y 11 e insertarse en las industrias 4.0.

Con una inversión del SENA superior a los $2.400 millones, esta infraestructura que fue cedida por el municipio y dotada por la Entidad, cuenta con las líneas de Diseño y Prototipado; Electrónica y Robótica y Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Más de 350 educandos entre los 10 y 17 años, pertenecientes a 15 instituciones educativas de diferentes municipios del oriente antioqueño ya están matriculados. A futuro se estima, que tan solo en Marinilla, sean más de 2.300 jóvenes los beneficiarios de esta Tecnoacademia.

Este espacio se encuentra dotado con impresora y escáner 3D, cortadora láser, equipos de cómputo especializados, cámaras fotográficas, estación de soldadura, kits de robótica, impresora de prototipado, aeroplanos, son algunos de los equipos de última generación que se encuentran en este nuevo espacio.

Centro de Desarrollo de Software del SENA: RENATA (Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada) suscribió un contrato interadministrativo con el SENA para implementar y operar un nuevo Centro de Desarrollo de Software en la ciudad de Medellín, la cual a su vez adjudicó a Everis un contrato, para que fuera esta empresa la encargada de la operación y mantenimiento de Desarrollo de Software en el ambiente; la compañía española es además la encargada de brindar a los aprendices el contrato de aprendizaje y la oportunidad de quedarse laborado en la empresa.

El nuevo ambiente cuenta con 40 puestos de trabajo, para que los aprendices con contrato de aprendizaje, realicen sus prácticas en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, más de 53 instituciones del país afiliadas a RENATA pueden interactuar entre sí con más de 18.000 instituciones conectadas a la red académica mundial desde 140 países.

El Centro de Desarrollo de Software, con un área de 400m2, cuenta con características como: Sala de reuniones con capacidad para 8 personas, centro de cableado de datos y eléctrico y equipos portátiles y área de coworking para 24 personas.

### 5.4.2. Gestion de Emprendimiento:

Se presenta en la siguiente tabla, el dato histórico de la regional Antioquia hasta el 30 de junio y se hace a su vez la proyección a diciembre 2021, con el fin de evidenciar la transparencia en la gestión y en los resultados de esta.

***Tabla 7. Histórico Presupuesto vs Emprendimiento***

| EMPRENDIMIENTO | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | jun-21 | Proyección Dic. 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Presupuesto Asignado ($) | 1.584.728.401 | 1.777.395.000 | 1.846.512.002 | 2.096.701.254 | 1.368.546.630 | 1.408.842.960 | 1.829.331.069 | 1.829.331.069 |
| Empresas Creadas y Fortalecidas | 1.217 | 1.172 | 1.052 | 1213 | 412 | 367 | 149 | 459 |
| Relación Ppto Emprendimiento/ Empresas | 1.302.160 | 1.516.549 | 1.755.240 | 1.728.525 | 3.321.715 | 3.838.809 | 12.277.390 | 3.985.471 |

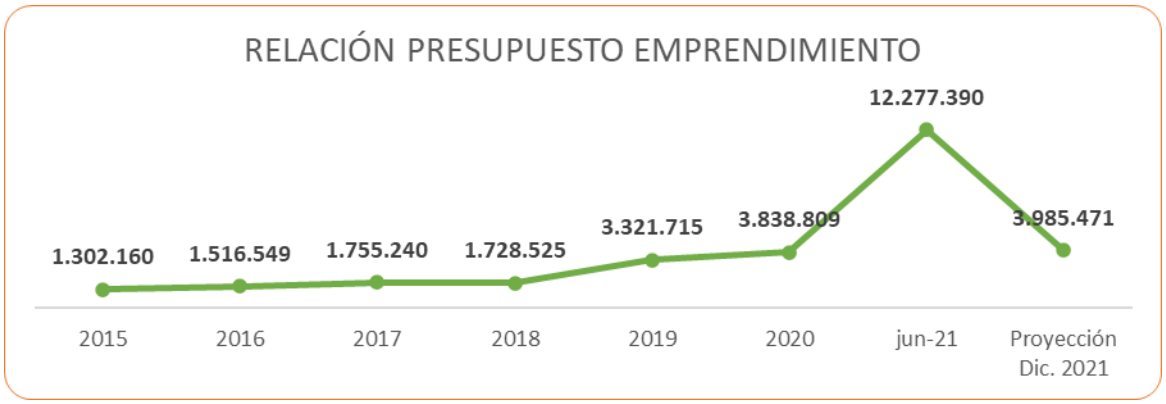
Fuente: SIIF Nación e Informes Estadísticos SENA.

Como estrategia para Fortalecer y Crear empresas, actualmente estamos trabajando en conjunto con la Gobernación, ministerio de industria y comercio y las cámaras de comercio con el fin de incentivar la formalización y fortalecimiento de empresas a nivel departamental.

A continuación, se presentan los avances entre el periodo comprendido entre 30 de octubre de 2020 a 30 junio de 2021, en lo que respecta al periodo comprendido entre octubre y diciembre 2020, se lograron viabilizar 35 planes de Fondo Emprender, además se crearon 22 empresas de estos planes y se generaron 118 empleos directos, este cumplimiento se dio a pesar de las dificultades de haber comenzado pandemia y por consiguiente el miedo a crear empresa y desertar de los procesos, sin embargo en la regional no nos dimos por vencidos logramos generar unos buenos niveles, los cuales fueron producto de la participación en convocatorias abiertas nacionales las cuales correspondieron principalmente a las convocatorias multisectorial y economía naranja. El equipo de emprendimiento con los que logramos estas gestiones correspondió a un total de 44 orientadores (32 contratistas y 12 profesionales de planta).

Los indicadores de Fondo Emprender del periodo entre el enero del 2021 y junio del 2021, muestran indicadores sobresalientes, donde hemos logrado viabilizar 101 planes que corresponde al 78 % de meta anual, además para este mismo periodo se han creado 53 empresas lo cual ha generado un total de 265 empleo directos, lo anterior entendiendo que muchas de las convocatorias están en proceso de ejecución y asignación de recursos y por consiguiente faltan por registrar las creaciones de empresas.

*Ilustración 5. Histórico Presupuesto vs Emprendimiento*




Fuente: SIIF Nación e Informes Estadísticos SENA.

Para el periodo comprendido entre septiembre 2019 y junio de 2021 la regional tiene una gestión de:

***Tabla 8. Indicadores Emprendimiento Fondo emprender y Otras Fuentes de Financiación***

| Fechas de Corte | Septiembre a diciembre de 2019 | Enero a Septiembre 2020 | Octubre a Diciembre 2020 | Enero a Junio 2021 |
|---|---|---|---|---|
| N° de convocatorias de Fondo Emprender | 3 | 4 | 1 | 7 |
| N° de Empresas Creadas Fondo Emprender | 45 | 2 | 27 | 53 |
| N° de Empresas Creadas Otras Fuentes de Financiación | 42 | 134 | 60 | 11 |
| Recursos asignados por Fondo Emprender | $ 3.706.647.216,00 | $ 159.486.860,00 | $ 2.643.287.239,96 | $ 5.414.626.575,00 |

Fuente: Informe Estadístico septiembre 2019 – 2020

### 5.4.3. Gestion de Empleo:

Se presenta en la siguiente tabla, el dato histórico de la regional Antioquia hasta el 30 de junio y se hace la proyección a diciembre 2021, con el fin de evidenciar la transparencia en la gestión y en los resultados de esta. Se evidencia que para el cierre de la vigencia 2021 se proyecta una optimización de los recursos.

Tabla 9 Histórico Presupuesto vs Empleo

| EMPLEO | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | jun-21 | Proyección Dic. 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Presupuesto Asignado ($) | 727.760.494 | 756.257.666 | 872.197.850 | 1.050.500.676 | 1.006.300.438 | 893.890.373 | 1.181.601.705 | 1.181.601.705 |
| Colocados | 29.081 | 43.135 | 35.255 | 36.237 | 45.349 | 45.152 | 21.469 | 45.627 |
| Relación PptoEmpleo / Colocados | 24.957 | 17.532 | 24.740 | 28.990 | 22.190 | 19.797 | 55.038 | 25.897 |

Fuente: SIIF Nación e Informes Estadísticos SENA.

A través de la Agencia Pública de Empleo y sus procesos de orientación ocupacional e intermediación laboral se genera el contacto organizado entre el buscador de empleo y la empresa que busca talento humano y que cuenta con vacantes disponibles, generando las oportunidades laborales para nuestros antioqueños.

Ilustración 6 Histórico Presupuesto vs Empleo

Fuente: SIIF Nación e Informes Estadísticos SENA.

Desde la Coordinación de la APE nos encontramos gestionando la estrategia integral de atención empresarial con la cual hemos dinamizado y logrado muchas más vacantes en Antioquia, las cuales se han venido convirtiendo de manera paulatina en colocaciones efectivas, Para la gestión de los colocados, se han generado estrategias efectivas de articulación y acompañamiento a los centros de formación por medio del plan padrinos, se tiene un equipo específico para la gestión del indicador de colocados y se tienen estrategias de intervención desde el equipo de técnicos de egresados.

A su vez hemos logrado alianzas estratégicas con los centros comerciales de la ciudad de Medellín como lo es el Gran Plaza y gremios como ACOSET y asoguayaquil que nos han permitido aumentar nuestros niveles de gestión para la consecución de puestos laborales, como estrategias para el indicador de colocados y egresados colocados.

### 5.4.4. Gestion de Relaciones Corporativas:

Se presenta en la siguiente tabla, el dato histórico de la regional Antioquia hasta el 30 de junio y se hace la proyección a diciembre 2021, con el fin de evidenciar la transparencia en la gestión y en los resultados de la misma, en las vigencias 2020 y 2021 se observa una tendencia de aumento de la

relación presupuesto/meta, en coherencia con la estrategia del área de aumentar la regulación de empresas, contratos de aprendizaje y que empresas voluntarias faciliten la formación profesional.

Tabla 10 Histórico Presupuesto vs Relaciones Corporativas

| RELACIONES CORPORATIVAS | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | jun-21 | Proyección Dic. 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Presupuesto Asignado ($) | 1.690.126.374 | 1.768.973.955 | 1.899.446.924 | 1.938.513.292 | 2.097.528.083 | 2.634.309.863 | 2.923.496.119 | 2.923.496.119 |
| Empresas Regul/Volun | 7.045 | 8.155 | 8.868 | 8.398 | 9.327 | 9.134 | 8.499 | 8.498 |
| Relación Ppto Relacionamiento | 239.904 | 216.919 | 214.191 | 230.830 | 224.888 | 288.407 | 343.981 | 344.022 |

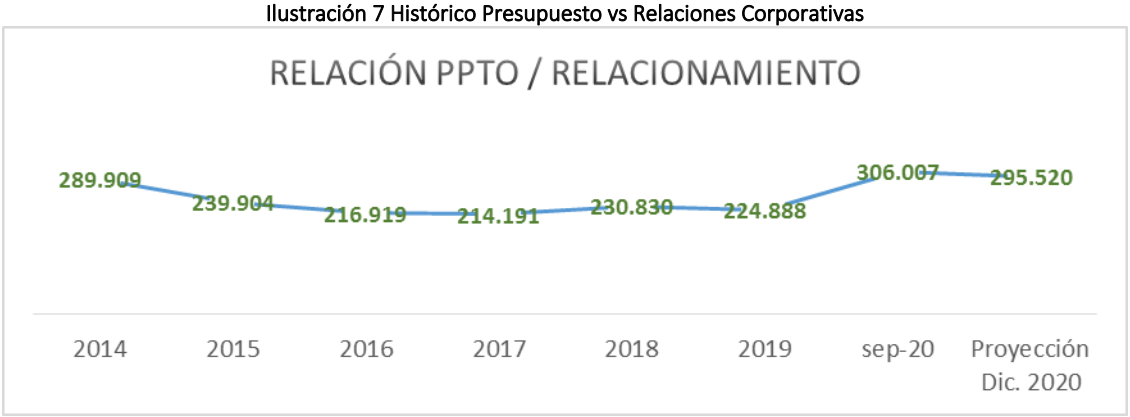
Fuente: SIIF Nación e Informes Estadísticos SENA.

Relaciones Corporativas como el área encargada de ser el contacto con la empresa mediante sus asesores, no solo brinda asesorías a pequeñas grandes y medianas empresas, fiscalizan a la empresa en cuanto los aportes parafiscales y realizan seguimiento a los contratos de aprendizajes. Además de lo anterior, cuando visitan a las empresas reciben los requerimientos y solicitudes en cuanto a formación complementaria y la hacen llegar a los centros para su estudio y aval.

Por lo anterior, es importante aclarar que la Regulación cuota de aprendices tiene la finalidad de incentivar la entrega del listado de oficios y ocupaciones por parte del sector empresarial, con el fin de determinar la cuota mínima de aprendices por parte del Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA, permitiendo con ello, que nuestros aprendices accedan a un contrato de aprendizaje desde su etapa lectiva y/o productiva, con un apoyo de sostenimiento aportado por aquellas empresas obligadas a contratar aprendices (Empresas Reguladas).

Así las cosas, se evidencia que durante la vigencia 2020 y en lo que va del 2021 se ha cumplido con las metas establecidas para ampliar la cobertura en empresas reguladas

Ilustración 7 Histórico Presupuesto vs Relaciones Corporativas




Fuente: SIIF Nación e Informes Estadísticos SENA.

## 5.5. Ejecución presupuestal

La regional Antioquia presenta una ejecución eficiente en los últimos años, de acuerdo con los requerimientos establecidos por la DAF y DP para el cierre de cada año.

### EJECUCIÓN

Tabla 11 Ejecución Presupuestal 2015 - 2021 Regional Antioquia

| Concepto | 2015 (Millones) | 2016 (Millones) | 2017 (Millones) | 2018 (Millones) | 2019 (Millones) | 2020 (Millones) | Jun - 2021 (Millones) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Presupuesto Ejecutado (Millones) | $ 207.412 | $ 211.083 | $ 233.678 | $ 208.764 | $ 201.879 | $ 187.935 | $ 161.306 |
| *Asignado (Millones)* | $ 208.085 | $ 212.410 | $ 235.309 | $ 210.814 | $ 204.838 | $ 192.437 | $ 210.338 |
| *Ejecución (%)* | 99,68% | 99,38% | 99,31% | 99,03% | 98,56% | 97,66% | 76,69% |

Fuente: SIIF Nación

### PAGOS

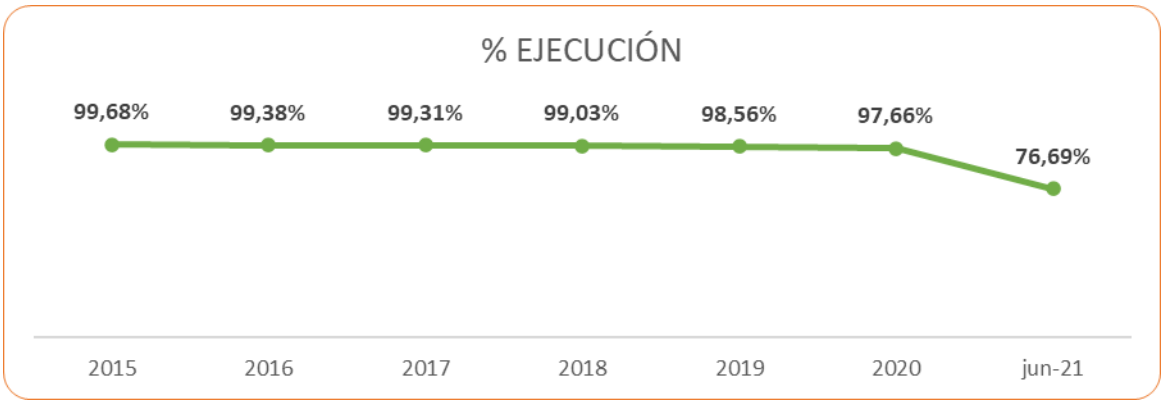
Tabla 12 Pagos 2015 - 2021 Regional Antioquia

| Concepto | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | jun-21 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pagos Ejecutados (%) | 95,26% | 98,18% | 98,06% | 97,24% | 97,35% | 94,48% | 30,41% |

Fuente: SIIF Nación

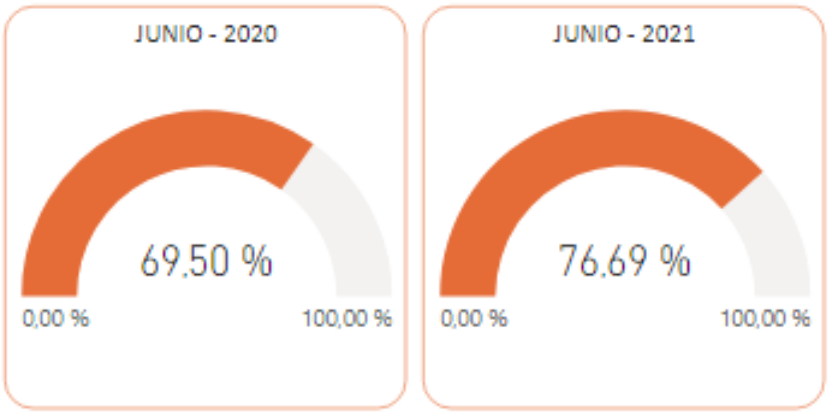
El total del presupuesto asignado a la Regional Antioquia a diciembre 31 del 2020 fue de $192.437.275.898,64 y se comprometieron $187.934.766.364,66 para un porcentaje de ejecución presupuestal 97,66% y un porcentaje de pagos del 94,48%. Esta ejecución de la regional es favorable y positiva, ya que a pesar de las dificultades presentadas por la pandemia COVID-19, el regional logro una buena ejecución presupuestal. El total del presupuesto asignado a junio 30 del 2021 es de $210.337.990.377,64 con un presupuesto comprometido del 76,69% ($161.306.292.678,47) con un nivel de pagos del 30,41%.

Ilustración 8 Ejecución Presupuestal 2015 - 2021 Regional Antioquia




Fuente: Elaboración propia equipo de la Regional Antioquia

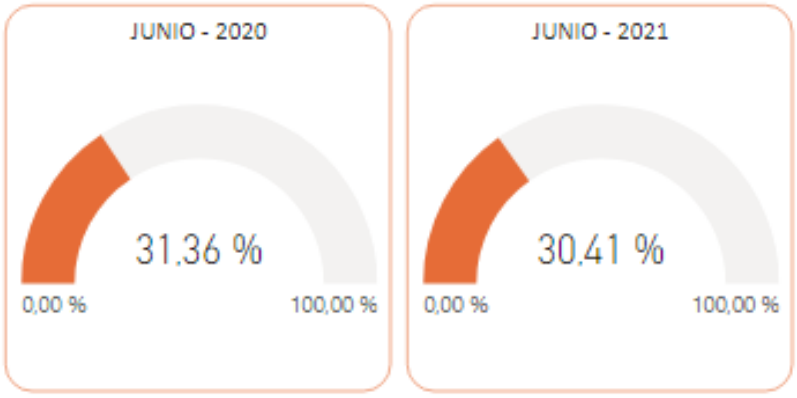
Ilustración 9 Ejecución Presupuestal 2020 - 2021 Regional Antioquia




Fuente: Elaboración propia equipo de la Regional Antioquia

Para el periodo definido de junio 2020 a junio 2021, en la Regional Antioquia se presenta el siguiente porcentaje de pagos inferior al año anterior, si bien es un punto porcentual, esto se debe a las condiciones actuales de COVID 19, situación que le genera a la regional Antioquia una gestión más amplia y profunda en la definición de términos para la contratación, así mismo ser garante de los plazos para entrega y condiciones para la prestación del servicio o entrega de productos de acuerdo a los protocolos de bioseguridad y necesidades propias de la entidad. Lo anterior incide directamente en los pagos, retrasando los mismos.

Ilustración 10 Pagos 2020 - 2021 Regional Antioquia




Fuente: Elaboración propia equipo de la Regional Antioquia

Dificultades que se han evidenciado en la ejecución presupuestal a nivel Regional son las siguientes:

- De acuerdo con la obligatoriedad de la facturación electrónica se implementa a nivel nacional la plataforma para la aprobación de facturas que genera dificultades para la

ejecución de los pagos, lo anterior por el desconocimiento (en la etapa de aprendizaje) de los supervisores y de los proveedores en el manejo de la misma.

- Baja oferta de proveedores para satisfacer las necesidades definidas por la Entidad y proveedores locales que cumplan las exigencias mínimas para la contratación con la entidad, en algunos municipios del Departamento de la Regional Antioquia.

- Falta de planeación y priorización de los procesos contractuales conforme a los tiempos de cada modalidad establecidos en la Ley.

- La asignación presupuestal en la ejecución de apertura de algunos contratos no incluye todos los valores de rubros importantes como son materiales de formación, dotación a aprendices, contratación de instructores y fueron incluidos posteriormente y de forma parcial durante la vigencia.

- Incumplimiento de los tiempos y de las especificaciones técnicas, por parte del contratista en la entrega de los bienes y servicios.

- Dificultad en conseguir instructores que cumplan con el perfil requerido.

- La ejecución se desarrolla a través de plataformas y aplicaciones que son de utilización general para todas las entidades estatales. Ello, con las dificultades de conexión, caídas de sistemas, intermitencia de energía, puede ver entorpecido el cumplimiento en la ejecución presupuestal.

- Falta de claridad de a información suministrada por los supervisores en los informes de supervisión para los pagos.

# 6. Gestión del Talento Humano

## 6.1. Planta de personal y número de contratistas

### 6.1.1. Personal de Planta de la Regional Antioquia

En el SENA Regional Antioquia, se evidencia entre las vigencias 2020 y 2021, un incremento en el personal vinculado de 23 personas correspondiente a la vinculación por la Convocatoria N° 436 de 2017 de la Comisión Nacional del Servicio Civil CNSC.

*Tabla 13. Información Personal de Planta Regional Antioquia*

| PERSONAL DE PLANTA 2020 | TOTAL |
|---|---|
| Número de personas de planta que registran en la Regional Antioquia del 31/12/2020 | 1210 |
| PERSONAL DE PLANTA 2021 | TOTAL |
| Número de personas de planta que registran en la Regional Antioquia al 30/06/2021 | 1203 |

Fuente: Elaboración Equipo Gestion de Talento Humano de la Regional Antioquia

El aumento en el número de personas que ingresan en vinculación de carrera administrativa, no se ven reflejadas en el total de funcionarios de la Regional Antioquia con corte el 30 de junio de 2021, debido a fallecimiento, retiros por pensión, retiros por renuncias, e ingreso de personal vinculado en carrera administrativa remplazando personal vinculado en provisionalidad.

## Convocatoria No. 436 de 2017

El insumo para el reporte de esta información se recopilo de los informes de Registro Público en Carrera Administrativa, los últimos ingresos, el reporte de novedades y el seguimiento de los Centros en los pendientes de por ingresos.

*Tabla 14. Reporte de Novedades*

| LISTA DE ELEGIBLES | INSTRUCTORES | ADMINISTRATIVOS | TOTAL |
|---|---|---|---|
| Expedidas | 312 | 124 | 436 |
| Pendientes | 11 | 7 | 18 |
| Desiertos | 4 | 0 | 4 |
| TOTAL | 327 | 131 | 458 |

Fuente: Elaboración Equipo Gestion de Talento Humano de la Regional Antioquia

De acuerdo con la información suministrada por Relaciones Laborales, a la fecha la Comisión Nacional del Servicio Civil "CNSC", cuenta con todas las listas en firme de la convocatoria 436 de 2017, además en los informes reportados por los Centro de Formación de la Regional, ninguno aparece con pendientes de firmezas.

## Distribución Regional Antioquia del Personal que Ingreso por la Convocatoria No 436

A continuación, se relaciona la distribución del total de las 725 personas de planta de la Regional Antioquia que ha ingresado por medio de la Convocatoria CNSC No 436, en los Centros de Formación y Despacho Regional:

***Tabla 15. Personal que Ingreso por la Convocatoria No 436***

| DEPENDENCIA | Personal que Ingreso hasta Junio 2021 |
|---|---|
| Despacho Regional | 7 |
| Centro de los Recursos Naturales Renovables la Salada | 32 |
| Centro de Formación Minero Ambiental | 34 |
| Centro de Diseño y Manufactura del Cuero | 28 |
| Centro de Diseño, Confección y Moda | 36 |
| Centro para el desarrollo del hábitat y la construcción | 58 |
| Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada | 52 |
| Centro Tecnológico del Mobiliario | 38 |
| Centro Textil y de Gestión Industrial | 50 |
| Centro de Comercio | 52 |
| Centro de Servicios de Salud | 66 |
| Centro de Servicios y Gestión Empresarial | 70 |
| Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial | 25 |
| Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación | 54 |
| Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial | 48 |
| Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico | 58 |
| Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño | 17 |
| **TOTAL INGRESOS CONVOCATORIA N° 436** | **725** |

**Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia**

## Planta de Cargos distribuidos en la Regional Antioquia

Con corte al 30 de junio de 2021, se cuenta en la Regional Antioquia con un total 1.203 personas vinculadas con la Entidad, a nivel Regional se cuenta con un total de 71 Trabajadores Oficiales equivalentes al 6%, 334 personas en Cargos Administrativos equivalentes al 28% y 798 Instructores que corresponden al 66%, a continuación, se relaciona como se encuentra distribuido el personal vinculado en los Centros de Formación y Despacho Regional:

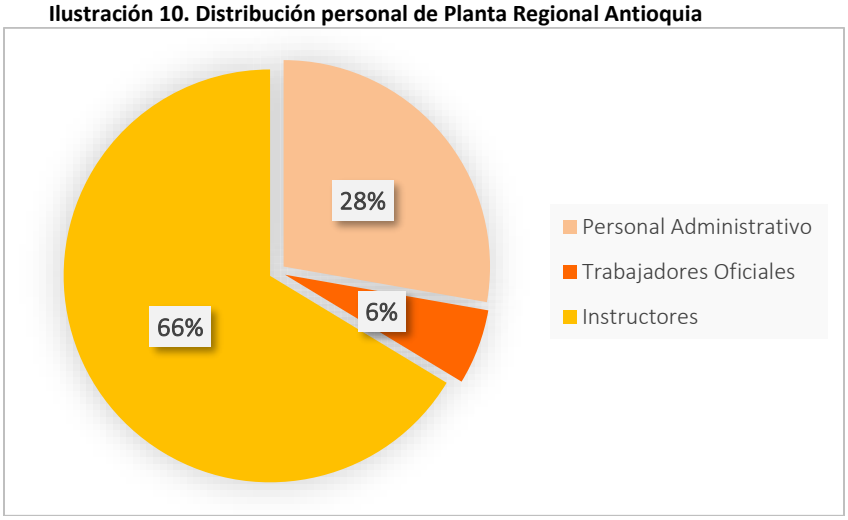
**Tabla 16. Personal distribuido por Cargos Regional Antioquia**

| DEPENDENCIA | Personal Administrativo | Trabajadores Oficiales | Instructores | Total Personal Vinculado Junio 2021 |
|---|---|---|---|---|
| Despacho Regional | 17 | 0 | 0 | 17 |
| Centro de los Recursos Naturales Renovables la Salada | 24 | 13 | 60 | 97 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Centro de Formación Minero Ambiental | 8 | 0 | 22 | 30 |
| Centro de Diseño y Manufactura del Cuero | 15 | 2 | 25 | 42 |
| Centro de Diseño, Confección y Moda | 19 | 3 | 43 | 65 |
| Centro para el desarrollo del hábitat y la construcción | 19 | 3 | 52 | 74 |
| Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada | 23 | 9 | 71 | 103 |
| Centro Tecnológico del Mobiliario | 25 | 6 | 40 | 71 |
| Centro Textil y de Gestión Industrial | 26 | 4 | 46 | 76 |
| Centro de Comercio | 30 | 9 | 81 | 120 |
| Centro de Servicios de Salud | 32 | 7 | 75 | 114 |
| Centro de Servicios y Gestión Empresarial | 31 | 4 | 88 | 123 |
| Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial | 9 | 0 | 17 | 26 |
| Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación | 23 | 3 | 57 | 83 |
| Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial | 12 | 1 | 40 | 53 |
| Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico | 15 | 7 | 66 | 88 |
| Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño | 6 | 0 | 15 | 21 |
| **TOTAL** | 334 | 71 | 798 | 1203 |

**Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia**

**Ilustración 10. Distribución personal de Planta Regional Antioquia**




**Fuente: Elaboración Equipo Gestion de Talento Humano de la Regional Antioquia**

## Provisión transitoria de empleos públicos.

En la Regional Antioquia a fecha de corte 30 de junio de 2021 se encuentran cubiertas 34 vacantes temporales y definitivas a través de provisión transitoria de empleos públicos.

### Encargos:

En la Regional Antioquia a fecha de corte 30 de junio de 2021 se encuentran vinculados nombrados en encargo 27 personas con la siguiente distribución por centros y nivel jerárquico

***Tabla 17. Personal con Encargos***

| DEPENDENCIA | Directivo | Profesional | Instructor | Técnico | Total Personal en Encargo |
|---|---|---|---|---|---|
| Despacho Dirección | | 3 | | | 3 |
| Centro de Servicios de Salud | | 2 | | 1 | 3 |
| Centro de Servicios y Gestión Empresarial | | 2 | | 2 | 4 |
| Centro de Formación Minero Ambiental | 1 | | | 1 | 2 |
| Centro de Los Recursos Naturales Renovables - La Salada | | 1 | | 1 | 2 |
| Centro Tecnológico del Mobiliario | | | | 1 | 1 |
| Centro de la Innovación, La Agroindustria y La Aviación | | 1 | | 1 | 2 |
| Complejo Tecnológico para La Gestión Agroempresarial | 1 | | | | 1 |
| Centro de Comercio | | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Centro para El Desarrollo del Habitad y La Construcción | 1 | 1 | | | 2 |

| DEPENDENCIA | Directivo | Profesional | Instructor | Técnico | Total Personal en Encargo |
|---|---|---|---|---|---|
| Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico | | 1 | | 1 | 2 |
| Centro de Diseño y Manufactura de Cuero | | 1 | | | 1 |
| Centro de Tecnología de La Manufactura Avanzada | | 1 | | | 1 |
| TOTAL | 3 | 14 | 1 | 9 | 27 |

**Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia**

## Nombramientos provisionales:

En la Regional Antioquia a fecha de corte 30 de junio de 2021 se encuentran vinculados mediante nombramiento provisional 7 personas con la siguiente distribución por centros y nivel jerárquico

***Tabla 18. Personal con Nombramientos provisionales***

| DEPENDENCIA | Profesional | Instructor | Técnico | Asistencial | Total Personal Vinculado en provisionalidad |
|---|---|---|---|---|---|
| Centro de formación en Diseño, Confección y Moda | | | | 1 | 1 |
| Centro de Comercio | | | 1 | | 1 |
| Centro de Servicios de Salud | | 1 | | | 1 |
| Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial | | 1 | | | 1 |
| Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño | | 1 | | | 1 |
| Centro de Servicios de Salud | 1 | 1 | | | 2 |
| TOTAL | 1 | 4 | 1 | 1 | 7 |

**Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia**

## Provisión de empleos temporales:

En la Regional Antioquia a fecha de corte 30 de junio de 2021 se encuentran dispuestos 95 empleos de planta temporal con la siguiente distribución por estado y nivel jerárquico

*Tabla 19 .Personal con Empleos Temporales*

| ESTADO | Profesional | Instructor | Total Personal Vinculado en Panta temporal |
|---|---|---|---|
| Provisto | 17 | 49 | 66 |
| Provisto mediante encargo | 4 | 0 | 4 |
| Vacante | 8 | 17 | 25 |
| **TOTAL** | **29** | **66** | **95** |

**Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia**

En la vigencia 2020, mediante la Resolución 1-0760 de 2020, se conforma el equipo de trabajo de la Regional Antioquia, el cual permite mayor control y conocimiento del proceso y reconocimiento de la importancia del área de GTH. Desde el área de Gestión del Talento Humano, se ha fortalecido el acompañamiento a evaluadores y evaluados dentro el proceso de Evaluación de Desempeño Laboral, que redunde en mayor dominio del ejercicio de evaluación y conciencia de la importancia del mismo.

### 6.1.2. Personal Contratista de la Regional Antioquia

Con relación al personal contratista de la regional Antioquia, se reporta por parte de los Centros de Formación y Despacho Regional un total de 4.007 contratos de prestación de servicios personales los cuales fueron contratados y ejecutados durante el período comprendido entre el 01 de octubre de 2020 al 30 junio del 2021.

Durante la vigencia 2020 se realizó un total de 3.071 contratos de prestación de servicios personales y en lo corrido de la vigencia 2021 con corte al 30 de junio, se tiene un total de 3,020 contratos de prestación de servicios personales guardando una relación equiparable durante las dos vigencias.

***Tabla 20. Información Personal Contratista Regional Antioquia***

| CONTRATOS DE SERVICIOS PERSONALES 2020 - 2021 | 2020 | 2021 | TOTAL |
|---|---|---|---|
| Centro de Servicios y Gestion Empresarial | 375 | 407 | 782 |
| Complejo Agroindustrial Pecuario y turístico | 342 | 395 | 737 |
| Centro de la Innovación la Agroindustria y la Aviación | 321 | 308 | 629 |
| Centro de tecnología de la Manufactura Avanzada | 294 | 289 | 583 |
| Centro de Servicios de Salud | 316 | 238 | 554 |
| Centro de Comercio | 257 | 278 | 535 |
| Despacho Regional | 274 | 252 | 526 |
| Centro Textil y de Gestion Industrial | 280 | 236 | 516 |
| Centro Para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción | 243 | 231 | 474 |
| Complejo Tecnológico Minero Agro empresarial | 195 | 221 | 416 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Centro Tecnológico del Mobiliario | 179 | 201 | 380 |
| Centro de los Recursos Naturales y Renovables La Salada | 159 | 177 | 336 |
| Complejo Tecnológico para la Gestión Agro empresarial. | 153 | 158 | 311 |
| Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño | 130 | 141 | 271 |
| Centro de Diseño Confección y Cuero | 109 | 115 | 224 |
| Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda | 107 | 110 | 217 |
| Centro de Formación Minero Ambiental | 54 | 65 | 119 |
| TOTAL | 3071 | 3020 | 6091 |

**Fuente: Elaboración Equipo de Contratación de Servicios Personales Regional Antioquia**

A continuación, se relaciona la distribución de los contratos de prestación de servicios personales ejecutados en los centros de formación y despacho regional Antioquia durante el período comprendido entre el 01 de octubre de 2020 al 30 junio del 2021, presentando su colocación de acuerdo al rol desempeñado:

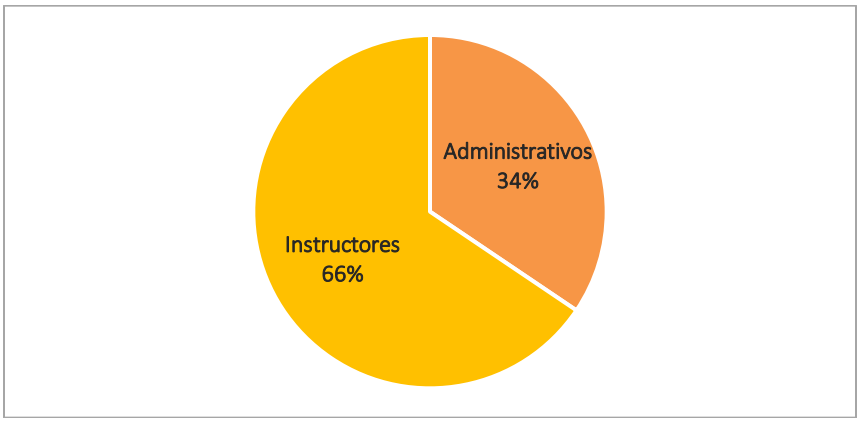
***Tabla 21. Distribución de Contratistas en Centros de Formación y Despacho Regional***

| CONTRATOS DE SERVICIOS PERSONALES 2020 – 2021 | Administrativos | Instructores | TOTAL |
|---|---|---|---|
| Centro de Servicios de Salud | 177 | 377 | 554 |
| Centro de Servicios y Gestion Empresarial | 112 | 302 | 414 |
| Complejo Agroindustrial Pecuario y turístico | 61 | 333 | 394 |
| Centro de la Innovación la Agroindustria y la Aviación | 117 | 222 | 339 |
| Centro de tecnología de la Manufactura Avanzada | 61 | 233 | 294 |
| Centro Textil y de Gestion Industrial | 70 | 191 | 261 |
| Despacho Regional | 260 | 0 | 260 |
| Centro Para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción | 77 | 154 | 231 |
| Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial | 48 | 178 | 226 |
| Centro de Diseño Confección y Cuero | 43 | 78 | 121 |
| Centro Tecnológico del Mobiliario | 48 | 160 | 208 |
| Centro de los Recursos Naturales y Renovables La Salada | 88 | 92 | 180 |
| Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial. | 58 | 119 | 177 |
| Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño | 64 | 86 | 150 |
| Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda | 52 | 63 | 115 |
| Centro de Formación Minero Ambiental | 44 | 39 | 83 |
| TOTAL | 1380 | 2627 | 4007 |

**Fuente: Elaboración Equipo de Contratación de Servicios Personales Regional Antioquia.**

Del total de contratos de prestación de servicios realizados en la Regional Antioquia, el 35% de los contratos de prestación de servicios personales para desempeñar funciones administrativas con un total de 1380 contratistas y 65% corresponden a servicios personales para desempeñar el rol de instructores con un total de 2.627 contratos de servicios personales.

***Ilustración 11. Distribución de Contratistas Regional Antioquia***




Fuente: Elaboración Equipo Rendición de Cuentas Regional Antioquia

Con corte al 30 de junio de 2021, se cuenta en la Regional Antioquia con un total de 4.223 funcionarios, de los cuales 1.203 son personas vinculadas con la Entidad, de los cuales 71 son Trabajadores Oficiales equivalentes al 6%, 334 personas en Cargos Administrativos equivalentes al 28% y 798 Instructores que corresponden al 66%; la relación del personal de planta a nivel regional continúa siendo del 28% de total de funcionarios y la vinculación de los contratistas son 3020 personas que continua siendo en el 71% del total del personal que labora en la Regional Antioquia.

***Tabla 22. Total, personal de Planta y Contratista en la Regional Antioquia***

| TIPO DE VINCULACIÓN | Vigencia 2020 | Porcentaje % | Vigencia 2021 | Porcentaje % |
|---|---|---|---|---|
| Total Personal Planta | 1210 | 28,2% | 1203 | 28, 4% |
| Personal Contratista | 3071 | 71,8% | 3020 | 71,6% |
| TOTAL | 4281 | 100% | 4223 | 100% |

Fuente: Elaboración Equipo GTH y Contratación de Servicios Personales de Regional Antioquia.

## 7. Gestión Institucional

## 7.1. Transparencia en la Contratación

La contratación en la Regional Antioquia, se ejecuta aplicando la normatividad asociada a la contratación estatal, y las directrices emitidas a nivel nacional por la Entidad, mediante la utilización de Pliegos de Condiciones Unificados para las diferentes modalidades de los procesos contractuales, lo cual disminuye el riesgo jurídico dentro de los procesos y hace posible mantener la transparencia dentro del desarrollo de las diferentes etapas de los procesos.

Durante el periodo comprendido entre octubre 2020 y junio 2021, en la Regional Antioquia se han ejecutado un total de 425 contratos de Bienes y Servicios, para atender las necesidades y dar cumplimiento a los compromisos y metas establecidas en el Plan de Acción 2020 – 2021. A continuación, se detalla el tipo de contratación y número de contratos ejecutados en cada modalidad de contratación en el Despacho y Centros de Formación de la Regional Antioquia:

***Tabla 23. Tipos de contratación y número de contratos ejecutados en la Regional Antioquia***

| CONTRATOS BIENES Y SERVICIOS 2020 - 2021 | MINIMA CUANTIA | Selección Abreviada de MENOR CUANTIA | SUBASTA INVERSA PRESENCIAL | SUBASTA INVERSA ELECTRONICA | CONTRATACION DIRECTA | ORDENES DE COMPRA (COLOMBIA COMPRA EFICIENTE) | LICITACION PUBLICA | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | CONTRATOS |
| Centro de Servicios y Gestion Empresarial | 23 | 11 | 0 | 19 | 3 | 12 | 0 | 68 |
| Centro de Servicios de Salud | 9 | 0 | 1 | 2 | 3 | 34 | 0 | 49 |
| Despacho Regional | 25 | 4 | 0 | 0 | 11 | 3 | 0 | 43 |
| Centro de la Innovación la Agroindustria y la Aviación | 24 | 2 | 12 | 0 | 0 | 2 | 0 | 40 |
| Centro Para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción | 19 | 0 | 0 | 3 | 6 | 5 | 0 | 33 |
| Centro de tecnología de la Manufactura Avanzada | 11 | 1 | 0 | 11 | 0 | 3 | 0 | 26 |
| Centro Textil y de Gestion Industrial | 14 | 2 | 0 | 6 | 2 | 1 | 0 | 25 |
| Complejo Agroindustrial Pecuario y turístico | 20 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| Centro de los Recursos Naturales y Renovables La Salada | 16 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 21 |
| Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda | 12 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 17 |
| Centro de Diseño Confección y Cuero | 12 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 17 |
| Centro Tecnológico del Mobiliario | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 11 |
| Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 15 |
| Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial. | 10 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 15 |

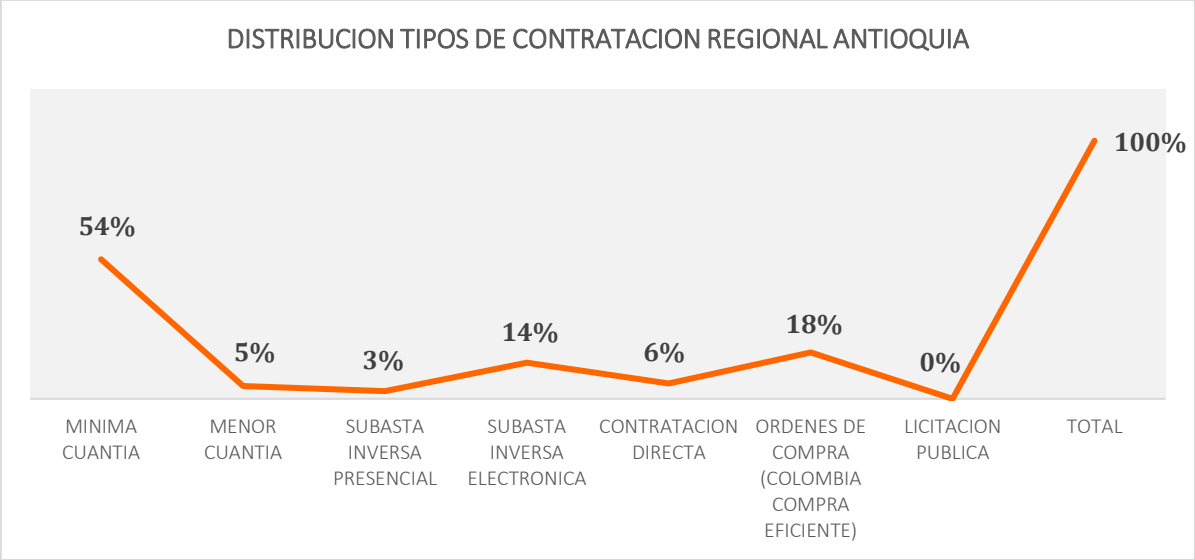
| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño | 11 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 14 |
| Centro de Formación Minero Ambiental | 7 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Centro de Comercio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | **229** | **21** | **13** | **58** | **26** | **78** | **0** | **425** |

**Fuente: Elaboración Equipo de Contratación de Bienes y Servicios de Regional Antioquia.**

De acuerdo con el consolidado reportado, el 54 % de los contratos de la Regional Antioquia corresponden a la modalidad de Mínima Cuantía con un total de 229 contratos, un 18% fue contratado por medio de 78 Órdenes de Compra de Colombia Compra Eficiente que permite la racionalización normativa para una mayor eficiencia en el proceso y transparencia en las compras realizadas en la Regional Antioquia, el 6% de la contratación fue realizara por contratación directa correspondiente a 26 contratos orientados a realizar el pago de arriendo de inmuebles, convenios para servicios educativos y de formación, compra de licencia de software, suministro y recargas de tarjetas cívicas, y operadores logísticos para actividades de bienestar social y del aprendiz.

Adicionalmente, en la Regional Antioquia se ejecutaron 21 contratos mediante selección abreviada de menor cuantía correspondiente al 5%, mediante subasta inversa electrónica 58 contratos correspondiente al 14%, mediante subasta inversa presencial 13 contratos correspondiente al 3%, durante el periodo reportado no se efectuaron licitaciones en la Regional, a continuación, se presenta la información general de los tipos de contratación ejecutados en la Regional Antioquia:

***Ilustración 12. Distribución Contratación de Bienes y Servicios Regional Antioquia***




Fuente: Elaboración Equipo Rendición de Cuentas Regional Antioquia

Realizando la comparación entre los datos reportados de acuerdo a las fechas de corte de cada una de las vigencias de la Rendición de Cuentas, se evidencia desde la vigencia 2019 una disminución progresiva en la contratación de Bienes y Servicios, debido a los efectos generados en la economía nacional por la emergencia sanitaria COVID19.

**Tabla 24 Consolidado de tipos de contratos y número de contratos ejecutados en la Regional Antioquia**

| VIGENCIA 2020 | MINIMA CUANTIA | MENOR CUANTIA | SUBASTA INVERSA | CONTRATACION DIRECTA | ORDENES DE COMPRA (COLOMBIA COMPRA EFICIENTE) | LICITACION PUBLICA | TOTAL CONTRATOS REALIZADOS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2019** | 625 | 72 | 121 | 103 | 51 | 1 | **973** |
| **2020** | 359 | 48 | 68 | 58 | 78 | 3 | **614** |
| **2021** | **229** | **21** | **71** | **26** | **78** | **0** | **425** |

**Fuente: Elaboración Equipo de Contratación de Bienes y Servicios de Regional Antioquia.**

Como resultado del seguimiento y supervisión de contratos, en la Regional Antioquia se han soportado los incumplimientos a los contratos, siendo procedente dar aplicación del artículo 86 de la ley 1474 de 2011 en materia de imposición de multas, sanciones y declaratorias de incumplimiento, sometidas al Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, para conminar al contratista el cumplimiento de las mismas. A continuación, se relacionan los contratos a los cuales se les han declarado incumplimientos:

**Tabla 25 Consolidado Contratos con declaratoria de Incumplimiento en la Regional Antioquia**

| CONTRATOS BIENES Y SERVICIOS 2020 - 2021 | Número de Contratos que se les declaro incumplimiento | Motivos por los cuales se declara incumplimientos |
|---|---|---|
| Centro Tecnológico del Mobiliario | 2 | CO1.PCCNTR. 2040229 de 2020 - CONTROL SERVICES ENGEENERING S.A.S.: Mediante Resolución 05 – 00142 del 10 de febrero de 2021, se declaró el incumplimiento parcial del contratista en la ejecución de las obligaciones contractuales, por incurrir en una mora de veintiocho (28) días en la entrega final de los productos. Se impone sanción a título de cláusula penal por valor de Quinientos sesenta y dos mil ochocientos veintiocho pesos m. l. ($562.828).<br><br>CO1.PCCNTR.1796416 de 2020 – VERDE ECOLÓGICO: Mediante Resolución 05 – 01988 del 08 de abril de 2021, se declaró el incumplimiento parcial de la ejecución de las obligaciones contractuales en un 20% al vencimiento del plazo establecido. Las obligaciones contractuales fueron entregadas en su totalidad por el contratista, con posterioridad al vencimiento del plazo contractual. Se impone sanción a título de cláusula penal por valor de Dos millones doscientos setenta mil ochocientos pesos ($2.270.800). |
| Centro de la Innovación la Agroindustria y la Aviación | 6 | • 2013456 de 30/11/2020 Contratista COREIP con NIT 900945968-4 Objeto 5_9503_542 Adquisición de equipos para procesos de |

| | | |
|---|---|---|
| | | propagación vegetal y para desarrollo y pruebas de aplicaciones móviles de realidad virtual y aumentada de las líneas de tecnoparque. lote 2 equipos de realidad virtual. valor $24686000<br><br>• 2013838 de 27/11/2020 contratista suministros de laboratorio KASALAB S.A.S 9 0 0 7 4 5 0 8 7-2 objeto 5_9503_542 Adquisición de equipos para procesos de propagación vegetal y para desarrollo y pruebas de aplicaciones móviles de realidad virtual y aumentada de las líneas de tecnoparque . lote 1 biorreactor valor $47.590.000<br><br>• 1928841 del 23/10/2020 contratista ARTILAB S.A 8 0 0 0 5 3 3 1 0-8 objeto 5_9503_546 adquisición de equipos como: sistema de extracción de grasa automático con equipo de enfriamiento y horno a vacío con bomba, bactoincinerador, pipeta repetidora, dosificador de líquidos, maquina sellado al vacío y equipo para medición de color de líquidos (en escala cielab) y agitador orbital con control de temperatura para el centro de la innovación, agroindustria y aviación. lote 2 horno a vacío con bomba. Valor $56.360.320<br><br>• 1928842 del 23/10/2020 contratista suministros de laboratorio KASALAB S.A.S. 9 0 0 7 4 5 0 8 7-2 objeto 5_9503_546 adquisición de equipos como: sistema de extracción de grasa automático con equipo de enfriamiento y horno a vacío con bomba, bactoincinerador, pipeta repetidora, dosificador de líquidos, maquina sellado al vacío y equipo para medición de color de líquidos (en escala cielab) y agitador orbital con control de temperatura para el centro de la innovación, agroindustria y aviación. lote 3 equipos para laboratorio valor $34.900.000<br><br>• 1962083 del 6/11/2020 contratista instrumentos y mediciones industriales S.A.S 830512338- Objeto 5_9503_537 contratar los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y calibración de los equipos de los laboratorios para el centro de la innovación, agroindustria y aviación. lote no 3 mantenimiento preventivo y lote 4. mantenimiento equipos tecnoparque valor $55.110.773<br>• 1795126 25 de agosto de 2020 PSP -ANT-CIAA-00145-2020 Contrato de servicios personales JAIME ANDRES URIBE LOPEZ Numero de documento CC 1037574513 Objeto PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LIDERAR TECNOACADEMIA DEL CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN CIAA. Estado del proceso de incumplimiento se citó al contratista<br><br>No realizaron las entregas de los bienes o servicios porque los equipos eran de importación. |
| Despacho Regional | 2 | 004526 del 20 de septiembre de 2019 – CONSORCIO A&O CENTRAL 2019: |

| | | |
|---|---|---|
| | | Mediante Resolución 6726 de 2020 del 23 de noviembre de 2020, se declaró incumplimiento parcial de las obligaciones contractuales, y se impuso sanción por valor de $ 1.249.500<br><br>CO1.PCCNTR.1922771 de 2020 – SEI EXPRESS SAS: Mediante Resolución 0083 de 2021 del 4 de febrero de 2020, se declaró el incumplimiento parcial de las obligaciones del contrato por la entrega tardía de los elementos, y se impuso sanción a título de cláusula penal por valor de $ 1.525.175<br><br>OC 62482 de 2020 – MR. CLEAN SA: Mediante Resolución 1921 del 5 de abril de 2021, se declaró el incumplimiento parcial y tardío del contrato, por la mora en el pago de los aportes a los sistemas de seguridad social de los empleados que prestan los servicios en las instalaciones del SENA, y se impuso multa por valor de $ 1.714.175. Y Mediante Resolución 3840 del 31 de mayo de 2021, se declaró el incumplimiento parcial y tardío del contrato por la mora en el pago de los aportes a los sistemas de seguridad social de los empleados que prestan los servicios en las instalaciones del SENA e inconsistencias en la nómina. |

**Fuente: Elaboración Equipo de Contratación de Bienes y Servicios de Regional Antioquia.**

Con el objetivo de garantizar la transparencia en los procesos de contratación de bienes y servicios y servicios personales, a continuación de describen las principales acciones que desde la Regional Antioquia se han implementado y se continúan fortaleciendo:

- En cumplimiento del principio de transparencia, desde el área de bienes y servicios, se realiza la publicación oportuna de todos los procesos contractuales en SECOPII y en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, acorde con la modalidad de selección aplicable para cada caso, consignando allí toda la información de manera oportuna y completa, con el fin de que haya acceso a ella por parte de todos los interesados.

- Se realiza seguimiento al proceso de contratación por parte de la Dirección Regional en las visitas a los Centros de Formación, a fin de identificar acciones correctivas y de mejora continua.

- En los procesos de contratación de bienes y servicios se solicita a los proveedores diligenciar el formato Anticorrupción, adicional este requisito, la entidad verifica los antecedentes (Policía, medidas correctivas, procuraduría, contraloría, inhabilidades por delitos sexuales) de las empresas o personas que se presentan a los procesos.
  En la contratación de prestación de servicios, la entidad también verifica los antecedentes judiciales y disciplinarios de los posibles oferentes.

- Así mismo, se ha fortalecido la articulación entre el área de compras y la parte técnica, con el fin de establecer criterios y factores de selección objetivos que garanticen la pluralidad de oferentes y las mejores condiciones para ejecutar los contratos.

- Para el caso de contratación de servicios personales se verificó la información aportada por cada contratista que tuviera cumplimiento con el perfil para cada objeto contractual.

- Aplicación de los principios de contratación en todos los procesos, tales como: principio del debido proceso, igualdad, imparcialidad, buena fe, moralidad, participación, responsabilidad, transparencia, publicidad, coordinación, eficacia, economía y celeridad.

- Se cumplen los cronogramas de contratación y se publican las respectivas adendas de forma oportuna, lo que permite el aseguramiento de las garantías procesales de cada uno de los actores del proceso.

- Se establecen de manera clara las especificaciones técnicas y la reglamentación del proceso, y se determinan los factores de selección de una manera racional y objetiva procurando entre otras la pluralidad de oferentes en el proceso.

- Se respetan los términos legales de contradicción de los oferentes y posibles ciudadanos, así mismo se da respuesta a las observaciones y mensajes en los términos legales, inclusive en términos inferiores de ser posible

- A todos los procesos contractuales se les garantiza la publicidad de lo actuado, con el fin de que los interesados participen en igualdad de condiciones, con conocimiento y con la posibilidad de controvertir o participar activamente en el mejoramiento del proceder administrativo o contractual. Se lleva a cabo la publicación de los procesos que se adelantan desde el área de bienes y servicios, con todos los documentos de soporte en la Plataforma SECOP II, para que sean de total conocimiento por la entidad, por la sociedad, por los órganos de control y demás involucrado.

- Solo se tiene contacto con los actores en etapa precontractual a través de la plataforma SECOP II, con el objeto de garantizar la imparcialidad de la Entidad en el proceso de selección.

- Invitación a participar en cada uno de los procesos de contratación a las Veedurías Ciudadanas a través de SECOII, para que desarrollen su actividad durante la etapa precontractual, contractual y post-contractual, conforme lo dispuesto en la ley. Demás de la Publicación del PLAA para la verificación de futuros proponentes de los procesos de contratación que adelantarán los centros de formación y despacho regional.

## 7.2. Prevención de hechos de corrupción

En la regional Antioquia en las vigencias 2020 -2021, a través del Plan Anticorrupción estableció actividades que permitieron el control de la gestión institucional mediante la prevención de actos de corrupción, el mejoramiento de la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios, la generación de espacios de interlocución con la ciudadanía y el establecimiento de mecanismos para una mejor atención al ciudadano y todos los grupos de interés.

A continuación, se relacionan las acciones adelantadas por el Despacho y Centros de Formación de la Regional Antioquia para prevenir la ocurrencia de posibles hechos de corrupción en la entidad:

- Fortalecimiento de la cultura de autocontrol, el Despacho Regional y Centros de Formación, mediante la Identificación y Gestión de 118 Riesgos de Corrupción a través de la plataforma Compromiso, fortaleciendo con los líderes de proceso la identificación de nuevos controles preventivos, realizando seguimiento trimestral en el Subcomité Regional de Control Interno.

- Se determina como obligatorio para los oferentes el Formato No. 2 COMPROMISO ANTICORRUPCION, el cual debe allegarse con la propuesta en todos los procesos de contratación independiente de la modalidad de selección, en cumplimiento de los criterios de la Ley 1474 de 2011.

- Fomentar la capacitación permanente de los funcionarios públicos y contratistas de La entidad, como realizar los diferentes cursos de la función pública como por ejemplo los cursos sobre integridad y transparencia, que tengan claridad de eventos que puedan generar incompatibilidades, inhabilidades y demás actos que por acción u omisión generen un mal proceso, desde el área de Bienes y Servicios y de Servicios personales.

- Jornadas de capacitación a nivel estratégico (Director, Subdirectores y Coordinadores) sobre gestión de la integridad, permitiendo fortalecer al interior de la Regional, los principios y valores de la Entidad y como individuo.

- Rendición de cuentas permanente con los grupos de valor, pendiente diferentes canales de comunicación e información para la ciudadanía. (Reuniones de relacionamiento Sindical, Reunión de Voceros de Aprendices,

- Mejoramiento del canal virtual (medio web) en la radicación y la consulta en línea de las peticiones PQRS presentadas por los Ciudadanos y Empresarios.

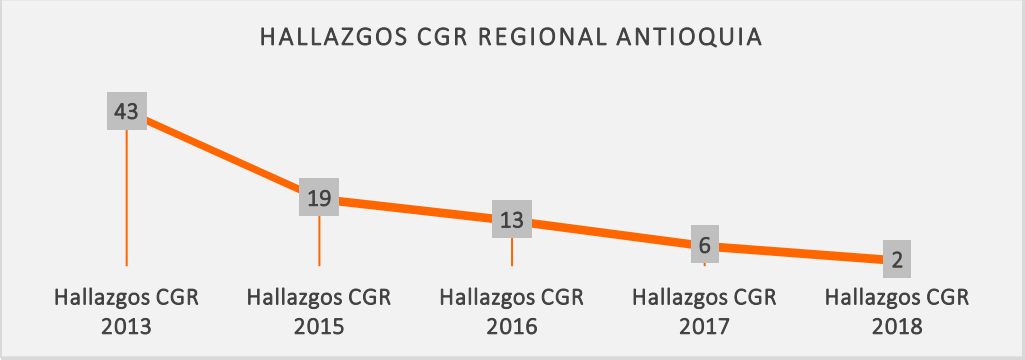
- Mantener y actualizar en la medida en que se requiera los medios electrónicos de publicación y divulgación de la información contractual y de la entidad.

## 8. Plan de mejoramiento institucional

La Regional Antioquia para los hallazgos de las Auditorias de la CGR (Contraloría General de la Nación) y Auditorías Internas de Gestion, realiza seguimiento específico en los Subcomités de Control Interno Regional, en dicha instancia se determinó que los Planes de Mejoramiento por la fuente de Contraloría deben ser aplicados de manera transversal a todos los centros de formación de la regional realizando seguimiento de manera continua a fin de corregir la causa raíz a nivel regional.

Resultado de las auditorias de la Contraloría General de la Republica de las vigencias 2013, 2015, 2016, 2017, 2018, la Regional Antioquia cuenta en total cuenta con 83 hallazgos a continuación se presenta la información general de los hallazgos registrados en la Regional Antioquia por la fuente de CGR en cada una de las vigencias:

Ilustración 13 Hallazgos CGR Regional Antioquia




Fuente: Plataforma Compromiso / Modulo de Mejoramiento Continuo

Con corte al 30 de junio de 2021, se cuenta con 10 hallazgos CGR cerrados equivalente al 12%, con concepto de control interno de cierre de 71 hallazgos lo que equivale a un 86%, 2 hallazgos se encuentran en estado de trámite completamente gestionados aportando todas las evidencias requeridas lo que corresponde a un 2 %, a la fecha no se encuentran hallazgos de CGR pendientes. A continuación, se presenta el estado de los hallazgos de la Contraloría General de la Republica:

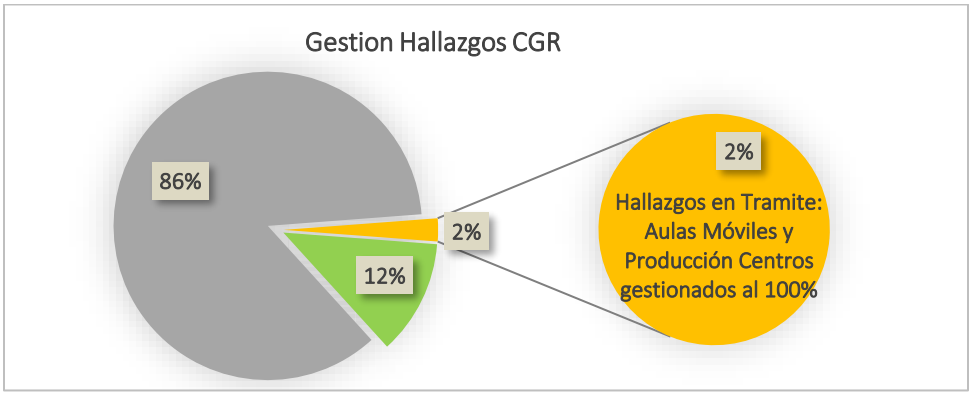
***Tabla 26. Hallazgos Control Interno Regional Antioquia***

| Estado Hallazgos | Cantidad Hallazgos | Porcentaje |
|---|---|---|
| Hallazgos cerrados | 10 | 12% |

| | | |
|---|---|---|
| Hallazgos Con Concepto de Cierre. | 71 | 86 % |
| Hallazgos en Tramite gestionados al 100% | 2 | 2 % |
| TOTAL | 83 | 100,0 |

**Fuente: Plataforma Compromiso / Modulo de Mejoramiento Continuo**

Ilustración 14 Estado Hallazgos CGR Regional Antioquia




Fuente: Plataforma Compromiso / Modulo de Mejoramiento Continuo

La Regional Antioquia en total cuenta con 371 hallazgos de los cuales 293 se encuentran cerrados lo que equivale a un (79%), se aumentan a 78 los hallazgos en estado de proceso y seguimiento lo que equivale a un (21%) como resultado de las ultimas Auditorías realizadas en la vigencia 2021 a los procesos de Formación Profesional Integral y Contratación de Instructores. A continuación, se presenta la información general de los hallazgos registrados en la Regional Antioquia por la fuente de Auditorias de Gestión:

***Tabla 27. Hallazgos Control Interno Regional Antioquia***

| Estado | Estado Hallazgos 2021 |
|---|---|
| Hallazgos cerrados | 293 |
| Hallazgos en Tramite | 78 |
| Hallazgos Asignados | 0 |
| TOTAL DE HALLAZGOS | 371 |

**Fuente: Plataforma Compromiso / Modulo de Mejoramiento Continuo**

## 8.1. Trámites SENA

El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA dando cumplimiento a la Ley 962 de 2005 y al Decreto 019 de 2019 realizó la inscripción de los siguientes trámites identificados en el Sistema Único de Información de Trámites SUIT:

1. Inscripción, selección y matrícula de aspirantes a programas de formación profesional
2. Certificado tributario de aportes parafiscales
3. Consulta Virtual de Perfiles y Aspirantes para Contrato de Aprendizaje
4. Certificados y constancias académicas
5. Regulación Cuota de Aprendices
6. Apoyo de sostenimiento regular
7. Facilidad de pago
8. Consulta de certificados de competencia laboral
9. Apoyos de alimentación

Los cuales pueden ser consultados en el siguiente enlace http://www.sena.edu.co/esco/transparencia/Paginas/tramitesServicios.aspx
En el año 2020, se implementó la radicación electrónica en el trámite Regulación de Cuota de Aprendices, permitiendo que las empresas con cuota regulada presentaran de forma virtual las novedades en sus plantas de personal, a través del aplicativo del Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA). Para el primer semestre del 2021 de enero a junio, se recibieron 5716 solicitudes por este mismo medio.

De igual manera el 02 marzo de 2021, en el marco de la estrategia Estado Simple, Colombia Ágil, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, y el Departamento Administrativo de la Función Pública realizaron un reconocimiento al Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) como la entidad del orden nacional con mayores ahorros generados a los ciudadanos por efectos de la simplificación de trámites ($12.238 millones). Logrados a través de la implementación de sistemas de interoperabilidad interna para la reexpedición de un total 1'358.132 documentos de Titulo, Acta y Notas correspondientes a la vigencia 2000 a 2009, que redujeron costos en papelería, reproducciones y desplazamientos beneficiando a 754.500 ciudadanos.

## 8.2. Participación ciudadana.

La Regional Antioquia durante el periodo octubre 2020 y junio 2021, por medio de espacios virtuales y presenciales ha promovido mecanismos de participación y espacios de diálogo con los grupos de valor e interés, buscando que se conviertan en una herramienta ágil y sencilla, que les permita la interlocución con la Entidad de forma directa y el ejercicio de sus derechos constitucionales y legales. A continuación, se da a conocer los mecanismos para el desarrollo de las actividades propias de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana en el SENA:

***Tabla 28. Acciones de Participación Ciudadana Regional Antioquia***

| | |
|---|---|
| 1. Reuniones virtuales con los empresarios donde se les presenta la oferta de los cursos que ofertan los centros de formación. | 84 |

| | |
|---|---|
| 2. Reunión Mensual Consejo Regional | 9 |
| 3. Reuniones Comités Técnicos de los Centro de Formación de la Regional Antioquia (Presentación del Portafolio de Servicios del Centro en los municipios del área de influencia del Centro). | 96 |
| 4. Reuniones con Autoridades Locales (Gobernación, Alcaldes, Secretarios de Gobierno) | 125 |
| 5. Reuniones de relacionamiento empresarial | 151 |
| 6. Reuniones de voceros y representantes | 68 |
| 7. Jornadas de Emprendimiento y Agencia Pública de Empleo. | 131 |
| 8. Jornadas de Relacionamiento SINDICAL | 6 |
| 9. Anualmente se realiza por la Dirección Regional de Antioquia la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. | 1 |
| 11. Visitas del Director Regional a los Centros de Formación | 32 |
| 12. Reunión con gremios y empresarios de los sectores productivos | 28 |

**Fuente: Elaboración Equipo Rendición de Cuentas Regional Antioquia**

La Regional Antioquia en cumplimiento de la ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, define que todos los servidores públicos son responsables de facilitar y brindar información oportuna para la respuestas de las PQRS, la Entidad establece una promesa de servicio de ocho (8) días hábiles para emitir respuesta de todas las PQRS, a nivel regional el promedio de respuesta es de cinco (5) días, así mismo, la promesa de servicio establece la importancia de brindar atención prioritaria a personas menores de edad, en situación de desplazamiento y con discapacidad. Para mayor interacción con los grupos de valor e interés, se cuentan con redes sociales oficiales como Correo Electrónico, Facebook, Twitter, además de los blogs de los Centros de Formación, por los cuales se publica información de interés general.

## 8.3. Resultados de la atención a las PQRSD

*Ilustración 15. Cantidad de PQRS recibidas. 01 de octubre de 2020 al 30 junio del 2021*

Fuente: Aplicativo ONBASE y CRM

## Cantidad de PQRS recibidas. octubre 2020 a junio 2021

Durante el periodo de octubre 2020 a junio 2021, en la Regional Antioquia se recibieron 14.459 PQRS, en donde se identificó que los peticionarios más reincidentes son los aprendices y empresarios. La Regional Antioquia cuenta con una gran variedad de comunicaciones, siendo los temas de formación (cursos complementarios para los diferentes grupos de interés) y contrato de Aprendizaje (los empresarios realizan los requerimientos para la contratación de aprendices, y lo aprendices y/o estudiantes de universidades superiores solicitan la habilitación de un segundo contrato de aprendizaje, retiro voluntario o cancelación de formación).

Como se evidencia en la tabla y gráfica que se muestran a continuación, los porcentajes más altos son para las Peticiones y las Solicitudes, siendo estos los asuntos más reiterativos por nuestros peticionarios tanto internos como externos.

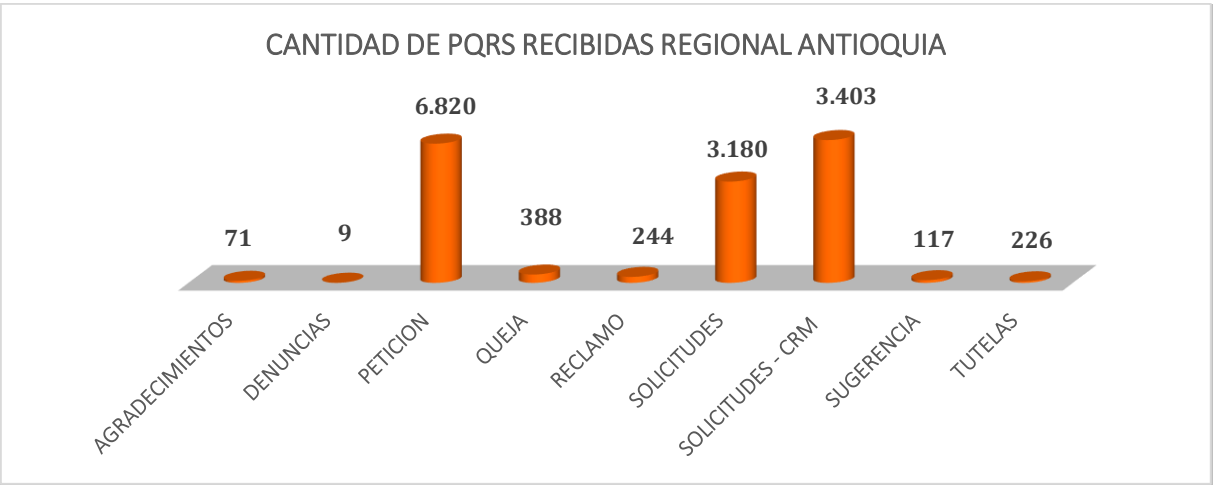
***Tabla 29. PQRSD Regional Antioquia.***

| TIPOS DE PQRS | | |
|---|---|---|
| ASUNTO | CANTIDAD | PORCENTAJE |
| AGRADECIMIENTOS | 71 | 0,49% |
| DENUNCIAS | 9 | 0,07% |
| PETICION | 6.820 | 47% |
| QUEJA | 388 | 2,7% |
| RECLAMO | 244 | 1,7% |
| SOLICITUDES ONBASE | 3.180 | 24% |

| | | |
|---|---|---|
| SOLICITUDES CRM | 3.403 | 22% |
| SUGERENCIA | 117 | 0,81% |
| TUTELAS | 226 | 1,6% |
| TOTAL GENERAL | 14.458 | 100% |

Fuente: Aplicativo ONBASE y CRM

***Ilustración 16.Distribución de PQRSD Regional Antioquia***

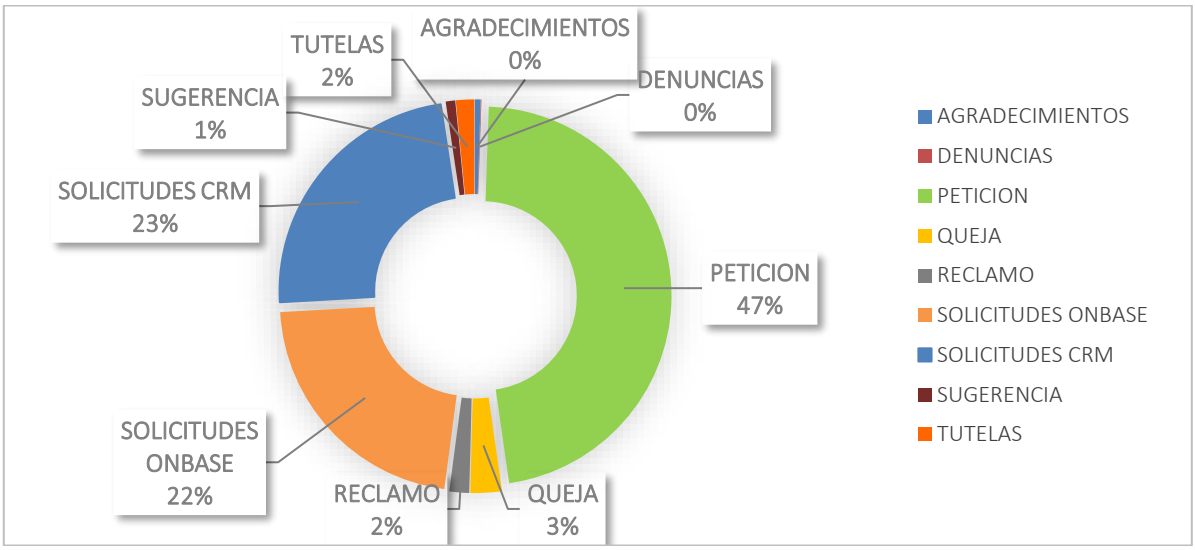



Fuente: Aplicativo ONBASE y CRM

Es importante resaltar que la Regional Antioquia ha recibido 226 Tutelas, lo que representa un 1.6%, siendo las Restitución de Tierras, las Convocatorias comisión nacional servicio civil CNSC, las Pruebas Saber Pro y los temas de los aprendices en estado de gestación que están prontas a terminar el contrato de aprendizaje, los temas más reiterativos para el asunto en mención.

14.458
PQRS

*Ilustración 17. Porcentajes de PQRS Regional Antioquia*




Fuente: Aplicativo ONBASE y CRM

## Análisis PQRS – Centros de Formación – Áreas Administrativas

Los centros de formación de la Regional Antioquia con más PQRS recibidas son: el Centro de Servicios y Gestión Empresarial con un total de 2.099, seguido del Centro de Comercio con un total 1.883 y por último, el Centro de Servicios de Salud con un total de 1.642; los temas más relevante son las Formación profesional integral – especialidades, certificación por competencias, retiro voluntario o cancelación de formación, en los cuales, los peticionarios demuestran su interés ante la entidad en cuanto al Servicio de las inscripciones y tiempo de espera para una nueva matricula. Por otra parte, la Regional cuenta con 388 Quejas y 244 Reclamos, una vez realizado el análisis de los temas más reiterativos, se identifican que en su gran mayoría los peticionarios han escogido el asunto errado, esto se debe a que los peticionarios piensan que, al radicar las comunicaciones bajo este asunto, se daría una respuesta más inmediata.

Anudado a lo anterior, se identifican que algunas de las comunicaciones fueron radicadas vía electrónica por tal motivo el peticionario puede escoger el asunto que crea conveniente a su requerimiento, siendo así, un error de asunto seleccionado ante la PQRS radicada. Es importante resaltar que esto aplica para los asuntos de Queja, Reclamo y Sugerencia en el cual se evidencia en que en su mayoría los temas son referentes a solicitudes de cancelación, cambio de formación, retiro voluntario entre otros.

Adicional, en la tabla que se encuentra a continuación, se puede identificar que el Área Administrativa con más PQRS es la Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales con un total de 1.609, para dicha Coordinación los temas más recurrentes son: Formación por parte de las empresas en las solicitudes recibidas por la herramienta CRM, capacitación para sus empleados y los aprendices para la habilitación de un segundo contrato.

*Tabla 30. Distribución de PQRSD en los Centros de Formación y Despacho Regional Antioquia*

| CENTROS DE FORMACIÓN / ÁREAS ADMINISTRATIVAS | AGRADECIMIENTOS | DENUNCIAS | PETICION | QUEJA | RECLAMO | SOLICITUDES | SOLICITUDES CRM | SUGERENCIA | TUTELAS | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Despacho Regional | | | 1 | | | 1 | | | 5 | 7 | 0,05% |
| Cobro Coactivo | | | 6 | | 1 | 4 | | | 2 | 13 | 0,09% |
| Servicio Médico | 2 | | 5 | 3 | 2 | 12 | | | | 24 | 0,17% |
| Grupo Mixto | 1 | 3 | 15 | 3 | | 5 | | 1 | | 28 | 0,19% |
| Defensa Sena | | | 5 | | | 18 | | | 13 | 36 | 0,25% |
| Gestión Humana | | 2 | 117 | 6 | 2 | 50 | | | 115 | 292 | 2,0% |
| Agencia Pública de Empleo | 2 | | 287 | 15 | 27 | 60 | 478 | 12 | 10 | 891 | 6,2% |
| Formación Profesional | | | 25 | 3 | 7 | 8 | | | 1 | 44 | 0,30% |
| Relaciones Corporativas e Internacionales | 1 | | 438 | 15 | 16 | 243 | 886 | 2 | 8 | 1.609 | 11% |
| Centro de Comercio | 4 | | 1.142 | 36 | 27 | 239 | 408 | 25 | 2 | 1.883 | 13,0% |
| Centro de Diseño y Manufactura de Cuero | | | 143 | 10 | 6 | 13 | 8 | | 2 | 182 | 1,3% |
| Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda | 13 | | 64 | 10 | 6 | 16 | 21 | | 1 | 131 | 0,91% |
| Centro de Formación Profesional Minero Ambiental | | 1 | 32 | | 1 | 107 | 16 | | | 157 | 1,1% |
| Centro de la Innovación, la Agroindustria y el Turismo | 4 | | 128 | 9 | 3 | 366 | 31 | 5 | 4 | 550 | 3,8% |
| Centro de los Recursos Naturales Renovables la Salada | 2 | | 103 | 15 | 5 | 570 | 69 | 1 | 6 | 771 | 5,3% |
| Centro de Servicios de Salud | 9 | | 1.056 | 49 | 26 | 115 | 355 | 19 | 13 | 1.642 | 11,4% |
| Centro de Servicios y Gestión Empresarial | 8 | | 1.704 | 65 | 48 | 43 | 195 | 25 | 11 | 2.099 | 14,5% |
| Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada | | | 247 | 24 | 9 | 155 | 134 | 6 | 10 | 585 | 4,0% |
| Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción | 14 | 1 | 316 | 41 | 16 | 88 | 305 | 1 | 3 | 785 | 5,4% |
| Centro Tecnológico del Mobiliario | 2 | | 227 | 12 | 5 | 329 | 64 | 3 | 3 | 644 | 4,5% |
| Centro Textil y de Gestión Industrial | 2 | 2 | 115 | 9 | 10 | 253 | 149 | 1 | 7 | 548 | 3,8% |
| Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico | 2 | | 303 | 28 | 12 | 9 | 5 | 6 | 6 | 371 | 2,6% |
| Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial | 2 | | 171 | 12 | 9 | 52 | 39 | 7 | 4 | 296 | 2,0% |
| Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial | | | 115 | 16 | 5 | 234 | 1 | 2 | | 373 | 2,6% |
| Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño | 3 | | 55 | 7 | 1 | 414 | 15 | 1 | | 496 | 3,4% |
| **TOTAL GENERAL** | **71** | **9** | **6.820** | **388** | **244** | **3.403** | **3.179** | **117** | **226** | **14.458** | **100%** |

Fuente: Aplicativo ONBASE y CRM

Principales Asuntos de PQRS recibidas. Octubre 2020 a Junio 2021.

A continuación, se presentan los temas más relevantes y reiterativos de las PQRS recibidas en la Regional Antioquia, se indica que el 93% de los asuntos corresponden a las peticiones, solicitudes y solicitudes realizadas por CRM por parte de los diferentes usuarios que tienen interés en los servicios prestados por la entidad, adicionalmente el 7% restante corresponden a denuncias, tutelas, reclamos y denuncias, a continuación se relacionan los principales asuntos de las PQRS durante el periodo reportado:

Tabla 31 Principales Asuntos de las PQRS

| | |
|---|---|
| 71 | AGRADECIMIENTOS<br>Agradecimiento a la institución por servicios brindados.<br>Agradecimiento por la prestación del servicio - colaborador Sena.<br>Agradecimiento por formación recibida. |
| 6.820 | PETICION<br>Petición para obtener un segundo contrato de aprendizaje.<br>Petición para inscribirse en Cursos virtuales.<br>Petición para Certificación de competencias laborales.<br>Petición para obtener certificado laboral o constancia contractual.<br>Petición para obtener Certificaciones aprendices de formación. |
| 388 | QUEJA<br>Queja por inconformidad contra los instructores.<br>Queja por Inconformidad por no atención en la oficina de empleo.<br>Queja inconformidad por cancelación de formación.<br>Queja por Inconformidad proceso de certificación de competencias. |
| 244 | RECLAMO<br>Solicitud de habilitación de segundo contrato de aprendizaje.<br>Solicitud de reintegro a la formación.<br>Solicitud de cambio de horario de la formación.<br>Solicitud de certificado de formación. |
| 3.404 | SOLICITUDES<br>Solicitud de Formación<br>Evaluación de Competencias Laborales<br>Intermediación Laboral - APE<br>Solicitud de aplazamiento, retiro voluntario y cancelación de formación.<br>Solicitud de certificado contractual<br>Solicitud de habilitación de segundo contrato de aprendizaje |
| 3.179 | SOLICITUDES - CRM<br>Solicitud de Formación<br>Evaluación de Competencias Laborales<br>Intermediación Laboral - APE |

| | |
|---|---|
| 117 | SUGERENCIA<br>Mejorar la plataforma Sofía Plus para la inscripción a las formación<br>Proceso de contratación de los suministros<br>Mejorar los ambientes de los aprendices.<br>Mejorar el proceso de contratación de contratistas |
| 216 | TUTELAS<br>Restitución de Tierras<br>Convocatorias comisión nacional servicio civil CNSC<br>Por no atención a los Peticiones |

Fuente: Aplicativo ONBASE y CRM

***Tabla 32. Seguimiento Denuncias Regional Antioquia***

| | DENUNCIAS | SEGUIMIENTO - ESTADO |
|---|---|---|
| 9 | Denuncia de los instructores contratistas | **Solicitud:** Los peticionarios indican están siendo perseguidos por el Equipo Pedagógico de la Subsede el cual está conformado por puros contratistas. **Respuesta:** Atención personalidad por el Centro Textil y de Gestión Industrial y la subsede de Santa Rosa en la cual le informan a los peticionarios, efectivamente se cuenta con un equipo de trabajo, adicional se realizado un comité para subsanar todos los inconvenientes. **Estado de la PQRS**: Respuesta Generada con el radicado No. 9-2020-000045 el 20/10/2020. |
| | Denuncia por falsificación de diploma y acta de grado del SENA | **Solicitud:** Empresa realiza el requerimiento debido a su inconformidad debido a encuentra falsificación de documentos con del SENA.<br>**Respuesta:** El centro de formación valida la información entregada por la empresa, efectivamente están alterados los datos de los documentos. **Estado de la PQRS**: Respuesta Generada con radicado No. 9-2020-057411el 27/11/2020, brindada por el entro Textil y de Gestión Industrial. |
| | Presentan denuncia s de la empresa MR CLEAN S.A. (3) | **Solicitud:** El peticionario remite la información en la cual denuncia el mal trato por parte de la empresa MR CLEAN S.A, la cual presta los servicios de servicios integrales de aseo y cafetería en el SENA.<br>**Respuesta:** La coordinación agradece la información entregada adicional dan a conocer que la entidad inició el trámite de suspensión de las actividades con la empresa contratista MR CLEAN por parte de la entidad, hasta tanto no se normalice el pago de la nómina y la seguridad social de sus colaboradores. **Estado de la PQRS:** Respuestas Generadas con radicados |

| | | |
|---|---|---|
| | | No. 2-2021-013237 el 23/04/2021 respuestas brindadas por Grupo de Apoyo Administrativo Mixto. |
| | Denuncia de presunta irregularidad de ejecución del contrato. | **Solicitud:** la Contraloría General de la Republica, Denuncia de presunta irregularidad de ejecución del contrato.<br>**Respuesta:** La respuesta fue entregada desde el Despacho Regional, en la misma se indica la entrega fue por medio de medio físico entrada todo los requerido por la contraloría.<br>**Estado de la PQRS:** Respuesta Generada con radicado No. 2-2021-017108 el 25/05/2021, respuesta brindada por el Despacho Regional. |
| | Denuncia por situaciones de Bullying en ambiente de formación. | **Solicitud:** El peticionario declara en su denuncia las situaciones de algunas situaciones de Bullying al interior del ambiente de formación.<br>**Respuesta**: El centro de formación informa que inicio la investigación y acompañamiento de la denuncia realizada, con el fin de atender de fondo dichas causas presentadas.<br>**Estado de la PQRS:** Respuesta Generada con radicado No. 9-2021-039886 el 13/05/2021, respuesta brindada por el Centro de Desarrollo del Hábitat y la Construcción. |
| | Denuncia por desconocimiento de la norma. (2) | **Solicitud:** El peticionario solicita se le cambie la calificación del no cumplimiento de requisitos IDP 8313 y 8326 por el cumplimiento integral de requisitos para el empleo de instructor.<br>**Respuesta**: La coordinación indica los motivos por el cual no se puede realizar el cambio de la calificación solicitada.<br>**Estado de la PQRS:** Respuesta Generada con radicado No. 2-2021-021431 el 28/06/2021, respuesta brindada por la Coordinador Grupo Regional de Gestión del Talento Humano. |

**Fuente: Aplicativo ONBASE y CRM**

A continuación, se relacionan las acciones adelantadas por la Regional para la mejora continua en la gestión de las PQRS:

- Se realiza el acompañamiento en las visitas por parte del Despacho Regional a los centros y poder socializar sobre la estrategia. Adicional para este tema se han realizado 20 sensibilizaciones a nivel regional con el fin de divulgar y apoyar a los responsables en cada área o centro de formación.
- Se identifican como buenas practicas: el buen uso de las herramientas para realizar radicación, seguimiento y clasificación de las PQRS recibidas (Centro de Servicios y gestión Empresarial), el semáforo de seguimiento a las PQRS y comunicaciones recibidas en el Complejo Tecnológico, Agroindustrial, Pecuario Y Turístico, con el cual se hace seguimiento a todos los requerimientos y se ha logrado una promesa de servicios interna para brindar oportunamente las respuestas a los peticionarios, esto con el fin de mitigar los

incumplimientos de términos, se califica como buena práctica el trabajo articulado sobre la estrategia de PQRS, por parte de la persona responsable de la radicación, indexación y seguimiento a las comunicaciones con el líder SIGA del Complejo Tecnológico, Minero, Agroempresarial, lo anterior debido a que cuentan con un drive el cual es analizado por parte del líder siga para presentar al comité primario del centro como se está gestionando la estrategia, en cuento a tiempos, cantidades y reforzar a los responsables los 4 criterios de respuestas.

- Sensibilizaciones de la estrategia y los términos de respuesta a las PQRS de acuerdo con el decreto 491 del 28/03/2020 sobre la ampliación de los tiempos para atender las peticiones, se realizó una sensibilización a nivel regional con el fin de divulgar y apoyar a los responsables en cada área o centro de formación con el fin de tener claridad antes los tiempos de atención y clasificación de los asuntos recibidos en la estrategia PQRS.

## 9. Eficacia del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

### Subsistema de Gestion de la Calidad.

Durante este periodo octubre 2020 y junio 2021, en la Regional Antioquia se han implementado el Subsistema de Gestión de Calidad, a través de la apropiación de las metodologías establecidas por la Dirección General que permiten no sólo dar cumplimiento a las normas en la que la Entidad está certificada, sino que aporten a que los procesos sean más eficientes y eficaces.

El Despacho Regional Antioquia en la vigencia 2021 actualizó el contexto, evaluando el estado y la capacidad de la Regional Antioquia para abordar las variables externas e internas que pueden afectar positiva o negativamente la entidad, este análisis de contexto se realizó con la participación del equipo de Planeación del Despacho Regional. Los riesgos identificados a partir del contexto interno y externo son los siguientes: Los planes, programas y/o proyectos de la Entidad se ejecuten parcialmente o no se ejecuten, considerando como fuente generadora la emergencia Sanitaria COVID19 y como oportunidades se identifica el fortalecimiento de la prestación de los servicios de manera virtual, mediante la utilización de las diferentes herramientas tecnológicas.

Respecto a las PQRS desde el Despacho y Centros de Formación, se han fortalecido las diferentes estrategias que estén encaminadas en mejorar la pertinencia, oportunidad y el cumplimiento de la promesa de servicio en las respuestas a las PQRS, mediante el seguimiento de la herramienta PowerBI diseñada por el equipo de Planeación del Despacho Regional.

El desempeño de los procesos se evalúa en la Gestión por Dependencias, verificando el cumplimiento de las metas institucionales en el desarrollo del trabajo en equipo, que contribuya con el cumplimiento de las políticas, planes, programas, proyectos y los Sistemas de Gestión Pública

establecidos por la entidad. Adicionalmente, identificar las situaciones que generaron dificultades en la ejecución de los indicadores y alcance de metas institucionales establecidas.

Respecto a los planes de mejoramiento de los hallazgos registrados por las diferentes fuentes, se realiza desde el comité SIGA Regional y Subcomité de Control Interno seguimiento trimestral al estado de los planes de mejoramiento y se definen acciones para su cumplimiento. Como acción de mejora a nivel regional se continuar con el fortalecimiento de la identificación de oportunidades de mejora por autocontrol y autogestión de acuerdo con las necesidades identificadas en cada centro de formación. Igualmente, desde las instancias definidas a nivel regional y visitas del Director Regional se realiza seguimiento a la gestión de Riesgos de Proceso y Corrupción, dando prioridad a la revisión de aquellos que no tienen definidos controles y/o cuyos controles no cumplen los criterios de diseño establecidos, con el fin de garantizar su pertinencia.

## Subsistema de Gestion Ambiental y de energía.

A través de la implementación de los dos programas ambientales del SENA, la Regional Antioquia ha dado cumplimiento de los objetivos ambientales y de energía, estas actividades han generado los siguientes logros que evidencian la mejora en el desempeño ambiental:

Se destaca la celebración de distintas fechas ambientales a lo largo de la vigencia 2020 y 2021, estas fechas ambientales estuvieron acompañadas de actividades orientadas a la mejora de la cultura ambiental de la comunidad SENA, a lo largo de todas estas celebraciones de fechas ambientales se logró impactar alrededor de 1400 personas que participaron en estas actividades.

Inclusión de normatividad ambiental en contratos: A partir de la implementación del anexo de verificación criterios de contratación GCCON-AN-001, se ha fortalecido a nivel regional la inclusión de criterios legales ambientales para la compra de bienes y servicios, adicionalmente la capacitación del equipo de contratación a nivel regional para fortalecer la competencia y aseguramiento de su inclusión en los contratos aplicables.

Se fortalece a nivel regional la implementación de controles operacionales para mejorar la gestión de los residuos aprovechables y orgánicos, fortaleciendo en centros de formación que no son de vocación agropecuaria la implementación de actividades de compostaje y lombricultivo, cuyos insumos posteriormente son aprovechados en el mantenimiento de zonas verdes dentro del mismo centro de formación.

Reporte a Autoridades Ambientales: Se realiza el reporte de los residuos peligrosos generados en la vigencia 2020 por los Centros de Formación y Despacho Regional Antioquia en la Plataforma del IDEAM, realizando el comparativo entre la vigencia 2019 y 2020 se evidencia una disminución en la generación de RESPEL de 20.992 kg lo que corresponde a una disminución del 68.8%.

Como resultado de los episodios de contaminación atmosférica, se ha promovido desde el SENA Despacho Regional, diferentes estrategias como la implementación de los planes de movilidad empresarial sostenible que permiten a la entidad fortalecer acciones como: el uso de bicicletas, instalación de bici parqueadero, promover el uso de transporte público, implementación de medidas de pico y placa y desarrollo de una aplicación para promover compartir el vehículo (Carpoling – Vehículo compartido).

Instalación de paneles solares: Se están fortaleciendo las estrategias enfocadas a disminuir los consumos de energía y lograr ser más eficiente mediante la instalación de paneles solares, durante la vigencia se realizó la instalación en el Complejo Norte y la proyección de recursos para la instalación en el Complejo Central, adicionalmente se continua con los recambios tecnológicos de iluminación LED mediante contratos de mantenimiento.

## Subsistema de Gestion de Salud y Seguridad en el Trabajo.

**Eje de Higiene y seguridad industrial**

- Ejecución de las actividades contempladas en el Plan de Trabajo Anual del SG-SST, 2021.
- Ejecución de actividades por contención de COVID-19 a la luz de las normas gubernamentales vigentes.
- Continuidad en la entrega de elementos e insumos de bioseguridad (tapabocas, caretas, tapetes, dispensadores, instalación de dispensadores en gel), refuerzo de la señalización por Covid-19.
- Cumplimiento de la Circular No. 3-2021-000130 del 16/07/2021, sobre los lineamientos para la actualización de los protocolos existentes, conforme a las directrices que emite El SENA y las establecidas por el Gobierno Nacional según la Resolución 777 del 2021 del Ministerio de Salud y Protección Social
- Rondas en campo con el propósito de corregir comportamientos inseguros por posibles focos de contagio.
- Implementación de la lista chequeo Protocolo de bioseguridad para prevenir y mitigar la propagación del COVID- 19 para las sedes del SENA
- Inspecciones virtuales de puestos de trabajo (IPT) para mejorar las condiciones de salud durante el trabajo en casa.
- Capacitaciones virtuales de Elementos de Protección Personal EPPs
- Continuidad en la Entrega de Elementos de Protección Personal EPPs ingresos de funcionarios por la Convocatoria de la 436 de 2017, y entrega EPPs por reposición para Servidores Públicos antiguos.
- Validación de controles administrativos del SG-SST en supervisión e interventoría de contratos.
- Desarrollo de actividades de promoción y prevención (PyP) para los Servidores Públicos y Contratistas, con el proveedor Aplicando SAS.

- Desarrollo de actividades de promoción y prevención (PyP) para los Servidores Públicos y Contratistas, con el proveedor EVALÚA SALUD IPS SAS.
- Entrega de Elementos Ergonómicos, conforme a la Circular No. 01-3-2020-000114, respecto de la salida de mobiliario de las instalaciones del SENA, en el marco del trabajo en casa.

**Eje SENA mentalmente saludable**

- Acompañamiento psicosocial
- Intervención en crisis por estados emocionales alterados
- Acompañamiento por Covid-19
- Acompañamiento psicosocial a la población SENA con diagnóstico de covid-19 positivo, o familiares con esta afectación y a si mismo los que han tenido pérdida de seres queridos por ocasión del contagio.
- Atenciones individuales por riesgo psicosocial
- Atenciones individuales a la población con niveles de riesgo psicosocial elevado de acuerdos los resultados de la medición realizada o las remisiones específicas de cada uno de los centros.
- Es importante mencionar que se contó con otras intervenciones para la población de brigadistas, casos de amenaza, y otras solicitudes específicas.
- Despliegue de actividades grupales de manera virtual para el manejo emocional frente a las demandas cotidianas actuales.
- Desarrollo de talleres y capacitación en:
- Retroalimentación del plan de trabajo Sena Mentalmente saludable
- Inducción y reinducción
- Prevención y manejo del estrés en situaciones de emergencia
- Socialización de la encuesta de condiciones laborales a subdirectores y apoyo SST
- Taller Manejo de las emociones frente al Covid-19 positivo en la familia
- Socialización de resultados de actividades de CSS
- Auditoria interna - Eje Sena mentalmente saludable vigencia 2020-2021
- Planeación de plan de acción programa de bienestar CSS
- Gestión de Talleres virtuales definidos por parte de dirección nacional en alianza con la ARL Positiva
- Gestión de grupo focales como estrategia de intervención para los resultados de ambiente (Place to work), en alianza con el proveedor CIDOR
- Se realizó la difusión de la actividad con dos semanas de anticipación por parte de CIDOR y en compañía de Eje Sena Mentalmente Saludable, adicional se generó apoyo por parte de las subdirecciones de los centros para la participación en las actividades programadas por parte de los funcionarios. Para los cual solo se logró 50% promedio de participación en cada centro.
- Valoración psicología para Teletrabajo

- Socialización de resultados de riesgo psicosocial y Socialización de resultados ambiente laboral (Place to work).
- Acompañamiento al personal de los centros que se están vinculando de manera paulatina, teniendo los riesgos de la pandemia a nivel emocional
- Continuar con la ejecución del plan de trabajo anual
- Para la presente vigencia de 2021, dentro el marco actual de cumplimiento del plan de trabajo anual del programa Sena Mentalmente Saludable se tienen planeadas las siguientes actividades:
- Desarrollo programa de Clima Organizacional – Nivel Regional.
- Ejecución de actividades para el "Proyecto Salud y Bienestar para todos" en compañía de bienestar social
- Desarrollo de programa de capacitaciones al Copasst y Comité de convivencia laboral por parte del proveedor de ARL Individual S.A.S.
- Capacitación y acompañamiento individual para las brigadas desde un enfoque psicosocial
- Continuar con las intervenciones individuales para los funcionarios y contratistas que lo requieran.
- Continuar con las actividades grupales de formación frente a los pilares de Sustancias psicoactivas, Acoso laboral, Calidad de vida en el trabajo y Riesgo psicosocial.

**Medicina preventiva y del trabajo**

- Seguimiento al ausentismo Regional vs Centros de Formación
- Ejecución de actividades de promoción y prevención (PyP) en los programas de vigilancia epidemiológicos(Cardiovascular/Biomecánico/Voz), con el apoyo del proveedor Zona médica (aliado estratégico de la ARL).
- Seguimiento mensual a casos Covid-19
- Reporte semanal del avance de la vacunación contra el Covid-19, por Centros de Formación
- Evaluaciones ocupacionales para el retorno a la presencialidad, conforme a lo determinado en la Circular No. 3-2021-000130 del 16/07/2021.
- Evaluaciones ocupacionales de ingreso, periódicas, pos-incapacidad y egreso; conforme a la resolución 2346 de 2007 "Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales".

## 10. Compromiso por la paz

A continuación, relacionamos las acciones realizadas desde la Agencia Pública de Empleo SENA, Regional Antioquia en cumplimiento del Acuerdo Marco para la Paz, específicamente referida al trabajo adelantando por la Regional para dar cumplimiento al Acuerdo.

Con más de 30 años de experiencia, la Agencia Pública de Empleo del SENA Regional Antioquia brinda servicios de orientación ocupacional e intermediación laboral de forma gratuita, pública e indiscriminada, para facilitar el contacto organizado entre los buscadores de empleo y las empresas que requieren talento humano.

Por Resolución No. 690 del 13 de junio de 2018 del Servicio Público de Empleo del Ministerio de Trabajo, formaliza la cobertura y autoriza la prestación del servicio de intermediación laboral en las de las 15 oficinas de la APE encuentran ubicadas en los Centros de Formación que cubren las 9 subregiones del departamento y toda el área metropolitana del Valle de Aburrá. De acuerdo con las estrategias plasmadas en el plan de acción 2021 y como resultado de las actividades ejecutadas hasta el 30 de junio 2021, la APE SENA ha logrado por medio de sus distintos mecanismos de intervención los siguientes resultados:

Indicadores del proceso Gestión de Empleo Regional Antioquia. A través de las acciones realizadas por la Agencia Pública de Empleo del SENA Regional Antioquia, se gestionaron los siguientes indicadores con corte al 30 de junio 2021.: 35.304 hojas de vida inscritas, 58.758 personas orientadas, 21.469 personas vinculadas Laboralmente de las cuales 13.353 son egresados colocados y 48.863 ofertas de empleo gestionadas (vacantes), se han mantenido estándares de cumplimiento satisfactorios durante la vigencia en los indicadores de resultado con un cumplimiento por encima del 50% demostrando la capacidad de gestión en todo el Departamento. desde la Coordinación de la APE continuamos trabajando en la generación y seguimiento a las estrategias para dar cumplimiento satisfactorio al final de la vigencia.

Inscritos.

***Tabla 33. Seguimiento Indicadores APE Inscritos***

| Meta | Ejecución | % de Ejecución |
|---|---|---|
| 103.957 | 35.304 | 33,96% |

**Fuente: Equipo Regional APE**

Este indicador se gestiona desde todas las estrategias relacionadas con atención a la demanda, se inscriben personas en ferias de empleo virtuales, en la orientación individual en las oficinas, puntos de atención APE que se encuentran habilitados, en los talleres de orientación, inscripción en territorio, inducciones, atención a buscadores de empleo, se realiza un trabajo articulado con la empresas que desarrollan las vías de cuarta generación en el departamento Antioquia a las cuales se les realizan jornadas de registro en los diferentes municipios donde operan estas empresas los cuales son zona de influencia de sus proyectos. Desde la APE se atienden las necedades de empleo de las comunidades vulnerables, Unidad de Victimas, prosperidad social, convenio SENA-INPEC, RED UNIDOS.

## Vacantes.

***Tabla 34. Seguimiento Indicadores APE Vacantes***

| Meta | Ejecución | % de Ejecución |
|---|---|---|
| 72.000 | 48.863 | 67,87% |

Fuente: Equipo Regional APE

El indicador de vacantes presenta una ejecución satisfactoria durante el primer semestre 2021 Se cuentan estrategias puntuales para lograr mantener este indicador como una de las principales herramientas que actúa como insumo para el cumplimiento de las prioridades estratégicas, en materia de inclusión laboral para todos los usuarios de los servicios de intermediación de la Agencia Pública de Empleo del SENA, dichas estrategias se enfocan en la orientación hacia la empresa, la equiparación de oportunidades con enfoque diferencial y la efectiva articulación con los diferentes sectores económicos, gremios, grupos empresariales, regiones y en general aliados del ecosistema de la empleabilidad en el departamento. Nuestra gestión nos ha permitido aumentar el posicionamiento de la APE como un aliado estratégico en las empresas para la atracción de talento humano y acompañamiento para el cumplimiento de la normatividad dispuesta por el Ministerio de trabajo y la UASPE en materia de empleabilidad, igualmente para los buscadores de empleo nos convertimos en facilitador para el acercamiento efectivo entre su perfil y las empresas que lo requieren.

## Orientados.

***Tabla 35. Seguimiento Indicadores APE Orientados***

| Meta | Ejecución | % de Ejecución |
|---|---|---|
| 127.106 | 58.758 | 46,22% |

Fuente: Equipo Regional APE

En este aspecto se intervienen las poblaciones víctimas, buscadores de empleo regulares, personas con discapacidad, jóvenes, mujeres, personas afro, NARP y migrantes, entre otras. Estas acciones de dan como el resultado se da articulación interinstitucional que el SENA y su APE tienen con organizaciones como la ACNUR (Agencia de la ONU para los Refugiados), Diferentes Ministerios, Alcaldía, Gobernación, ARN (Agencia de Reincorporación y la Normalización del Gobierno Nacional), INPEC (Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario), ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) y muchas más. Estas acciones constan de asesorías individuales y grupales con temáticas relacionadas a la empleabilidad como la hoja de vida, la entrevista, el proyecto vida y la identificación de intereses y habilidades ocupacionales. Estos espacios se pueden generar de manera presencial y virtual.

Nuestra gestión para el cumplimiento de los indicadores de la regional da cuenta de las actividades que desarrolla la Agencia de Empleo del SENA en todo el departamento de Antioquia, donde nuestro alcance y cobertura nos proyecta como uno de los prestadores de servicios de empleo, líderes en el mercado laboral colombiano.

## Empleo - Personas orientadas

En la vigencia 2021 hasta el mes de junio, hemos logrado en la ejecución de este indicador un resultado satisfactorio del más del 50%, esto se debe a los mecanismos utilizados para la focalización de la población, como Centros de atención a Víctimas, usuarios que ingresan a la Agencia Pública de empleo y se orientan en hoja de vida, demanda de los centros de formación, comités de justicia transicional, articulación con las diferentes instituciones y atención a remisiones administrativas, demostrando así la gestión y acompañamiento a nivel departamental a la población Victima.

***Tabla 36. Seguimiento Indicadores APE Personas Orientadas***

| REGIONAL | META ORIENTADOS | EJECUCIÓN | % DE EJECUCIÓN | META PORCENTUAL |
|---|---|---|---|---|
| Antioquia | 25.000 | 13.739 | 54,96% | Cumplida |

Fuente: Equipo Regional APE

## Empleo - Colocaciones

Durante la vigencia 2021, hemos logrado la colocación de 2.948 personas desplazados por la violencia y otros hechos victimizantes, el resultado es debido a las ferias de empleo realizadas por la agencia pública de empleo, la sensibilización a las empresas y la orientación a la población en postulación a vacantes existentes en el aplicativo y la presencia constante del SENA, en los Centros de atención a víctimas y jornadas de indemnización.

***Tabla 37. Seguimiento Indicadores APE Colocaciones***

| REGIONAL | META | DESPLAZADOS | HECHOS VICTIMIZANTES | TOTAL, VÍCTIMAS |
|---|---|---|---|---|
| Antioquia | 6.847 | 2.625 | 323 | 2.948 |

Fuente: Equipo Regional APE

De otro lado se espera incrementar las colocaciones con estrategias de gobierno, como la de empleo joven, y ferias de empleo en el segundo semestre 2021.

## Formación:

Tiene como finalidad generar y fortalecer habilidades y competencias a través de programas de formación impartidos en las modalidades (presencial, a distancia y virtual) y los diferentes niveles de formación (operario, auxiliar, técnico, tecnólogo, especializaciones tecnológicas y formación complementaria) con el fin de facilitar la inserción laboral y productiva de la población Victima.

***Tabla 38.Seguimiento Indicadores APE Formación***

| REGIONAL | META DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA | EJECUCIÓN DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA | EJECUCIÓN HECHOS VICTIMIZANTES |
|---|---|---|---|
| ANTIOQUIA | 44.388 | 84.655 | **4.445** |

**Fuente: Equipo Regional APE**

Durante la vigencia 2021, se ha obtenido en formación el 190.72 %, este resultado es muestra de la atención y orientación pertinente a la población víctima en los centros de atención a víctimas, en la articulación con la unidad de víctimas para la difusión de la oferta a dicha población, en atención a remisiones administrativas, en la disposición de los centros de formación para capacitar de forma virtual y presencial a la población que está interesada en dicho servicio, el cual ayuda calificar o recalificar su perfil para la inserción en el mercado laboral.

## 10.1. Ejecución de Ferias de Empleo de Empleo.

Durante la vigencia 2021 hemos realizado 15 Ferias de empleo, 9 de estas con enfoque de centro de formación. Logramos realizar la feria Nacional de Empleo para Egresados SENA donde se realizaron más de dos mil postulaciones a las más de 1500 vacantes ofertadas desde Antioquia, igualmente, logramos participar en la Cumbre del Empleo joven donde se atendieron 800 jóvenes e igualmente se postularon los jóvenes a las más de 3 mil vacantes ofertadas en este espacio. Se participan en jornadas de empleo en Municipios como Frontino, Caldas, Itagüí, Medellín, Girardota, Don Matías, Caracolí, Jericó, igualmente se han realizado jornadas en Aparadó, Turbo y Carepa en la zona del Urabá. Se ejecuta feria de empleo para la mujer con más de 3 mil mujeres atendidas. Se ejecuta la feria de empleo con el centro comercial gran plaza donde logramos una articulación estratégica con aso Guayaquil donde logramos captar más de 150 empleos de la zona y se atienden 380 buscadores de empleo, y por último se ejecuta feria de empleo en el mes de mayo solo para Victimas, en articulación con la Alcaldía de Sabaneta.

(E.card. Convocatoria Feria de empleo 27/05/2021)

## 10.2. Encuentros Empresariales.

Durante la vigencia 2021 hemos logrado la ejecución de 5 encuentros empresariales, uno por mes, se ha logrado la intervención y sensibilización a más de 350 empresas del departamento de Antioquia en temas relacionados con economía Naranja, Empleo joven, inclusión laboral para poblaciones vulnerables, e incentivos tributarios para la generación de empleo, inclusión laboral para personas con dicacidad, migrantes, población víctima y Mujeres, estos espacios nos han permitido aumentar nuestros niveles de posicionamiento y la equiparación de oportunidades laborales con enfoque diferencial por medio de los encuentros empresariales se han logrado más de 780 vacantes con enfoque de inclusión labora.

(E-card Convocatoria encuentro Empresarial 29/06/2021)

## 10.3. Atención Integral para la población Victima en el marco de la ley 1448 de 2011.

La atención de las poblaciones vulnerables en el SENA se enmarca en la misión institucional y en lo establecido en el Decreto 249 de 2004, el cual en su artículo 14 Numeral 8. Establece: son funciones de la Dirección de Empleo y Trabajo "Proponer en coordinación con la Dirección de Formación Profesional, programas de capacitación y actualización a desempleados, poblaciones vulnerables y demás grupos especiales, de acuerdo con las necesidades del mercado laboral, para el mejoramiento del empleo y la empleabilidad del país".

Por lo anterior, desde la Coordinación Regional de la Agencia Pública de Empleo, se articulan acciones con las áreas misionales y estratégicas de la Entidad para dar cumplimiento a los compromisos enmarcados en el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 eje prioritario "Construyendo País" y los aceleradores "Hacia la equidad y la inclusión social y "Economía Naranja y Cultura", Plan Estratégico Sectorial, Políticas Públicas, Ley de Victimas y Restitución de Tierras 1448 de 2011 Leyes y Decretos con Enfoque Diferencial, documentos CONPES, entre otros.

Se relaciona a continuación la gestión desde octubre hasta el mes de junio del presente año, teniendo en cuenta los siguientes ítems:

## 10.4. Remisiones Administrativas último semestre 2020 y 2021

La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, como entidad coordinadora del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas -SNARIV, genera en los meses de febrero y agosto de cada año los listados de las personas y hogares víctimas del desplazamiento forzado que requieren oferta para garantizar cada uno de los derechos a la salud, educación, identificación, alimentación, vivienda, generación de ingresos incluyendo el acceso a tierras, empleo y atención psicosocial, de acuerdo con los resultados de las mediciones de subsistencia mínima y superación de situación de vulnerabilidad"

Las remisiones administrativas son el resultado de la aplicación del Plan de Atención Asistencia y Reparación Integral – PAARI, hoy encuesta de caracterización que realiza la Unidad para las Víctimas, las cuales de acuerdo con lo ordenado en el Artículo 2.2.6.5.6.2 del Decreto 1084 de 2015, "Listados para la focalización de oferta.

***Tabla 39. Seguimiento Indicadores APE Remisiones Administrativas con corte a 30 de junio 2021.***

| REGIONAL | MEDIDA | N.º REMISIONES | TOTAL | META 30 JUNIO | | EJECUCIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Nº REM | % | |
| ANTIOQUIA | Generación de Ingresos | 41.686 | 66.148 | 100% | 100% | 98% |

Fuente: Equipo Regional APE

***Tabla 40. Seguimiento Indicadores APE Remisiones atendidas Primer semestre del 2021***

| REGIONAL | NECESIDAD | Nº REMISIONES | TOTAL | META 30 JUNIO | | EJECUCIÓN | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Remisiones | % | Gestionadas | % |
| ANTIOQUIA | Educación y/o formación para el trabajo | 21.640 | 4.303 | 9.721 | 40 | 9.528 | 98% |
| | Empleabilidad | 2.663 | | | | | |

Fuente: Equipo Regional APE

Para la atención de las remisiones administrativas, el Grupo de Oferta de la Unidad para las Víctimas, especialmente en los meses relacionados carga en el Sistema de Gestión de Oferta - SIGO, los listados de las personas que manifestaron algún tipo de interés en los servicios del SENA, formación, empleo y emprendimiento.

El equipo regional define los mecanismos para la ubicación y contacto de las personas, con el fin de brindarle el portafolio de servicios institucional según la necesidad identificada en la encuesta de caracterización. Cuando la persona reitera su interés en los servicios de la Entidad, se debe propender por su efectivo enganche a la oferta institucional. Una vez atendida la población se debe retroalimentar el aplicativo SIGO con la atención brindada.

Durante la vigencia 2020 y junio de 2021, se han atendido de manera telefónica 51.407 remisiones administrativas donde se le brinda la atención pertinente a la población víctima personalmente los servicios SENA, lo cual ha sido muy efectivo para el ingreso de nuestra población los servicios de formación, empleo y emprendimiento.

## 10.5. Atención Integral al proceso de Restitución de Tierras.

Con el fin de realizar monitoreo, acompañamiento y seguimiento a las acciones realizadas para dar cumplimiento a las órdenes judiciales notificadas a la Entidad, a continuación, se presenta un informe resumen con los siguientes datos estadísticos:

Actualmente se cuenta con 864 sentencias notificadas al SENA por parte de los jueces y magistrados, distribuidas de la siguiente manera en las subregiones de Antioquia y Urabá:

***Tabla 41. Seguimiento Sentencias Restitución de Tierras***

| SUBREGIONES |
|---|

| | |
|---|---|
| APARTADÓ | 211 |
| BAJO CAUCA | 90 |
| SUROESTE | 85 |
| NORDESTE | 63 |
| MEDELLIN | 250 |
| ORIENTE | 165 |

Fuente: Equipo Regional APE

Ahora bien, de las 864 sentencias notificadas a la entidad por parte de los despachos judiciales, se desprenden 3.466 personas atendidas de la siguiente manera:

***Tabla 42. Seguimiento Sentencias Restitución de Tierras Personas Atendidas***

| NÚMERO DE FALLOS | NÚMERO DE PERSONAS | CON FORMACIÓN | RECHAZAN OFERTA | NO SON FOCO DE ATENCION | TOTAL, PERSONAS ATENDIDAS | PENDIENTES DE ATENCIÓN | PERSONAS CON ORDEN CUMPLIDA | FALLOS CON ORDEN CUMPLIDA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **864** | 3466 | 1140 | 2108 | 45 | 3277 | 189 | 173 | 41 |

Fuente: Equipo Regional APE

## 10.6. Sentencias de Justicia y Paz.

El carácter especial del proceso de Justicia y Paz reglado por la Ley 975 de 2005, modificado por la Ley 1592 de 2012, implica que su inicio tiene lugar en la remisión de la lista de postulados mediante la cual el Ministerio de Justicia presenta elegibles al procedimiento y a los beneficios establecidos en dicha ley a las personas que hayan pertenecido a un grupo armado organizado al margen de la ley, que hayan decidido desmovilizarse de manera individual o colectiva. De acuerdo con lo anterior, se cuentan con las bases de datos y gestiones de las personas que hacen parte de las sentencias de Justicia y Paz, proferidas por el Juez Penal del Circuito con Función de Ejecución de Sentencias para las salas de Justicia y Paz del Territorio Nacional notificadas a la entidad.

## 10.7. Comités de Justicia Regional Antioquia.

Los Comités Municipales de Justicia Transicional son la máxima instancia de coordinación, articulación y diseño de la política pública en el departamento, municipio o distrito, son espacios en los que se coordinan, articulan y diseñan políticas públicas a favor de las víctimas. Allí se definen los planes, programas y proyectos con los que la administración local, junto con el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas, toma medidas para defender los derechos de las víctimas del conflicto armado en Colombia.

*Tabla 43. Seguimiento Comités de Justicia*

| | |
|---|---|
| AREA METROPOLITANA | 11 |
| COMPLEJO TECNOLOGICO MINERO AGROEMPRESARIAL | 12 |
| COMPLEJO TECNOLÓGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURÍSTICO | 7 |
| COMPLEJO TECNOLÓGICO TURÍSTICO Y AGROINDUSTRIAL DEL OCCIDENTE ANTIOQUEÑO | 8 |
| CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN | 13 |
| TOTAL | 51 |

Fuente: Equipo Regional APE

Durante la vigencia del 2021 se han asistido en la regional Antioquia a 51 comités de justicia transicional, allí se elaboran los planes de acción en el marco de los planes de desarrollo, a fin de lograr la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas; se coordinan las acciones con las entidades que conforman el "Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas" en el nivel departamental, distrital y municipal; se articula la oferta institucional para garantizar los derechos de las víctimas a la verdad, la justicia y la reparación; así como la materialización de las garantías de no repetición; se coordinan las actividades en materia de inclusión e inversión social para la población vulnerable, y se adoptan las medidas conducentes a materializar la política, planes, programas y estrategias en materia de desarme, desmovilización y reintegración.

## 10.8. Emprendimiento Social:

- Planes de negocio formulados:

*Tabla 44. Seguimiento Planes de Negocios formulados Primer Semestre del 2021*

| REGIONAL | Meta Planes de Negocio | EJECUCIÓN Primer Semestre 2021 | % DE EJECUCIÓN | META PORCENTUAL |
|---|---|---|---|---|
| REGIONAL ANTIOQUIA | 112 | 64 | 57,14% | 54% |

Fuente: Equipo Regional APE

Desde el proceso de Emprendimiento Social y a partir de la ruta de atención a población víctima se tiene la asesoría técnica en la formulación de planes de negocios que permite a los emprendedores apropiarse y capacitarse en las diferentes áreas que componen la estructura de un negocio. Para el último trimestre del año 2020 y el primer semestre del año 2021 se logra exitosamente esta gestión, con un total de 96 emprendedores asesorados en este proceso, como el resultado de las alianzas generadas con la Compañía Mundo Benkox S.A.S, la Alcaldía de Medellín, la Fundación Mujeres

Inoxidables, Ministerio de Agricultura, La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (la FAO), Cruz roja Internacional y SENA Emprende Rural.

Por lo anterior, los municipios de Medellín, La Ceja, Turbo, San Luis, Cocorná, Arboletes, Betulia y Anorí cuentan con resultados efectivos en esta atención; mencionando entre unos de estos como caso positivo, la atención a los emprendedores de la alianza con la Alcaldía de Medellín, los cuales recibieron un acompañamiento en la formulación de sus planes de negocios, mediante las fases de sensibilización, ideación y validación de la idea de negocio, lo cual permitió a los emprendedores tener una base sólida, ayudando a tomar decisiones para identificar los aspectos negativos y fortalecer aún más sus conocimientos en el manejo de sus proyectos productivos. Adicional a esta asesoría se acompaña con formación complementaria para seguir fortaleciendo sus competencias relacionadas con sus emprendimientos.

La asesoría y el acompañamiento brindado desde el proceso de Emprendimiento Social de la APE es de gran importancia ya que impacta de forma positiva a los emprendedores a través de una atención con enfoque diferencial, reconociendo así las particularidades de la población y desarrollando estrategias de inclusión que permiten transformar la vida de la población victima desplazada por medio de la formulación de sus planes de negocio.

- Creación de unidades productivas

***Tabla 45. Seguimiento Unidades productivas creadas último trimestre 2020***

| REGIONAL | Meta Unidades Productivas anual | Ejecución Unidades Productivas último trimestre | % de Ejecución último trimestre 2020 | META PORCENTUAL ANUAL |
|---|---|---|---|---|
| REGIONAL ANTIOQUIA | 38 | 16 | 42% | 111% |

**Fuente: Equipo Regional APE**

***Tabla 46.Seguimiento Unidades productivas creadas primer semestre 2021***

| REGIONAL | Meta Unidades Productivas anual | Ejecución Unidades Productivas primer semestre 2021 | % de Ejecución primer semestre 2021 | META PORCENTUAL ANUAL |
|---|---|---|---|---|
| REGIONAL ANTIOQUIA | 61 | 20 | 33% | 33% |

**Fuente: Equipo Regional APE**

Desde el proceso de emprendimiento social, entre nuestra ruta de atención a emprendedores de población víctima, se encuentra la identificación de fuentes de financiación, las cuales permiten que el emprendedor además de recibir la asesoría en la formulación de planes de negocios pueda también contar con el recurso económico para la puesta en marcha de sus emprendimientos, logrando así la creación de la unidad productiva. Es por lo que en aras del cumplimiento de este indicador, nuestra gestión está en el identificar estas fuentes de financiación con diferentes entidades que cuenten con un presupuesto para emprendimientos de población víctima, lo cual tanto para el último trimestre del año 2020 y el primer semestre del año 2021, se logra de manera exitosa esta gestión, ya que se ha logrado tener alianzas con diferentes entidades que cuentan con el recurso para la creación de unidades productivas, entre las cuales se cuenta con las siguientes alianzas: Alcaldía de Medellín, Grupo empresarial Benkox, Ministerio de Agricultura, La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (la FAO), Cruz roja Internacional y SENA Emprende Rural. Con estas alianzas se logra beneficiar desde el último trimestre del año 2020 hasta corte de junio 2021 a 36 emprendimientos de población víctima, cuyos emprendedores recibieron su recurso económico por la entidad y adicional un fortalecimiento empresarial por parte del proceso de emprendimiento social, que permite reforzar las competencias a los emprendedores en la administración de sus negocios, permitiendo así que estos sean sostenibles en el tiempo. De estas atenciones se destaca un impacto positivo para los emprendedores, debido a que esto permitió que ellos pudieran sacar sus ideas de negocio adelante, mejorando así su calidad de vida ya que pueden generar sus ingresos económicos para el sostenimiento de sus familias.

Los municipios de Medellín, Apartadó, Turbo, Arboletes, Dabeiba, y la Ceja, cuentan con resultados efectivos en esta atención; mencionando entre estos como casos positivos, el obtenido en el municipio de Medellín, con la alianza con el grupo empresarial Benkox, en la cual los emprendedores atendidos, cada uno recibió un incentivo de $3.000.000, para la creación de sus unidades productivas.

La creación de unidades productivas de la población víctima, es de gran importancia para la construcción de paz, debido a que por medio de esta se están transformando vidas, al brindarles a esta población una oportunidad de cambio, donde ellos pueden potencializar sus capacidades, pueden generar su autoempleo y generar empleo a otras personas, contribuyendo así al desarrollo social y económico del país.

### 10.9. Convenio Interadministrativo 020 SENA – Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización - ARN.

**Objetivo:** Aunar esfuerzos técnicos, físicos y administrativos, para facilitar la inclusión productiva sostenible de la población objeto de atención misional de la Agencia para la Incorporación y la Normalización - ARN, sus familias y las comunidades receptoras.

Los Antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (AETCR) en los municipios de Ituango (AETCR Santa Lucia) Anorí (AETCR La Plancha) Remedios (AETCR Carrizal) Dabeiba (Llano

Grande) a parte de estos de ha brindado atención a los excombatientes que esta ubicados en el Área Metropolitana, Apartadó y Frontino.

- Líneas de atención:

**Línea 1:** Acceso a Programas de Formación: Brinda formación titulada técnica y tecnológica, Formación complementaria y virtual, de acuerdo con las necesidades de la población, a la actividad económica y a la vocación productiva de los territorios.

**Línea 2)** Generación o Fortalecimiento de Unidades Productivas: Brinda asesoría técnica para la creación de unidades productivas y empresas, así como el fortalecimiento de aquellas que están en etapa de crecimiento, a través de actividades de capacitación y asesoría que contribuyan al crecimiento del tejido social y empresarial, fomentando la cultura del Emprendimiento y el empresarismo.

**Línea 3)** Generación de Empleo: través de la Agencia Pública de Empleo; respondiendo a la necesidad ampliar el grado de adaptabilidad de la población objeto para encontrar y mantener un empleo y la capacidad de actualización constante de sus habilidades ocupacionales.

Tipo de población: población ARN personas que está en procesos de reintegración o reincorporación.
Servicios Brindados:

- Número de formados: en atención a población en procesos de reintegración y reincorporación, desde el SENA entre octubre de 2020 y junio de 2021 se ha brindado formación profesional integral a un total de 670 participantes, en formaciones tituladas tales como Operario, Técnicos y tecnólogos y en su mayoría en formaciones complementarias que les han permitido calificar y recalificar su perfil ocupacional, bien sea para acceder a un empleo o para el fortalecimiento de sus habilidades que le permitan la creación de una unidad productiva o el mejoramiento de la misma si ya está en funcionamiento.

***Tabla 47. Seguimiento Convenios ARN***

| CONVENIO | No. Formaciones | No. Participantes |
|---|---|---|
| ARN | 18 | 670 |

**Fuente: Equipo Regional APE**

- Número de Orientados: dentro de los talleres de orientación ocupacional que brinda la Agencia Pública de empleo SENA que tiene como objetivo preparar a los candidatos para la búsqueda de empleo y enfrentar procesos de selección, entre los meses de octubre del 2020 y junio del 2021

se ha logrado la atención de 120 participantes que hacen parte de la población objeto del convenio interadministrativo número 020/2018 celebrado entre el SENA y la ARN. Dentro de las temáticas tratadas se encuentran las siguientes: Inducción sobre los servicios APE y el manejo del aplicativo de intermediación laboral, proyecto de vida, cambio como oportunidad, competencias blandas 1 y 2 (comunicación, trabajo en equipo, aprendizaje, liderazgo y creatividad), Identificación de intereses ocupacionales, como elaborar una hoja de vida, como presentar una entrevista de trabajo.

***Tabla 48. Seguimiento Convenios ARN Orientados***

| CONVENIO | No. Participantes |
|---|---|
| ARN | 120 |

**Fuente: Equipo Regional APE**

- Número de Colocados: Gracias a la gestión que se ha venido adelantando en articulación entre los orientadores de la APE Regional Antioquia y los profesionales de la ARN en la que se busca la inclusión laboral de población en procesos de reintegración o reincorporación, entre el último trimestre del año 2020 y el primer semestre de la presente anualidad, se ha logrado la vinculación de 58 participantes objeto de atención del convenio interadministrativo 020/2018.
- Número de Inscritos nuevos: Con las diferentes acciones que se han adelantado en la Agencia Pública de Empleo SENA para la atención de los participantes de la ARN, se ha logrado el registro de la hoja de vida en el aplicativo de intermediación laboral de 81 candidatos nuevos, los cuales tienen acceso permanente a la consulta de oportunidades laborales que les permitan participar en procesos de selección con las empresas que publican sus vacantes a través de nuestra plataforma.
- Fortaleciendo de unidades Productivas: Dentro de esta atención se busca brindar asesoría a las unidades productivas creadas por los participantes de la ARN, con el objetivo de mejorar su funcionamiento en las áreas en las que se identificar debilidades, dentro de estas se encuentran los temas de Mercadeo y ventas, producción, costos, contabilidad, marketing digital, entre otras. En lo corrido del último trimestre del 2020 y los dos primeros trimestres del 2021 se ha logrado atender en fortalecimiento un total de 10 UN pertenecientes a la población objeto de convenio.

- Empresas Sensibilizadas: A través de los encuentros empresariales realizados con el objetivo de sensibilizar a los empresarios en la vinculación laboral de los participantes que hacen parte de los programas de la ARN, se ha logrado concientizar un total de 110 empresarios brindándoles información de todo el proceso que se realiza con los candidatos en temas de adaptación a la vida civil y laboral, orientación ocupacional y formación para el trabajo, permitiéndoles de esta

manera convertirse en un talento humano que puede aportar mucho a las empresas que le brinden la oportunidad de insertarse al mercado laboral.

## 10.10. Convenio interadministrativo número 451 SENA – Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC.

Objetivo: Aunar esfuerzos, con el fin de contribuir a la promoción y talento humano, capacitando, certificando e incrementando los niveles de calificación y desarrollo de competencias laborales técnicas y tecnológicas de la población privada de la libertad que se encuentra en los establecimientos de reclusión

Dentro de las líneas de atención del convenio, se encuentra el acceso a la formación profesional integral del SENA, esta gestión se realiza en conjunto con personal del INPEC quienes, a través de las necesidades de formación identificadas para la población privada de la libertad, solicitan intervención por parte del SENA para capacitar al personal. Para el último trimestre del 2020 y los dos primeros trimestres del 2021 se ha logrado brindar formación a un total de 933 personas con 36 formaciones diferentes en los niveles de auxiliares, técnicos y formación complementaria. Algunas de estas están relacionadas con áreas de alimentos, informática, trabajo de la madera, construcción, marroquinería, artesanías, confección, bioseguridad, electricidad, entre otras.

***Tabla 49. Atenciones en formación convenio 451 SENA – INPEC***

| CONVENIO | No. Formaciones | No. Participantes |
|---|---|---|
| INPEC | 36 | 933 |

**Fuente: Equipo Regional APE**

Dentro de las líneas de acción del convenio interadministrativo 451 SENA-INPEC, también se encuentra la atención del personal privado de la libertad con los temas de orientación ocupacional que brinda la Agencia Pública de Empleo SENA, para este caso la población objeto son aquellas personas que se encuentran en condición de preliberados (mediana, mínima y confianza) con los que se busca tratar el tema de resocialización y preparación para la búsqueda de empleo y que se encuentran próximos a salir a la vida civil.

Los talleres con los que se atiende la población son los siguientes: cambio como oportunidad, Inducción sobre los servicios APE y el manejo del aplicativo de intermediación laboral, proyecto de vida, competencias blandas 1 y 2 (comunicación, trabajo en equipo, aprendizaje, liderazgo y creatividad), Identificación de intereses ocupacionales, como elaborar una hoja de vida, como presentar una entrevista de trabajo.

Los centros penitenciarios que son atendidos por la Agencia Pública de Empleo con el servicio de orientación ocupacional son: COPED Pedregal, Bellavista, Itagüí la Paz, EPMSC Yarumal, EPMSC Santa Rosa De Osos, EPMSC Apartado, EP Puerto Triunfo, EPMSC Puerto Berrio, EPMSC Santo Domingo, EPMSC Andes, EPMSC Támesis, EPMSC Jericó, EPMSC Santa Bárbara, EPMSC Ciudad Bolívar, EPMSC Titiribí, EPMSC La Ceja, EPMSC Sonsón, EPMSC Caucasia

***Tabla 50.Ejecución orientados agencia pública de empleo SENA convenio 451 SENA – INPEC***

| CONVENIO | No. Participantes |
|---|---|
| INPEC | 1143 |

**Fuente: Equipo Regional APE**

## 10.11. Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

El SENA hace parte de las entidades del estado que deben cumplir con el compromiso de atender a los diferentes grupos poblaciones que por sus condiciones de fragilidad son caracterizados como poblaciones vulnerables. Una de estas poblaciones son los adolescentes en conflicto con la ley penal cuya definición manifiesta que "es aquel adolescente infractor penal cuya responsabilidad ha sido determinada como autor o partícipe de un hecho punible tipificado como delito o falta en la ley penal" en este sentido el SENA hace parte del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescente coordinado por la Gobernación de Antioquia y si brinda la atención con los servicios de orientación ocupacional, Formación y emprendimiento.

***Tabla 51.Responsabilidad Penal para Adolecentes***

| PROGAMA | NO. PARTICIPANTES |
|---|---|
| Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes | 600 |

**Fuente: Equipo Regional APE**

En la línea de formación se brindan dos modalidades:

- Formación titulada: Es una modalidad de la formación profesional integral que imparte el SENA, dirigida a desarrollar y fortalecer las competencias del recurso humano, comprende las actividades de formación, entrenamiento y reentrenamiento en temas específicos y que se caracteriza por que las acciones de formación conducen al otorgamiento de un título de formación profesional.

- Formación complementaria: Es un servicio del SENA representado en acciones de capacitación, diseñadas y ejecutadas por los centros de formación, que permiten la actualización o el desarrollo

de competencias o elementos de competencia y corresponde a demandas específicas del sector productivo y la comunidad en general, con el fin de:

1) Actualizar el talento humano vinculado a una actividad económica y que requiera cualificar su desempeño actual o prepararse para asumir nuevos desempeños que le permitan una mayor movilidad y/o promoción laboral, y
2) Calificar y recalificar el talento humano que se encuentre en situación de desempleo, entre ellos los pertenecientes a poblaciones vulnerables.

El total de participantes del Sistema de responsabilidad Penal para Adolescentes entre el mes de octubre de 2020 al mes de junio del 2021 es de 600.

En la línea de atención de orientación ocupacional se busca lo siguiente:

Identificar las necesidades, competencias, habilidades, fortalezas y debilidades de la población atendida, con relación a su perfil ocupacional con el fin de atender y/o fortalecer aquellos aspectos que permitan mayores posibilidades de inserción al mercado laboral y formativo. Para esto, la Agencia Pública de Empleo SENA cuenta con un equipo de profesionales a nivel nacional que orienta a los usuarios para la identificación, elaboración, y/o mejoramiento del perfil mediante talleres de orientación ocupacional en temáticas como: Competencias Blandas, Cambio como oportunidad, Hoja de vida, Entrevista Laboral, Identificación de Habilidades e interés ocupacional, Proyecto de Vida, Comunicación y trabajo en equipo.

Entre los meses de octubre del 2020 y el mes de junio del presente año, la APE ha atendido 47 adolescentes participantes del SRPA (Sistema de Responsabilidad Penal para Adolecentes) con el taller de identificación de intereses ocupacionales.

Por último, en la línea de emprendimiento, se busca Brindar acompañamiento y asesoría técnica a los jóvenes y adolescentes en la ideación, validación, formulación de planes de negocio y fortalecimiento de unidades productivas.

En este sentido se atendieron 6 participantes del sistema que tenían sus ideas de negocio, en asesoría en elaboración del plan de negocio y gracias a la articulación con la Gobernación de Antioquia a través de la coordinación de la mesa del SRPA se lograron gestionar recursos que permitieron la creación de 3 Unidades Productivas.

## 10.12. Convenio interadministrativo 037/2016 SENA -Ministerio De Defensa Nacional MDN.

*Tabla 52. Atenciones en Formación Convenio 037 Sena – Ministerio De Defensa Nacional MDN – Policía Nacional*

| CONVENIO 037/ 2016 | No. Formaciones | No. Participantes |
|---|---|---|
| POLICÍA NACIONAL | 29 | 598 |

Fuente: Equipo Regional APE

Convenio marco interadministrativo 037/2016 otrosí 2019 cuyo objetivo es Aunar esfuerzos, capacidades, medios, experiencias, servicios y recursos tecnológicos, técnicos, físicos, humanos en emprendimiento, investigación e intermediación laboral, contribuir a la promoción y fortalecimiento del talento humano, capacitando, actualizando, certificando e incrementando niveles de calificación y desarrollo de competencias laborales técnicas y tecnológicas de la población objeto a nivel nacional e internacional.

En articulación con los enlaces del convenio por parte del MDN quienes identifican las necesidades de formación y se realiza un plan de acción anual, se adelantan las gestiones con los diferentes centros de formación del SENA para la atención del personal objeto del convenio.

Dentro de las formaciones con las que se han atendido las instituciones que hacen parte del Ministerio de Defensa Nacional se encuentran las siguientes áreas: Informática, gestión de mercados, Servicio al cliente, inglés, Multimedia, Auxiliar de enfermería, gestión Ambiental, diseño de mobiliario, diseño de productos industriales, Alimentos, pintura, mecánica, construcción, refrigeración, trabajo en alturas, electricidad, entre otras.

***Tabla 53.Atenciones en formación convenio 037 SENA – Ministerio De Defensa Nacional MDN – Ejército Nacional.***

| CONVENIO 037 / 2016 | No. Formaciones | No. Participantes |
|---|---|---|
| EJÉRCITO NACIONAL | 40 | 894 |

Fuente: Equipo Regional APE

## 10.13. CONVENIO interadministrativo 003/2020 SENA – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Objetivo: Aunar esfuerzos, capacidades, medios, experiencia y recursos técnicos, físicos y humanos para brindar acceso a los servicios del SENA.

En el marco del convenio que se maneja con el ICBF cada año se plantea un plan de acción para ser desarrollado a lo largo de los 4 trimestres de cada vigencia, gracias a la articulación permanente de los enlaces de las dos entidades se logra adelantar acciones de atención con los participantes de los programas del ICBF, como resultado de esta gestión durante los meses de octubre del 2020 y junio de 2021 se han logrado atender 53 formaciones a las que han accedido 1417 jóvenes que han logramos mejorar sus habilidades y ampliar expectativas frente sus proyectos de vida.

*Tabla 54. Atenciones en formación al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF CONVENIO 003/2020.*

| CONVENIO | NO. FORMACIONES | NO. PARTICIPANTES |
|---|---|---|
| ICBF | 53 | 1417 |

Fuente: Equipo Regional APE

## 10.14. Acciones Relacionadas con población Indígena y NARP - (Población Negra, Afrocolombiana, Raizal y Palenquera).

A través de diferentes articulaciones que se han realizado en las diferentes subregiones donde hacen presencia los 16 centros de formación SENA, con los líderes que pertenecen a Concejos comunitarios, asociaciones afrocolombianas, cabildos y resguardos indígenas, se ha logrado brindar una atención diferencial a las poblaciones étnicas según las necesidades identificadas por la misma comunidad.
El total de los integrantes de grupos étnicos que han accedido a formación por parte del SENA se puede visualizar en el siguiente cuadro:

***Tabla 55.Atenciones Formación población Indígena y NARP***

| Formación población Indígena y NARP octubre 2020 – junio 2021<br>Número de personas Formadas | | |
|---|---|---|
| Indígenas | Negro | afrocolombiano |
| 1,490 | 1,462 | 5,654 |

Fuente: Equipo Regional APE

## 10.15. Red Unidos.

El programa RED UNIDOS es la estrategia de superación de la pobreza extrema, iniciativa de carácter nacional, transversal e intersectorial, coordinada por Prosperidad Social, que busca mejorar las condiciones de vida de los hogares más pobres del país mediante el acompañamiento familiar y el acceso preferente a la oferta social pública y privada pertinente en áreas de salud, educación, trabajo y vivienda.

Dentro de esta estrategia el SENA brinda espacios en los cuales la población pueda participar en temas de intermediación laboral, esto se logra a través de las acciones que se adelantan con las entidades que trabajan con estas familias tales como: Alcaldías y sus secretarias de inclusión social, Prosperidad Social, Ministerio de Vivienda y Ministerio de Trabajo. Como resultado de estas acciones, un total de 1460 personas han logrado recibir asesoría con los servicios de la Agencia Pública de Empleo SENA.

*Tabla 56.Personas Inscritas RED UNIDOS, octubre 2020 a junio 2021.*

| Regional | Meta | Ejecución |
|---|---|---|
| REGIONAL ANTIOQUIA | 3.321 | 1.460 |

Fuente: Equipo Regional APE

**Participación en convenios, comité y mesas de trabajo.**

Para la agencia Pública de empleo es muy importante la participación en los distintos escenarios de articulación interinstitucional, donde hemos logramos avances significativos frente a las acciones afirmativas que promueven el desarrollo de estrategias conjuntas orientadas hacia la generación y promoción de oportunidades laborales en el departamento de Antioquia.

- ✓ Comité departamental de gestión y desempeño del sector trabajo (Min trabajo)
- ✓ Mesa Técnica de Población Vulnerabilidad.
- ✓ Comité Departamental del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.
- ✓ Mesa de Atención Integral Socioeconómica y Cultural del GIFFN Colombia (Migrantes)
- ✓ Mesa De Inclusión Al Entorno Productivo Y Laboral. (Alcaldía)
- ✓ Comité Técnico Asesor Departamental en Discapacidad. (Gobernación)
- ✓ Consejo de Política Social para la equidad COMPSE. (Alcaldía)
- ✓ Comité de Apoyo Local – Pacto de Productividad.
- ✓ Comité Interinstitucional Para la Erradicación del Trabajo Infantil. CIETI.

## 10.16. PEDET. – Planes de Desarrollo con Enfoque Territorial

Frente a los PEDET la agencia pública de empleo ha participado en tres mesas sectoriales del pilar cuatro (primera infancia y educación rural) desarrollados en la gobernación de Antioquia por medio de los cuales se dan a conocer las propuestas en cada uno de los municipios priorizados. En Antioquia se tienen 828 iniciativas PEDET de los cuales 127 tienen una iniciativa étnica esto corresponde al 15% del total de las iniciativas del departamento.

Para Antioquia se tienen priorizados 24 municipios con iniciativas PEDET siendo la mayor cantidad de municipios la subregión del Urabá Antioqueño, en el momento los PEDET para Antioquia se encuentran en fase de cruce entre oferta institucional y las iniciativas PEDET, por lo cual este proceso se encuentra en fase inicial siendo la empleabilidad una de las últimas etapas del proceso PEDET.

En el segundo encuentro el SENA desde la coordinación Regional de formación profesional presentó los avances en los municipios priorizados para la vigencia y se realiza el efectivo cruce entre nuestros proyectos en territorio y las iniciativas PEDET.

AVANCES 2021 – PDET URABA: Desde la subregión de Urabá se atienden en las diferentes líneas los municipios PDET (Apartado, Turbo, Carepa, Chigorodo, Mutatá, San Pedro de Urabá y Necocli).
Se vienen atendiendo formaciones tituladas y complementarias y para el sector rural de manera específica se llega a los diferentes territorios, con la oferta institucional programas de formación complementaria concertados directamente con las comunidades y entes municipales e instituciones públicas y privadas, así como con organizaciones asociativas, resaltando la intervención en áreas de agropecuaria, gestión empresarial y mercadeo, piscicultura, salud, mecánica de motocicletas, belleza y peluquería, entre otros, de la misma manera la oferta de emprendimiento y empleabilidad.

Como apoyo a la población en proceso de reintegración se avanza en el cumplimiento del convenio Sena ARN (Agencia de Reincorporación y Normalización), especialmente en los municipios de Mutatá, vereda San José de León, en Apartado, corregimiento de San José de Apartado donde se ha dictado el programa agrícola - cacao, y en el municipio de San Pedro de Urabá el programa de artesanías y agrícola plátano y banano, y se apoya en formación en contabilidad básica y promoción de derechos civiles al ETCR (Espacio Territoriales de Capacitación y Reincorporación) de brisas del municipio de Carmen del Darién. En articulación con la ART (Agencia de Renovación del Territorio), se desarrollan los programas de emprendedor en artesanías y agricultura en producción de plátano y banano, en San José de Apartado.

Desde la Agencia Pública de Empleo de la Subregión del Urabá en la vigencia 2021 se han desarrollado en total 15 talleres de orientación ocupacional y registro de hojas de vida, inducción al aplicativo APE y presentación de la oferta institucional a las comunidades vulnerables y víctimas del conflicto armado, de la misma manera se han realizado reuniones de articulación con la ART (Agencia de Renovación del Territorio) y en respuesta a las necesidades de empleabilidad de las comunidades se adelanta la gestión de vacantes con las empresas de la región generando el siguiente resultado: Personas Inscritas Ape: (5416), Personas Orientadas (5447) Vacantes Publicadas( 1273) Registro De Colocación( 1078).
Se ha participado en las siguientes ferias y jornadas de empleabilidad: Turbo :( Currulao 25 de febrero 2021 y San Vicente del Congo 10 de junio 2021). Arboletes: 8 de marzo 2021. San Juan De Urabá: 23 de marzo 2021. Microrueda virtual de empleo 22 de abril 2021. Taller orientación ocupacional ARN.(Apartadó, Chigorodó y Mutatá 18, 23 de mayo y 4 de junio de 2021 ) Apartadó: 9 de junio 2021 víctimas y 25 de junio reactivación empleo mujeres. Mutatá: Resguardo Jaikerazabi 16 de junio 2021.

## 10.17. Gestion de Hidrocarburos.

Con relación a la gestión del sector Hidrocarburos la Agencia Pública de empleo del SENA cuenta con oficinas ubicadas estratégicamente en las subregiones del Magdalena medio y bajo cauca donde se tiene influencia del sector hidrocarburos, estas oficinas están ubicadas específicamente en los municipios de Puerto Berrio, Yondó y Caucasia donde se opera el proceso bajo la metodología establecida por el decreto 1668 de Octubre de 2016 con relación al tema de priorización de mano de obra en los territorios donde se ejecutan proyectos de producción y exploración de hidrocarburos y "teniendo en cuenta las condiciones sociales y económicas especiales de los territorios donde se desarrollan actividades de exploración y producción de hidrocarburos, la naturaleza de estas actividades y las características del mercado laboral que por ellas se genera, se hace necesario desarrollar las regulaciones que reconocen prioridad a la contratación de mano de obra local, con el 'fin de prevenir procesos migratorios que puedan afectar la estabilidad social y económica y garantizar el acceso al empleo en condiciones de trasparencia" y equidad

Como resultados de estos procesos desde la Agencia pública de empleo de da gestión efectiva al proceso de publicación de vacantes y remisión de perfiles priorizados, igualmente esta estrategia nos ha permitido ampliar nuestra cobertura a lo largo de la subregión de la magdalena medio donde en el 2021 hemos tenido presencia en las veredas del municipio de Yondó como lo son:

- ✓ Vereda puerto Tomas.
- ✓ Vereda Puerto Los Mangos.
- ✓ Vereda la Laguna del Miedo
- ✓ Vereda la represa

Igualmente, en marco del plan de trabajo definido para el segundo semestre como aporte a la reapertura gradual y segura de la economía, desarrollaremos estrategias de empleabilidad como lo son ferias de empleo, servicios, y jornadas de caracterización para el proceso de priorización de mano de obra en los territorios de:

- ✓ San Roque
- ✓ La bateíta (Providencia)
- ✓ Cisneros
- ✓ San José del Nus.
- ✓ Santo Domingo

Empresas Aliadas del sector Hidrocarburos.

- ✓ Ecopetrol y contratistas.
- ✓ Antioquia Gold.
- ✓ Nación Forestal.

- ✓ Gramalote.
- ✓ Continental Gold. ZIGIN.

## 10.18. Intervención para Personas con Discapacidad – (PcD)

Nuestra institcion cuenta con la politica de inclusion para las personas con discapacidad a traves de la resolucion 1726 del 2014 "Por la cual se adopta la Política Institucional para Atención de las Personas con discapacidad, lo cual nos hace ser una institución comprometida con del desarrollo social y técnico de las PcD (Población con Discapacidad) a través de la ejecución de acciones afirmativas, planes, programas, políticas y proyectos con distintos entes públicos y privados para la mitigación de barreras y generación de ajustes razonables, nuestra política se basa en los siguientes ejes de intervención.

Formación Profesional Integral Y Bienestar Al Aprendiz: Recoge las acciones necesarias para garantizar progresivamente el acceso efectivo a la Formación Profesional Integral, de jóvenes, adultos y personas mayores, con discapacidad, de acuerdo con sus rangos etarios, perfil ocupacional e intereses, proporcionando los apoyos necesarios para su formación.

Intermediación Laboral y Emprendimiento. Para mejorar la empleabilidad de las Personas con discapacidad en los sectores de la economía de acuerdo con sus características, potencialidades y perfil ocupacional.

Cultura Y Reconocimiento de La Diversidad. El SENA reconoce y valora a las poblaciones con discapacidad y entiende que el reconocimiento de la diversidad se constituye como el mecanismo para evitar la discriminación y exclusión social, por ello, se propone a través de esta política, generar las condiciones para modificar progresivamente los factores culturales, sociales y políticos que limitan las oportunidades de acceso efectivo de las Personas con discapacidad a los diferentes servicios del SENA

Atención Integral (Interinstitucionalidad e Intersectorialidad) Con el objeto de mejorar la calidad de vida de Personas con discapacidad, el SENA articulará acciones y recursos con diferentes sectores; entidades públicas del nivel nacional, regional y local, sector privado, academia, organizaciones de cooperación internacional, organizaciones sociales y movimientos asociativos de Personas con discapacidad

Accesibilidad: Garantizar la implementación de medidas pertinentes para asegurar el acceso efectivo de las Personas con discapacidad en igualdad de oportunidades, de acuerdo con la Convención de los Derechos de las Personas con discapacidad y la normatividad vigente. Asegurando su inclusión en los planes de compras y de mantenimiento preventivo y correctivo que aseguren la implementación de dichos ajustes.

***Tabla 57. Indicadores de formación personas con discapacidad regional Antioquia 2021.***

| Meta Formación personas con discapacidad 2021 | Ejecución personas con discapacidad | % de Ejecución |
|---|---|---|
| 4.888 | 1.571 | 32,14% |

Fuente: Equipo Regional APE

***Tabla 58.Indicadores de Colocaciones personas con discapacidad regional Antioquia 2021.***

| Meta Colocaciones personas con discapacidad 2021 | Ejecución personas con discapacidad | % de Ejecución |
|---|---|---|
| 149 | 99 | 66,44% |

Fuente: Equipo Regional APE

Por lo anterior, La Agencia Pública de Empleo del SENA Regional Antioquia alineada con la política institucional, lidera y busca facilitar la accesibilidad para la equiparación de oportunidades de las personas con discapacidad a la formación para el trabajo e intermediación laboral; durante la vigencia 2021 se han logrado formar 1.571 personas con discapacidad. Un logro significativo en la intermediación laboral con la población con discapacidad ha sido la vinculación laboral de 99 personas en actividades productivas en diversos sectores, gracias a la gestion e intermediacion laboral de la Agencia Publica de Empleo del SENA en Antioquia en articulacion con el sector empresarial como principal generador de oportunidades.

## 10.19. Estrategia Empresarial

La Agencia Pública de Empleo SENA Regional Antioquia teniendo en cuenta las necesidades empresariales frente a intermediación laboral, las nuevas dinámicas laborales derivadas de la pandemia por el Covid 19 y con el propósito de aportar al crecimiento de la empleabilidad en la región, consolida durante la vigencia 2021 la estrategia de "Atención Empresarial", que busca posicionar la calidad y personalización del servicio al empresario como eje principal del proceso de intermediación laboral, mejorando así la calidad del talento humano que se postula a las ofertas laborales y la empresa obtiene una colocación oportuna y de calidad.

Nuestra estrategia de atención empresarial cuenta con un enfoque de sectores económicos donde hemos segmentado nuestras líneas de acción para atender de manera prioritaria las demandas laborales por cada uno de los sectores que se destacan en la encomia del departamento de Antioquia. En todos estos sectores contamos con ofertas laborales y con corte al 30 de junio la agencia pública

de empleo del SENA para Antioquia obtuvo un total de 5.200 vacantes disponibles para todas las regiones del departamento de Antioquia, esto sectores son:

- ✓ Finanzas, administración, ventas, servicios.
- ✓ Sector Textil.
- ✓ Ingenierías y construcción, tecnología y comunicaciones.
- ✓ Salud y ciencias sociales.
- ✓ Operación de equipos, del transporte e industria.
- ✓ Arte, cultura, esparcimiento y deportes.
- ✓ Minería, Hidrocarburos, (Exploración, transporte, mantenimiento y producción)
- ✓ Otros.

Bajo la estrategia en el primer semestre 2021 se ha logrado:

- ✓ Consolidar un equipo de orientadores a empresas.
- ✓ Aumentar el posicionamiento de la APE como intermediador laboral.
- ✓ Superar las 45.000 vacantes registradas.
- ✓ Aumentar el número de vacantes y empresas fidelizadas
- ✓ Aporte a la disminución de los dígitos de desempleo en el País.
- ✓ Mayores índices de Colocación.
- ✓ Vinculación laboral de 21.469 personas en empleos decentes, estables y con todas las garantías de ley.

## 10.20. Gestion de Emprendimiento Regional

A diciembre del 2020 se lograron viabilizar 37 planes de Fondo Emprender que corresponden al 89% de cumplimiento de la meta del año, se crearon 24 empresas de estos planes correspondiente al 65% de la meta y se generaron 126 empleos directos correspondiente al 66% , este cumplimiento se dio a pesar de las dificultades de haber comenzado pandemia y por consiguiente el miedo a crear empresa y desertar de los procesos, sin embargo en la regional no nos dimos por vencidos logramos generar unos buenos niveles, los cuales fueron producto de la participación en convocatorias abiertas nacionales las cuales correspondieron principalmente a las convocatorias multisectorial y economía naranja. El equipo de emprendimiento con lo que logramos estas gestiones correspondió a un total de 44 orientadores (32 contratistas y 12 profesionales de planta).

***Tabla 59. Indicadores de Colocaciones personas con discapacidad regional Antioquia 2021.***

| FONDO EMPRENDER 2020 |
|---|

| Indicador | Meta | ejecución |
|---|---|---|
| Planes de Negocio Viabilizados (FE) | 42 | 37 (89%) |
| Empresas Creadas (FE) | 40 | 24(65%) |
| Empleos Potenciales Directos (FE) | 190 | 126(66%) |

| FONDO EMPRENDER 2021 | | |
|---|---|---|
| Indicador | Meta | ejecución |
| Planes de Negocio Formulados | 163 | 190 (116%) |
| Planes de Negocio viabilizados | 130 | 97 (75%) |
| Empresas Creadas (FE) | 100 | 53(53%) |
| Empleos Potenciales Directos (FE) | 400 | 308(77%) |

**Fuente: Equipo Regional GEE**

Los indicadores de Fondo Emprender del periodo entre el enero del 2021 y junio del 2021, muestran indicadores sobresalientes, donde hemos presentado 190 planes de negocio que corresponden al 116% y hemos logrado viabilizar 97 planes que corresponde al 75 % de meta anual, en empresas creadas vamos al 53% de la meta anual entendiendo que muchas de las convocatorias están en proceso de ejecución y asignación de recursos y por consiguiente faltan por registrar las creaciones de empresas, en cuanto a los empleos llevamos una ejecución del 77% de la meta anual.

Las convocatorias ejecutadas hasta la fecha corresponden a convocatorias cerradas con municipios de la siguiente forma:

***Tabla 60. Fondo Emprender Regional Antioquia***

| Convocatoria | Aporte Sena (Millones) | Aporte Aliado (Millones) | Total | Empresas | Empleos |
|---|---|---|---|---|---|
| San Juan de Urabá | 600 | 300 | 900 | 9 | 45 |
| Quebradora(Jericó y Fredonia | 750 | 750 | 1500 | 12 | 60 |
| Gramalote (San Roque, Cisneros, Maceo, Yolombo) | 750 | 742 | 1492 | 19 | 93 |
| Caldas | 900 | 600 | 1500 | 19 | 94 |
| Yarumal | 600 | 300 | 900 | 9 | 45 |
| Itagüí | 1000 | 1000 | 2000 | 16 | 81 |
| Carmen de Viboral | 900 | 577 | 1477 | 12 | 60 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TOTAL | 5.500 | 4.269 | 9.769 | 96 | 478 |

Fuente: Equipo Regional GEE

Según el cuadro anterior podemos ver que al completar los registros de estos indicadores (los cuales son hechos y entran en proceso de registro) en el caso de las empresas creadas pasaremos de 53 a 96 empresas creadas y esto a su vez es el 96% del cumplimiento de meta del año y los empleos pasaran a ser de 308 a 478 lo que corresponde al 120% de la meta anual. En lo corrido del año vemos que hemos ejecutado un total de 9,769 millones en recursos de capital semilla.

El siguiente cuadro nos muestran los convenios realizados o gestionados hasta junio 2021, los cuales están firmados, con recursos asignados y estamos en proceso de lanzamiento:

***Tabla 61. Fondo Emprender Regional Antioquia***

| Convocatoria | Aporte Sena (Millones) | Aporte Aliado (Millones) | Total | Empresas | Empleos |
|---|---|---|---|---|---|
| Remedios | 600 | 300 | 900 | 12 | 45 |
| Guatapé | 600 | 300 | 900 | 12 | 45 |
| Betania | 600 | 300 | 900 | 12 | 45 |
| Andes | 600 | 300 | 900 | 12 | 45 |
| Apartado | 900 | 600 | 1500 | 15 | 80 |
| Chigorodó | 600 | 300 | 900 | 12 | 45 |
| Arboletes | 600 | 300 | 900 | 12 | 45 |
| Sopetran | 600 | 300 | 900 | 12 | 45 |
| Venecia | 600 | 300 | 900 | 12 | 45 |
| Medellín | 773 | 773 | 1546 | 20 | 80 |
| Turbo | 900 | 600 | 1500 | 12 | 45 |
| **TOTAL** | **7.373** | **4.373** | **11.746** | **143** | **565** |

Fuente: Equipo Regional GEE

En este cuadro podemos visualizar que tenemos recursos disponibles y en espera de ejecución por un valor de 11.746 millones de pesos para la creación de 143 empresas y generación de 565 empleos formales directos. Los presentes indicadores de fondo emprender que son nuestro corazón del emprendimiento en el SENA lo hemos logrado hasta junio con un equipo de 44 Orientadores.

El principal logro de este primer semestre es cumplir las metas anuales de Fondo Emprender y haber logrado gestionar 11 convocatorias más en donde actualmente nos encontramos avanzado en

acciones conjuntas con cada municipio, con el fin identificar emprendedores interesados en participar. Para la vigencia 2021 se cuentan con 21.515 millones para la creación de un total 239 empresas lo que corresponde al 239% de la meta del año, y generar al menos 1.043 empleos formales directos que corresponde al 260% de la meta anual, cabe anotar que cada empleo directo de fondo emprender genera 1.5 empleos indirectos lo que indica que comienza a generar una dinámica muy importante pensando en las oportunidades de empleo en el país.

***Tabla 62. Fondo Emprender Regional Antioquia***

| | | | |
|---|---|---|---|
| TOTAL A JUNIO | Total | Empresas | Empleos |
| | 21.515 | 239 | 1.043 |

**Fuente: Equipo Regional GEE**

## 11. Transformación Digital

La Dirección Regional Antioquia, en cumplimiento de la Política Nacional para la Transformación Digital e Inteligencia Artificial (Conpes 3975 de 2019) adelanta acciones que permitan "potenciar la generación de valor social y económico en el país a través del uso estratégico de tecnologías digitales, que impulsen la productividad y favorezcan el bienestar de los ciudadanos, así como la generación de habilitadores transversales para la transformación digital sectorial, de manera que Colombia pueda aprovechar las oportunidades y enfrentar los retos relacionados con la Cuarta Revolución Industrial (4RI"). Lo anterior, impulsado desde la formulación del Plan de Desarrollo "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", que estableció en el artículo 147 de la Ley 1955 de 2019, que "las entidades estatales del orden nacional deberán incorporar en sus respectivos planes de acción el componente de transformación digital siguiendo los estándares que para este propósito defina el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones".

En el Marco para la Transformación Digital del Estado Colombiano, en la Regional Antioquia viene implementando la herramienta para la transformación digital de las entidades públicas, la cual tiene por objeto conocer el estado de maduración e identificar y priorizar proyectos que permitan lograr la transformación digital. Con el apoyo de la Dirección General, se implementó el cuestionario para evaluar el estado digital de la Regional, a fin de identificar la brecha digital en cuatro dimensiones personas y cultura, procesos digitales, datos y análytics y tecnología, los resultados obtenidos permitirán identificar las iniciativas de transformación que tendrán un mayor impacto. El nivel de madurez digital de la Regional se encuentra en un nivel 2, el cual indica que se ha iniciado la transformación digital, se cuentan con iniciativas y un enfoque proactivo.

Desde la Regional Antioquia, se han implementado las siguientes estrategias para lograr una transformación digital exitosa integrando cambios en la formación otorgada a los ciudadanos,

el talento digital, la incorporación de tecnologías emergentes, la implementación de RDA, estrategias de Innovación y liderazgo organizacional, para llevar a cabo un proceso que mejore el desarrollo de iniciativas que se adecúen a las necesidades de los grupos de valor e interés.

- Se continúan realizando a nivel regional talleres con los aprendices y funcionarios para incentivar las habilidades digitales para el desarrollo de RDA - Automatización Robótica de Tareas de Escritorio, que permita agilizar los procesos al interior de la Entidad y mejorar el desempeño laboral de los aprendices.
- En el Hub de Innovación (concentrador o centro de innovación) se han generado 61 visitas de relacionamiento, en las cuales se ha socializado el portafolio de servicios y se han generado compromisos y alianzas estratégicas de articulación con todos nuestros procesos; algunos de los usuarios atendidos han sido: EQ3D, Condugas, Ruta N, Nea Lab, UdeM, Agrosavia, Mattelsa, Koet, y Defencarga.
- Se han sensibilizado 1459 usuarios por medio de recorridos guiados, asesorías, Shoowrooms, y eventos de apropiación tecnológica en los diferentes temas de la industria 4.0, como: Blockchain, IoT, Big Data, Impresión 3D, y más.
- Se han atendido 32 usuarios con ideas enmarcadas a la industria 4.0, desde emprendedores, empresas y comunidad general, con los cuales se realizó un primer acercamiento mediante asesorías, algunos de los usuarios atendidos han sido: COBOT, CIBERFISICOS, POLICONCRETO,SUME,MATTELSA Y MIVOLCO
- Se han asesorado 24 usuarios los cuales cuentan con una necesidad específica, que fueron articulados con los diferentes servicios del hub de innovación.
- Se realizaron cursos complementarios de Desing Thinking, en los cuales se han inscrito y formado 102 personas pertenecientes a empresas, emprendedores, y comunidad en General.
- Se han realizado 6 asesorías para la formulación, ejecución y/o validación de los diferentes proyectos con base innovadora de los diferentes usuarios.
- En el Hub de Innovación 1625 personas de las diferentes ciudades del país como: Medellín, Bogotá, Cali, Barranquilla, Bucaramanga entre otras, han sido participes de los diferentes talleres brindado por nuestros expertos.
- 1544 Personas se han acercado a nuestras instalaciones para conocer e interactuar con los diferentes actores que componen nuestros procesos.
- Desde el Hub de innovación se han realizado 6 Webinars en donde han participado diferentes usuarios del ecosistema, desde ponente a nivel nacional e internacional, en donde comparten su conocimiento acerca de los diferentes temas que abarcan la industria 4.0
- Se han llevado a cabo 8 Workshops, en los cuales los participantes han desarrollado talentos o habilidades de manera ágil y focalizados a la industria 4.0

- Se realizó la primera rueda de negocios tipo Networking en la cual participaron empresas como: EQ3D, MIVOLCO, CONTROL T, CARITRANS, KOET, ENOVEL, ALERTA MEDICA, PREVALENTWARE, en donde surgieron dos intenciones de negociación.
- Con el equipo directivo de la Regional Antioquia, se han realizado 15 sesiones para desarrollar y profundizar en herramientas de liderazgo que permitan mejorar las habilidades directivas, alineados con los objetivos y estrategia de la organización:
  - Propósito individual
  - Propósito organizacional
  - Misión, Visión y Valores conectados al día a día personal
  - Estilos de liderazgo
  - Aspectos fundamentales para una verdadera adaptación al cambio
  - Autoevaluación y significados de zona de confort
  - Iniciativa, creatividad e innovación
  - Compromisos con la organización
  - Formación para ser Voceros

## 12. Anexos

Sin Anexos, información incluida en el informe de Rendición de Cuentas Regional Antioquia.

## 13. Conclusiones

- El hecho de tener la posibilidad de retornar a la formación de tipo presencial requirió una mejora en los protocolos de seguridad de parte de los Centros de Formación. Sin embargo, en un trabajo conjunto desde la Regional se han venido ejecutando modalidades de trabajo, registros de temperatura, cumplimiento de aforo, entre otras prácticas, con el fin de ofrecer acceso seguro a los aprendices y de esta manera mantener la calidad en formación que cada aprendiz requiere.
- El SENA atendiendo la coyuntura actual que afronta el país, a raíz de la cual se presentaron movilizaciones sociales, se crearon mesas de diálogos con los jóvenes con el fin de formar profesionales integrales, para la incorporación y el desarrollo de estos en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país.
- Desde el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, se nombró al SENA como un importante impulsor de la Cuarta Revolución Industrial, para ello desde la Regional se han venido incorporando nuevas tecnologías, recursos y herramientas que permitan atender las necesidades económicas que el país requiere.
- Con la creación del HUB de innovación, la Regional logra encadenar los conocimientos, destrezas y habilidades impartidas a los aprendices, en planes de negocio verdaderamente

innovadores que sirvan impulsen el desarrollo integral en todo el departamento y sus habitantes.

- Dada la coyuntura actual, ha sido complicada la correcta ejecución de los presupuestos otorgados a Fondo Emprender, en principio debido a que los empresarios se encuentran reacios a crear empresas dada la gran incertidumbre que presentan en este momento los mercados. Sin embargo, desde la Regional se ha tenido en cuenta dicha problemática y como resultado de esto, se han instaurado mesas de dialogo de manera conjunta con la Gobernación, el ministerio de industria y comercio y las cámaras de comercio con el fin de incentivar la formalización y fortalecimiento de empresas a nivel departamental
- La articulación con diferentes entidades públicas y privadas de la región y a nivel nacional que facilitan la atención a población vulnerable y víctima, así como todas las poblaciones con condiciones de especial atención, ha permitido el posicionamiento del SENA como un actor fundamental en el desarrollo y oportunidades de vida para estas poblaciones, del mismo modo ha creado un trabajo articulado, coherente y pertinente, con enfoque diferencial, de atención oportuna en el marco de ley.
- Desde la Regional se han realizado esfuerzos significativos con el fin de para ampliar y mejorar la calidad de los programas de formación en los Municipios del Departamento, esto gracias al trabajo conjunto que realiza el SENA con el Ministerio de Educación Nacional el cual le permite contar con una educación pertinente y de calidad que de cara a las necesidades del territorio.
- Con corte al 30 de junio de 2021, se cuenta en la Regional Antioquia con un total de 4.223 funcionarios, de los cuales 1.203 son personas vinculadas con la Entidad, de los cuales 71 son Trabajadores Oficiales equivalentes al 6%, 334 personas en Cargos Administrativos equivalentes al 28% y 798 Instructores que corresponden al 66%; la relación del personal de planta a nivel regional continúa siendo del 28% de total de funcionarios y la vinculación de los contratistas son 3020 personas que continua siendo en el 71% del total del personal que labora en la Regional Antioquia.
- En la vigencia 2020, mediante la Resolución 1-0760 de 2020, se conforma el equipo de trabajo de la Regional Antioquia, el cual permite mayor control y conocimiento del proceso y reconocimiento de la importancia del área de GTH. Desde el área de Gestión del Talento Humano, se ha fortalecido el acompañamiento a evaluadores y evaluados dentro el proceso de Evaluación de Desempeño Laboral, que redunde en mayor dominio del ejercicio de evaluación y conciencia de la importancia del mismo.
- La contratación en la Regional Antioquia, se ejecuta aplicando la normatividad asociada a la contratación estatal, y las directrices emitidas a nivel nacional por la Entidad, durante el periodo comprendido entre octubre 2020 y junio 2021, en la Regional Antioquia se han ejecutado un total de 425 contratos de Bienes y Servicios, para atender las necesidades y dar cumplimiento a los compromisos y metas establecidas en el Plan de Acción 2020 – 2021

- En cumplimiento del principio de transparencia, desde el área de bienes y servicios, se realiza la publicación oportuna de todos los procesos contractuales en SECOPII y en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, acorde con la modalidad de selección aplicable para cada caso, consignando allí toda la información de manera oportuna y completa, con el fin de que haya acceso a ella por parte de todos los interesados.
- En la regional Antioquia en las vigencias 2020 -2021, a través del Plan Anticorrupción estableció actividades que permitieron el control de la gestión institucional mediante la prevención de actos de corrupción, el mejoramiento de la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios, la generación de espacios de interlocución con la ciudadanía y el establecimiento de mecanismos para una mejor atención al ciudadano y todos los grupos de interés.

- La Regional Antioquia para los hallazgos de las Auditorias de la CGR e Internas de Gestion, se realiza seguimiento específico en los Subcomités de Control Interno Regional, en dicha instancia se determinó que los Planes de Mejoramiento por estas fuentes deben ser aplicados de manera transversal a todos los centros de formación de la regional realizando seguimiento de manera continua a fin de corregir la causa raíz a nivel regional.

- La Regional Antioquia durante el periodo octubre 2020 y junio 2021, por medio de espacios virtuales y presenciales ha promovido mecanismos de participación y espacios de diálogo con los grupos de valor e interés, buscando que se conviertan en una herramienta ágil y sencilla, que les permita la interlocución con la Entidad de forma directa y el ejercicio de sus derechos constitucionales y legales.
- Durante el periodo de octubre 2020 a junio 2021, en la Regional Antioquia se recibieron un total de 14.459 PQRS, en donde se identificó que los peticionarios más reincidentes son los aprendices y empresarios, se cuenta con una gran variedad de comunicaciones, siendo los temas de formación (cursos complementarios) y contrato de Aprendizaje los más reiterativos.
- Desde el área de Emprendimiento, por medio de convenios con los municipios se han gestionado 21.515 millones para la creación de un total 239 empresas lo que corresponde al 239% de la meta del año, y generar aproximadamente 1.043 empleos formales directos que corresponde al 260% de la meta anual, cabe anotar que cada empleo directo de fondo emprender genera 1.5 empleos indirectos lo que indica que comienza a generar una dinámica muy importante pensando en las oportunidades de empleo en el país.
- En el Marco para la Transformación Digital del Estado Colombiano, en la Regional Antioquia viene implementando la herramienta para la transformación digital de las entidades públicas, la cual tiene por objeto conocer el estado de maduración e identificar y priorizar proyectos que permitan lograr la transformación digital. Con el apoyo de la Dirección General, se

implementó el cuestionario para evaluar el estado digital de la Regional, a fin de identificar la brecha digital en cuatro dimensiones personas y cultura, procesos digitales, datos y análytics y tecnología, los resultados obtenidos permitirán identificar las iniciativas de transformación que tendrán un mayor impacto. El nivel de madurez digital de la Regional se encuentra en un nivel 2, el cual indica que se ha iniciado la transformación digital, se cuentan con iniciativas y un enfoque proactivo

## 14. Referencias bibliográficas


- Aplicativo ONBASE, https://onbase.sena.edu.co/onbase/NavPanel.aspx
- Herramienta CRM, https://sts.sena.edu.co
- Dirección General SENA (2020), Plan de Acción – Lineamiento Operativos.
- Plataforma SENNOVA, http://sennova.senaedu.edu.co/
- Informes estadísticos, en el FTP: INFORME ESTADISTICO
- Plataforma SECOP, https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso
- Herramienta Compromiso – Modulo de Mejoramiento Continuo, http://compromiso.sena.edu.co


**Elaboro:** Equipo de Rendición de Cuentas Regional Antioquia
**Reviso:** Coordinación de Planeación.

**Aprobó:** Director Regional – Juan Felipe Rendon Ochoa